

---

# 3. Как получать услуги в рамках плана

---

## Медицинская помощь в деликатных ситуациях

### Услуги для несовершеннолетних, не требующие согласия родителей

Вы можете получить эти услуги без согласия родителей или опекунов, только если вам 12 или более лет:

- Амбулаторные услуги по охране психического здоровья (для несовершеннолетних лиц в возрасте от 12 лет):
  - В связи с изнасилованием (возраст не ограничивается)
  - В связи с инцестом
  - В связи с физическим насилием
  - В связи с насилием над детьми
  - Когда у вас появляется желание причинить вред себе или окружающим (несовершеннолетние лица в возрасте от 12 лет)
- Профилактика/обследование/лечение ВИЧ/СПИД.
- Профилактика/обследование/лечение инфекций, передающихся половым путем.
- Лечение наркотической и алкогольной зависимости (несовершеннолетние лица в возрасте от 12 лет). См. дополнительные сведения в главе «Лечение наркотической и алкогольной зависимости» в настоящем справочнике.

Если вам еще нет 18 лет, вы можете обратиться к врачу без согласия ваших родителей или опекунов для получения перечисленных ниже услуг:

- Услуги при беременности
- Планирование семьи/контрацепция
- Услуги, связанные с абортом

Чтобы оказать услуги, связанные с диагностикой беременности, планированием семьи, контрацепцией или инфекциями, передающимися половым путем, врач или клиника не обязательно должны входить в сеть плана [Aetna Better Health of California](#). Вы можете выбрать любого поставщика Medi-Cal для получения этих

услуг без направления или предварительного разрешения (предварительного утверждения). Услуги стороннего поставщика, не относящиеся к оказанию медицинской помощи в деликатных ситуациях, могут не покрываться. Если вам нужна помощь, чтобы найти врача или клинику, предоставляющих такие услуги, или добраться до них для получения услуг (в связи с чем вам нужен транспорт), позвоните по номеру [1-855-772-9076](tel:1-855-772-9076) (TTY: [1-800-735-2929](tel:1-800-735-2929) или 711).

Несовершеннолетние могут круглосуточно и в любой день недели побеседовать с нашими сотрудниками конфиденциально о своих проблемах со здоровьем, позвонив по номеру [1-855-772-9076](tel:1-855-772-9076).

---

# 4. Льготы и услуги

## Что покрывает ваш план

В данной главе описываются все покрываемые услуги, которые вы можете получить как участник плана [Aetna Better Health of California](#). Вы ничего не платите за покрываемые услуги, если они необходимы вам по медицинским показаниям и были оказаны поставщиком медицинских услуг, входящим в сеть плана. Вы должны получить предварительное разрешение (предварительное утверждение), если лечение предоставляется поставщиком, не входящим в сеть плана, за исключением услуг в деликатных ситуациях, экстренной и срочной медицинской помощи. Ваш план медицинского страхования может покрыть необходимые по медицинским показаниям услуги поставщика, не входящего в сеть. Но для этого вы должны обратиться в план [Aetna Better Health of California](#) с соответствующим запросом. Услуга считается необходимой по медицинским показаниям, если она является разумной и необходимой для защиты вашей жизни, предотвращения тяжелой болезни или инвалидности или облегчения сильной боли, причиняемой диагностированным заболеванием, состоянием или травмой. Для участников в возрасте до 21 года услуги Medi-Cal включают медицинскую помощь, необходимую по медицинским показаниям, чтобы устранить или облегчить симптомы физического или психического заболевания или состояния. Более подробную информацию о покрываемых услугах вы можете получить по телефону [1-855-772-9076](#) (TTY: [1-800-735-2929](#) или 711).

Участникам в возрасте до 21 года предоставляются дополнительные льготы и услуги. См. дополнительную информацию о профилактике заболеваний у детей и подростков в Главе 5.

Некоторые из основных медицинских льгот, предлагаемых [Aetna Better Health of California](#), указаны ниже. Льготы, отмеченные звездочкой ( \* ), могут требовать получения предварительного разрешения.

- Иглоукалывание\*
- Лечение и услуги на дому при острых состояниях (краткосрочное лечение)
- Вакцинация взрослых (прививки)
- Анализ на аллергию и инъекции
- Услуги медицинского транспорта при состоянии, требующем оказания экстренной помощи
- Услуги анестезиологов
- Профилактика астмы
- Аудиология\*
- Услуги лечения поведенческих нарушений\*
- Услуги кардиореабилитации
- Услуги мануальной терапии\*
- Химиотерапия и лучевая терапия
- Оценка когнитивных функций
- Услуги общественных медицинских работников
- Услуги диализа/гемодиализа
- Медицинское оборудование длительного пользования (DME)\*
- Обращения в отделение экстренной помощи
- Энтеральное и парентеральное питание\*
- Посещение врача с целью получения услуг по планированию семьи и консультаций (вы можете обратиться к поставщику медицинских услуг, который не входит в сеть плана)
- Абилитационные услуги и средства\*
- Слуховые аппараты
- Медицинский уход на дому\*
- Хосписное обслуживание\*
- Стационарное лечение и операции\*
- Лабораторные анализы и радиология\*
- Долгосрочное лечение и услуги на дому\*
- Уход при беременности и за новорожденными
- Трансплантация жизненно важных органов\*
- Реабилитационная терапия\*
- Ортопедические/протезные устройства и услуги\*
- Стомы и урологические принадлежности
- Амбулаторные больничные услуги
- Амбулаторные услуги по охране психического здоровья
- Амбулаторная хирургия\*
- Паллиативная помощь\*
- Посещения основного лечащего врача (PCP)
- Услуги врачей-педиатров
- Физиотерапия\*
- Лечение заболеваний стоп\*
- Легочная реабилитация
- Быстрое полногеномное секвенирование
- Реабилитационные услуги и средства\*
- Услуги квалифицированного сестринского ухода\*
- Посещения специалистов
- Речевая терапия\*
- Хирургические операции
- Телемедицина
- Услуги для трансгендеров\*

- Срочная медицинская помощь
- Офтальмологические услуги\*
- Услуги по охране здоровья женщин

# Льготы Medi-Cal, покрываемые планом [Aetna Better Health of California](#)

## Амбулаторные (нестационарные) услуги

### *Оценка когнитивных функций*

В покрытие [Aetna Better Health of California](#) входит ежегодная краткая оценка когнитивных функций для участников плана в возрасте 65 лет и старше, которые не имеют права на подобную оценку в рамках ежегодного профилактического осмотра по программе Medicare. Оценка когнитивных функций позволяет выявить признаки болезни Альцгеймера или деменции.