

---

# 3. Cómo obtener atención

---

## Atención sensible

### Servicios con consentimiento de menores

Solo puede obtener los siguientes servicios sin el permiso de su padre, madre o tutor si es mayor de 12 años:

- Atención de salud mental para pacientes externos por lo siguiente (menores mayores de 12 años):
  - Agresión sexual (sin límite de edad)
  - Incesto
  - Agresión física
  - Abuso infantil
  - Tener pensamientos relacionados con hacerse daño o dañar a otros (menores mayores de 12 años)
- Prevención/pruebas/tratamiento del VIH/SIDA.
- Prevención/pruebas/tratamiento de enfermedades de transmisión sexual.
- Servicios de tratamiento para trastornos por abuso de sustancias (menores mayores de 12 años). Para obtener más información, consulte la sección “Servicios de tratamiento para trastornos por abuso de sustancias” en este manual.

Si es menor de 18 años, puede acudir a un médico sin el permiso de sus padres o tutor para estos tipos de atención:

- Embarazo
- Planificación familiar/métodos anticonceptivos
- Servicios de aborto

Para hacerse pruebas de embarazo, recibir servicios de planificación familiar, anticonceptivos o servicios de enfermedades de transmisión sexual, el médico o la clínica no necesitan ser parte de la red de [Aetna Better Health of California](#). Puede escoger cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir a él para recibir estos servicios sin una remisión ni autorización previa. Es posible que los servicios de un proveedor fuera de la red no relacionados con la atención sensible no estén cubiertos. Para obtener

ayuda para encontrar un médico o una clínica que brinden estos servicios o para acceder a estos servicios (incluido el transporte), puede llamar al [1-855-772-9076](tel:1-855-772-9076) (TTY [1-800-735-2929](tel:1-800-735-2929) o 711).

Los menores pueden hablar con un representante en privado sobre sus inquietudes de salud llamando al [1-855-772-9076](tel:1-855-772-9076) disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

---

# 4. Beneficios y servicios

## Qué cubre su plan de salud

En este capítulo, se explican sus servicios cubiertos como miembro de [Aetna Better Health of California](#). Sus servicios cubiertos son gratuitos siempre que sean médicamente necesarios y los proporcione un proveedor de la red. Debe pedirnos una autorización previa si la atención se brindará fuera de la red, salvo para servicios sensibles, emergencias y algunos servicios de atención de urgencia. Su plan de salud puede cubrir servicios médicamente necesarios de un proveedor fuera de la red. Pero debe solicitar a [Aetna Better Health of California](#) una autorización previa para esto. Los servicios médicamente necesarios son razonables y necesarios para proteger su vida, evitar que se enferme gravemente o quede incapacitado, o reducir el dolor intenso de una enfermedad diagnosticada o lesión. Para los miembros menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen atención que es médicamente necesaria para tratar o ayudar a aliviar enfermedades o afecciones físicas o mentales. Para obtener más información sobre sus servicios cubiertos, llame al [1-855-772-9076](#) (TTY [1-800-735-2929](#) o 711).

Los miembros menores de 21 años reciben beneficios y servicios adicionales. Lea el Capítulo 5: Cuidado de niños y jóvenes, para obtener más información.

A continuación, se enumeran algunos de los beneficios de salud básicos que [Aetna Better Health of California](#) ofrece. Los beneficios con una estrella ( \* ) pueden requerir autorización previa.

- Acupuntura\*
- Terapias y servicios de cuidados agudos a domicilio (tratamiento a corto plazo)
- Inmunizaciones para adultos (vacunas)
- Pruebas e inyecciones para la alergia
- Servicios de ambulancia para una emergencia
- Servicios de anestesiólogo
- Prevención del asma
- Audiología\*
- Tratamientos de salud conductual\*
- Rehabilitación cardíaca
- Servicios de quiropráctica\*
- Quimioterapia y radioterapia
- Evaluación de salud cognitiva
- Servicios de trabajadores de salud comunitaria
- Servicios de diálisis/hemodiálisis
- Equipo médico duradero (DME)\*
- Consultas a la sala de emergencias
- Nutrición enteral y parenteral\*
- Visitas al consultorio de planificación familiar y asesoramiento (puede acudir a un proveedor no participante)
- Servicios y dispositivos de rehabilitación\*
- Audífonos
- Atención médica a domicilio\*
- Atención en un hospicio\*
- Atención quirúrgica y médica para pacientes internados\*
- Laboratorio y radiología\*
- Terapias y servicios de cuidados a domicilio de largo plazo\*
- Maternidad y atención del recién nacido
- Trasplantes de órganos principales\*
- Terapia ocupacional\*
- Dispositivos ortésicos/prótesis\*
- Suministros para ostomía y urológicos
- Servicios hospitalarios para pacientes externos
- Servicios de salud mental para pacientes externos
- Cirugía para pacientes externos\*
- Cuidados paliativos\*
- Consultas al PCP
- Servicios de pediatría
- Fisioterapia\*
- Servicios de podiatría\*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación rápida del genoma completo
- Servicios y dispositivos de rehabilitación\*
- Servicios de enfermería especializada
- Consultas a un especialista
- Terapia del habla\*
- Servicios quirúrgicos
- Telemedicina/telesalud
- Servicios para personas transgénero\*
- Atención de urgencia
- Servicios de la vista\*
- Servicios de salud para mujeres

# Beneficios de Medi-Cal cubiertos por [Aetna Better Health of California](#)

## Servicios para pacientes externos (ambulatorios)

### *Evaluación de salud cognitiva*

[Aetna Better Health of California](#) cubre una evaluación breve de salud cognitiva por año para miembros de 65 años o más que no son elegibles, de otro modo, para una evaluación similar como parte de una consulta anual de bienestar conforme al programa de Medicare. Una evaluación de salud cognitiva busca signos de enfermedad de Alzheimer o demencia.