



## Agenda

### Agenda del Comité Asesor de Miembros

Q3 2019

- I. Bienvenido & Llamada a la orden ..... Reunión convoca a la orden.....  
Gwen Mack
- II. Aprobación de Minutes Q2 MAC Meeting (septiembre de 2019)
- III. Aetna Mejor Salud de Louisiana Misión.....Gwen Mack
  - a. Bienvenida e introducciones del personal de Aetna y los miembros presentes: Brittany Alexander, Coordinadora de Alcance Comunitario present:  
Georgette Albert – Giles, Coordinadora de Alcance Comunitario
- IV. Conectando con Servicios para Miembros, Nuestro Role ..... TBD
- V. Gestión de casos.....TBD
- VI. Relaciones con los proveedores..... TBD
- VII. TBD de calidad
- VIII. Historias de éxito de los miembros/ ..... Preguntas Miembros de Aetna
- IX. Gracias, Apreciación y Despido..... Gwen Mack



## **Minutos**

### **Agenda del Comité Asesor de Miembros y Actas Q3 2019**

Asistentes: Brittany Alexander, Gwen Mack, Tina Griffith, un miembro de Aetna y un representante de Well Ahead Louisiana y NFP/PAT

Reunión convocada por Gwen Mack a las 6:05 a.m.

La Sra. Gwen Mack presentó las actas de la reunión de la reunión mac de Q2 fueron moteadas y aprobadas por los asistentes.

La Sra. Alexander welcomed a los miembros de la ABH a la reunión y habló sobre la misión de ABH. Luego presentó el resto del personal de ABH.

La Sra. Tina Griffith dio una presentación sobre la equidad sanitaria y mostró a los miembros varias garantías de marketing para recibir su devolución y opinión.

La reunión se abrió a las preguntas de los miembros

La Sra. Alexander atacó a todos por parte de los miembros de la ABH y a los miembros de la ABH se les dieron tarjetas de regalo de \$15 para el transporte.

La Sra. Mack desestimó la reunión a las 7:00 p.m.