

# Consulte lo que está cubierto

Conozca sus beneficios y recompensas



[AetnaBetterHealth.com/Oklahoma](https://www.AetnaBetterHealth.com/Oklahoma)

Emitido el 4/24  
2803949-OK-SP (1/24)



Aetna Better Health<sup>®</sup>  
of Oklahoma





# Le brindamos más para mejorar su salud

Como miembro de Aetna Better Health® of Oklahoma, obtiene muchos beneficios incluidos como parte de su plan.

## Todo está cubierto



Visitas al consultorio



Atención de urgencia



Atención de emergencia



Servicios de ambulancia (para emergencias)



Atención hospitalaria para pacientes internados



Atención médica a domicilio



Servicios/cirugía para pacientes externos



Servicios de salud mental y de abuso de sustancias



Radiografías/servicios de laboratorio



Vacunas antigripales/ contra la neumonía



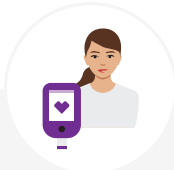
Examen de bienestar



Línea de enfermería durante las 24 horas

# Programa de incentivos de recompensas saludables

Puede ganar tarjetas de regalo y otras recompensas cuando complete actividades de bienestar.



## PROGRAMA DE ATENCIÓN DE LA DIABETES



**Control de los riñones**

**Recibe \$15**

por completar un control de los riñones.



**Examen de la retina para diabéticos**

**Recibe \$15**

por completar un examen de la retina para diabéticos.



**Prueba de A1C**

**Recibe \$15**

por completar una prueba de A1C.

# Más beneficios para nuestros miembros

También ofrecemos beneficios adicionales para ayudarle con su salud y bienestar: consulte la lista a continuación. No se requiere autorización previa.

## Beneficios de valor agregado

### Transporte mejorado

Si no puede hacer otros arreglos, podemos ayudarle a organizar el transporte para ir a entrevistas de trabajo, capacitaciones laborales, bancos de alimentos, supermercados, oficinas de mujeres, bebés y niños (WIC) y otros servicios sociales y comunitarios.

### Catálogo de productos de venta libre (OTC)

Su grupo familiar puede pedir \$25 mensuales en ciertos medicamentos y suministros OTC de nuestro catálogo de Aetna Better Health® of Oklahoma. Los suministros mensuales se pueden pedir en línea o por teléfono para que se los envíen a su domicilio.

### CampusEd

Si es mayor de 16 años, puede obtener su Diploma de educación general (GED) y aprender nuevas aptitudes laborales. Puede acceder a cursos de preparación para el GED, asistencia en la programación de exámenes y un cupón para pagar el examen. Si le interesa ampliar sus aptitudes laborales, puede acceder a recursos.

### Ayuda para combatir la soledad

A través de Pyx Health, puede descargar una aplicación que le ayuda a combatir la soledad. Puede ponerse en contacto con personas compasivas para tener una charla amistosa u obtener ayuda con los recursos.

### Atención de la vista para adultos

Puede recibir \$150 cada dos años para cubrir anteojos/lentes de contacto y \$75 para un examen anual.

### Asesoramiento de salud mental

Si es mayor de 13 años, tiene acceso al asesoramiento de salud mental para ayudarle a fortalecer su salud emocional, con acceso a herramientas y apoyo para lo siguiente:

- Depresión
- Abuso de sustancias
- Servicios para dejar de fumar
- Embarazo temprano

### Curación tradicional

Si es indio estadounidense, puede recibir hasta \$400 al año para prácticas de curación tradicionales si selecciona estos métodos de curación.

## Beneficios de valor agregado (continuación)

### SALUD MATERNA

#### Notificación sobre embarazo

Si completa un formulario de Aviso de embarazo en su primer trimestre, recibirá una tarjeta de regalo de \$25.

#### Consulta prenatal inicial

Cuando complete su consulta prenatal inicial, recibirá una tarjeta de regalo de \$25.

#### Consultas prenatales siguientes

Puede ganar tarjetas de regalo adicionales de \$10 cuando consulte a su proveedor en consultas prenatales siguientes.

### NIÑOS

#### Ted E Bear MD® Kids Club

Ted E Bear MD Kids Club ofrece recompensas para niños de hasta 13 años cuando completan actividades y cumplen metas.

#### Consultas de bienestar infantil

Los niños de 3 a 20 años reciben una tarjeta de regalo de \$25 por completar los controles de bienestar infantil.

#### Participación extracurricular

Los niños de 5 a 18 años pueden obtener hasta \$50 por año para actividades en los centros de Young Men's Christian Association (YMCA), Boys and Girls Clubs, Boy Scouts

(niños exploradores) o Girl Scouts (niñas exploradoras) y otros deportes y programas extracurriculares.

#### Vida saludable para los niños

Los niños de 8 a 16 años diagnosticados con obesidad reciben \$50 para hacer ejercicio en su hogar, practicar deportes o participar en programas extracurriculares. También puede recibir dos sesiones de asesoramiento nutricional familiar. Cuando los miembros de la familia asisten a las dos sesiones de asesoramiento nutricional, puede ganar un incentivo de \$20 por cada sesión y calificará para una asignación anual de \$100 para tarifas de deportes para jóvenes y acondicionamiento físico.

### AFECCIONES CRÓNICAS

#### Tarjeta de regalo de alimentos saludables

Si tiene diabetes, puede ser elegible para recibir \$50 al mes para utilizarlos en alimentos saludables.

#### Atención a domicilio para el asma

Si tiene un diagnóstico de asma, puede recibir ropa de cama hipoalérgica, limpieza profunda de alfombras y servicios de control de plagas cada año. Los miembros adultos reciben hasta \$150 para usar en estos servicios además de la ropa de cama.

**¿TIENE PREGUNTAS?** Simplemente llame al Departamento de Servicios para Miembros al [1-844-365-4385](tel:1-844-365-4385) (TTY: 711).





## ¿Necesita más información?

Simplemente consulte su Manual para miembros en nuestro sitio web en **[AetnaBetterHealth.com/Oklahoma](https://www.AetnaBetterHealth.com/Oklahoma)**.

¿Quiere una copia impresa del Manual para miembros o del directorio de proveedores? Simplemente llámenos al **1-844-365-4385 (TTY: 711)** y se lo enviaremos por correo de forma gratuita.

Puede solicitar cualquier material para miembros en un idioma que no sea el inglés o en otros formatos, como audio, letra de imprenta grande o braille. Esto está disponible sin costo para usted.

La información sobre beneficios cubiertos en este folleto es un resumen breve. No tiene como fin ofrecer una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones.



Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al

**1-844-365-4385 (TTY: 711)**

**[AetnaBetterHealth.com/Oklahoma](https://www.AetnaBetterHealth.com/Oklahoma)**

## **Aetna Better Health® of Oklahoma**

### **Aviso sobre la no discriminación**

Aetna cumple con las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Tampoco excluye a las personas ni las trata de forma diferente por los motivos antes mencionados.

Aetna brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
  - Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
  - Información escrita en otros formatos (en letra grande, en audio, en formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducciones u otros servicios, llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si cree que Aetna no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentarle una queja formal a nuestro coordinador de derechos civiles:

Dirección:

Attn: Civil Rights Coordinator

PO Box 818001, Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**

Correo electrónico: **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**

Puede presentar una queja formal en persona, por correo postal o por correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, nuestro coordinador de derechos civiles está a su disposición.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. en formato electrónico a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles

(<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>), por correo postal o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**.

Las formas de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

“Aetna” es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías subsidiarias del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

### **Servicios de interpretación en varios idiomas**



