

# 3. كيفية الحصول على الرعاية

## الرعاية الحساسة

### خدمات موافقة القاصرين

لا يمكنك الحصول على الخدمات التالية بدون إذن والديك أو الوصي إلا إذا كان عمرك 12 عامًا أو أكبر:

- الرعاية الصحية العقلية للمرضى الخارجيين (القاصرون بعمر 12 عامًا أو أكبر):
  - اعتداء جنسي (لا يوجد حد أدنى للسن)
  - سفاح القربى
  - الاعتداء الجسدي
  - أساءة الأطفال
  - عندما تراودك أفكار لا إيذاء نفسك أو الآخرين (القاصرين في سن 12 عامًا أو أكبر)
- الوقاية/الاختبار/العلاج من فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز (HIV/AIDS)
- الوقاية / الفحص / العلاج من العدوى المنقولة جنسياً
- خدمات علاج اضطراب تعاطي المواد (القاصرون بعمر 12 عامًا أو أكبر): لمزيد من المعلومات، اطلع على "خدمات علاج اضطراب استخدام المواد المخدرة" في هذا الكتيب.

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، يمكنك رؤية طبيب بدون موافقة من والديك أو وصيك القانوني لأنواع الرعاية هذه:

- الحمل
- تنظيم الأسرة / تحديد النسل
- خدمات الإجهاض

بالنسبة لاختبارات الحمل أو خدمات تنظيم الأسرة أو تحديد النسل أو خدمات العدوى المنقولة جنسيًا، لا يجب أن يكون الطبيب أو العيادة جزءًا من شبكة **Aetna Better Health of California**. يمكنك اختيار أي مقدم رعاية **Medi-Cal** والانتقال إليه للحصول على هذه الخدمات دون إحالة أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق). قد لا تتم تغطية الخدمات من مقدم خدمات من خارج الشبكة والتي تكون غير متعلقة برعاية حساسة. للحصول على مساعدة في العثور على طبيب أو عيادة يقدم هذه الخدمات، أو المساعدة في الحصول على هذه الخدمات (بما في ذلك النقل)، يمكنك الاتصال على الرقم **1-855-772-9076** (1-800-735-2929 TTY أو 711).

يمكن للقاصرين التحدث مع ممثل على نحو خاص حول مخاوفهم الصحية من خلال الاتصال بخط التمريض 7/24 على الرقم **1-855-772-9076**.

# 4. المزايا والخدمات

## ما الذي تغطيه خطتك الصحية

يوضح هذا الفصل جميع خدماتك المغطاة بصفحتك عضوًا في [Aetna Better Health of California](#). وتكون خدماتك المغطاة مجانية طالما كانت ضرورية من الناحية الطبية ومقدمة من قبل مقدم الخدمات في الشبكة. يجب أن تطلب منا الموافقة المسبقة (التصريح المسبق) إذا كانت الرعاية من خارج الشبكة باستثناء الخدمات الحساسة أو حالات الطوارئ وبعض خدمات الرعاية العاجلة. قد تغطي خطتك الصحية الخدمات الضرورية طبيًا من مقدم رعاية خارج الشبكة. ولكن يجب أن تطلب من [Aetna Better Health of California](#) الموافقة المسبقة (تصريح مسبق) على ذلك. وتكون خدمات الرعاية ضرورية من الناحية الطبية معقولة وضرورية لحماية حياتك ووقايتك من التعرض لإصابة أو إعاقة خطيرة أو تقليل الألم من مرض أو إصابة تم تشخيصها. بالنسبة للأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، فإن خدمات [Medi-Cal](#) تشمل الرعاية الضرورية من الناحية الطبية لإصلاح أو مساعدة في تخفيف الحالة أو المرض العقلي أو البدني. لمزيد من التفاصيل حول الخدمات المغطاة، اتصل بالرقم [1-855-772-9076](#) (1-800-735-2929 TTY أو 711).

يحصل الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا على مزايا وخدمات إضافية. اقرأ الفصل 5: رعاية عافية الأطفال والشباب لمزيد من المعلومات.

بعض المزايا الصحية الأساسية التي تقدمها [Aetna Better Health of California](#) مذكورة أدناه. قد تحتاج المزايا ذات النجمة (\*) إلى موافقة مسبقة.

- زيارات مقدم الرعاية الأولية
- خدمات الأطفال
- العلاج البدني\*
- خدمات طب الأقدام\*
- إعادة التأهيل الرئوي
- تسلسل الجينوم الكامل السريع
- أجهزة وخدمات إعادة التأهيل\*
- خدمات الرعاية التمريضية الحادثة
- زيارات الأخصائي
- علاج النطق\*
- الخدمات الجراحية
- التطبيب عن بُعد/ الرعاية الصحية عن بُعد
- خدمات المتحولين جنسياً\*
- الرعاية الملحة
- خدمات النظر\*
- خدمات الرعاية الصحية النسائية
- الوخز بالإبر\*
- علاجات وخدمات الصحة المنزلية الحادة (علاج قصير الأمد)
- التطعيمات للكبار (الحقن)
- حقن واختبارات الحساسية
- خدمات الإسعاف لحالة طارئة.
- خدمات أخصائي التخدير
- منع الربو
- علم السمع\*
- علاجات الصحة السلوكية\*
- إعادة تأهيل القلب
- خدمات المعالجة اليدوية\*
- العلاج الكيميائي / العلاج الإشعاعي
- تقييم الصحة المعرفية
- العاملين في مجال خدمات الصحة المجتمعية:
- خدمات غسيل الكلى/الديال الدموي
- المعدات الطبية المعمرة (DME)\*
- زيارات غرفة الطوارئ
- التغذية المعوية والتغذية بالحقن\*
- زيارات واستشارات مكتب تنظيم الأسرة (يمكنك الذهاب إلى مقدم رعاية غير مشارك)
- أجهزة وخدمات التأهيل\*
- المعينات السمعية
- الرعاية الصحية المنزلية\*
- رعاية المحتضرين\*
- الإقامة في المستشفى والرعاية الطبية والجراحية\*
- الخدمات المخبرية والأشعة\*
- علاجات وخدمات صحية منزلية طويلة الأجل\*
- الأمومة ورعاية حديثي الولادة
- عمليات زراعة الأعضاء الرئيسية\*
- العلاج المهني\*
- أجهزة التقويم/الأجهزة التعويضية\*
- مستلزمات الفغر والمسالك البولية
- خدمات المستشفى للمرضى الخارجيين
- خدمات الصحة النفسية الخارجية
- جراحة المريض الخارجي\*
- الرعاية التلطيفية\*

## مزايـا Medi-Cal المغطاة من قبل Aetna Better Health of California خدمات المرضى الخارجيين (السامحة بالتجول)

### تقييم الصحة النفسية

تغطي Aetna Better Health of California تقييمًا سنويًا موجزًا للصحة المعرفية للأعضاء الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، وغير مؤهلين لإجراء تقييم مماثل كجزء من زيارة العافية السنوية في إطار برنامج Medicare. يبحث تقييم الصحة المعرفية عن علامات مرض الزهايمر أو الخرف.