



Добро пожаловать в план Aetna Better Health of California.

Спасибо, что выбрали нас в качестве своего партнера на пути к оздоровлению. Мы знаем, что быть здоровым — это не только чувствовать себя хорошо. Мы с радостью окажем вам всю необходимую поддержку, чтобы укрепить ваше тело, разум и дух. Наш отдел обслуживания участников готов позаботиться о вас в любое время суток и в любой день недели. Вы можете позвонить нам бесплатно по номеру **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.



Портал для участников

Зарегистрируйтесь на нашем защищенном веб-портале для участников. Там вы сможете сменить основного лечащего врача, заказать идентификационную карту участника, обновить свою контактную информацию и т. д. Вы можете перейти на портал на нашем веб-сайте **AetnaBetterHealth.com/California**.



Услуги письменного и устного перевода

Вся информация для участников доступна на других языках и в альтернативных форматах, к которым относятся крупный шрифт, звуковые компакт-диски, компакт-диски с данными, шрифт Брайля, и, кроме того, мы можем зачитать вам информационные материалы по телефону. По запросу мы также предоставляем переводчиков для личных встреч и телефонных консультаций. Если вам нужен устный перевод при личной встрече, позвоните в отдел обслуживания участников хотя бы за 3 дня до приема. Если у вас имеется нарушение слуха или речи, позвоните по номеру **TTY: 711**.

Содержание

Это ваш выбор	2
Ваша идентификационная карточка участника	2
Выберите своего поставщика первичных медицинских услуг	2
Подтверждение страхового покрытия/льгот	3
Транспортные услуги	3
Мобильное приложение	3
Программы вознаграждений для участников	4
Координация обслуживания	5
Программа Puh Health	6
Ваше мнение важно для нас	6
Присоединяйтесь и делитесь своим мнением	7
Manifest MedEx	7



Это ваш выбор

Позвольте нам узнать, как лучше поддерживать с вами связь и обеспечивать актуальность вашей контактной информации.

Благодаря этому вы сможете получать информацию о вашем медицинском обслуживании, страховом покрытии Medi-Cal и о том, как оставаться участником программы. Вы предпочитаете общаться по телефону? По электронной почте? По почте? С помощью текстовых сообщений? Или не общаться вовсе?

С чего начать:

- Перейдите по ссылке **[Aet.na/ca-preference](https://aetna.com/ca-preference)**
- Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру **1-855-772-9076 (TTY: 711)**
- Отправьте сообщение с текстом JOIN на номер **85886**
- Отсканируйте QR-код, используя камеру вашего мобильного телефона **<https://ca.aetnabetterhealth.com>**



Ваша идентификационная карта участника

Каждый член вашей семьи,

соответствующий критериям участия в плане, получит собственную идентификационную карту участника. Карточка будет отправлена отдельно от данного комплекта. Носите идентификационную карточку с собой. Всегда пользуйтесь ею при посещении врача или больницы. Храните ее в надежном месте. Никогда не позволяйте другим людям пользоваться своей идентификационной картой. Если какая-либо информация на идентификационной карте является ошибочной или вы ее потеряли, позвоните в отдел обслуживания участников, и мы вышлем вам новую карту.



Выберите своего поставщика первичных медицинских услуг

Ваш PCP указан на идентификационной карте участника. Это ваш основной врач. Если вы желаете сменить PCP, вы можете выбрать нового основного лечащего врача с помощью инструмента поиска поставщиков медицинских услуг на нашем веб-сайте по ссылке **[AetnaBetterHealth.com/California](https://aetnabetterhealth.com/california)** или позвонить в отдел обслуживания участников, где вам помогут выбрать нового PCP или вышлют бумажный экземпляр Справочника поставщиков услуг по почте.

Вы должны сразу же записаться на свой первый прием к своему PCP, чтобы приступить к лечению. Вы должны будете пройти первоначальную оценку состояния здоровья (ИНА). Цель такой оценки — помочь вашему PCP узнать вашу медицинскую историю. В дальнейшем он или она сможет обеспечить оказание вам необходимой медицинской помощи. Врач будет напоминать вам о необходимости пройти обследования, вакцинацию и получить новые рецепты. Если нужно, он или она также направит вас к специалистам.

Если вы **заболели или получили травму**, позвоните своему PCP или в нашу круглосуточную справочную службу медсестер Nurse Line по номеру **1-855-772-9076** (пункт меню: 4). Если вам требуется **неотложная помощь**, позвоните в отдел обслуживания участников, чтобы получить список пунктов оказания срочной помощи, входящих в нашу сеть. Если у вас возникла ситуация, когда вам требуется **экстренная медицинская помощь**, обратитесь в ближайшую больницу или позвоните по номеру **911**.



Подтверждение страхового покрытия/льгот

В вашем Подтверждении страхового покрытия (Справочнике участника) указаны ваши медицинские льготы, ваши права и обязанности, а также описано, как получить медицинскую помощь и иные услуги. Цифровая версия Справочника с функцией поиска размещена на нашем веб-сайте по ссылке **AetnaBetterHealth.com/California**, а также на портале для участников и в нашем мобильном приложении Aetna Better Health. Вы также можете обратиться в отдел обслуживания участников и попросить, чтобы вам отправили бумажную версию.

Аптечные льготы: ваши рецептурные препараты будут покрываться программой Medi-Cal Rx. Вы можете ознакомиться со Списком предусмотренных договором препаратов (CDL) по ссылке **<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/cdl/>**. В этом списке указаны препараты, на которое распространяется покрытие Medi-Cal Rx. Если вам нужна помощь в поиске аптеки, перейдите по ссылке **<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/find-a-pharmacy>**. Вы можете найти аптеки поблизости, если введете свой почтовый индекс или город. Вы также можете воспользоваться кнопкой «фильтр», чтобы найти аптеки, которые предлагают определенные услуги, например заказ по почте или доставку препаратов. Что касается оформления заказа по почте, рекомендуем вам позвонить в аптеку и уточнить, оказывается ли данная услуга. На веб-сайте могут отображаться не все аптеки, предлагающие услуги оформления заказа по почте.

Если у вас есть какие-либо вопросы о доступных вам аптечных льготах, вы можете позвонить в центр обслуживания клиентов по номеру **1-800-977-2273** круглосуточно и в любой день недели или по номеру **711** (TTY) с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00.

Офтальмологические льготы: ваши офтальмологические льготы обеспечиваются планом Vision Service Plan (VSP). Позвоните по номеру **1-800-877-7195** или посетите веб-сайт поставщика — **VSP.com**.

Стоматологические льготы: ваши стоматологические льготы обеспечиваются компанией Denti-Cal. С ее представителями можно связаться по телефону **1-800-322-6384** или через веб-сайт **Denti-Cal.ca.gov**.



Транспортные услуги

Вы имеете право на бесплатный транспорт для поездок на приемы к врачу или за услугой Medi-Cal, согласованной вашим поставщиком медицинских услуг, и обратно. Вы можете воспользоваться автомобилем, такси, автобусом или иным общественным или частным транспортом для поездки на прием с целью получения покрываемых Medi-Cal услуг. Если вы совершаете поездку в частном транспортном средстве, мы предлагаем компенсацию пробега. Чтобы запросить транспортные услуги, позвоните нам по номеру **1-855-772-9076 (TTY: 711)** хотя бы за 3 дня до приема. Мы также предлагаем до 5 поездок в месяц для посещения аптеки, продовольственного магазина, офиса программы WIC или для подачи заявления на получение продовольственных талонов.



Мобильное приложение — Aetna Better Health

Вы можете найти врача, ознакомиться с информацией в Справочнике участника, проверить страховые требования, просмотреть и заказать новую идентификационную карту, а также просмотреть перечень принимаемых вами лекарств в своем смартфоне. Наше приложение Aetna Better Health доступно в магазине приложений, и его можно бесплатно загрузить на ваше смарт-устройство. Прежде чем выполнить вход в мобильное приложение, вы должны зарегистрироваться на портале для участников на нашем веб-сайте. Позвоните в отдел обслуживания участников, если вам нужна помощь.





Программы вознаграждений для участников

Благодаря программе вознаграждений Aetna Better Care участники могут получать вознаграждения в виде подарочных карт за выполнение определенных мероприятий, касающихся здоровья и здорового образа жизни. Для беременных участников мы предусмотрели программу Maternity Matters, в рамках которой вы можете получать подарочные карты в качестве вознаграждений, если не будете пропускать важные осмотры во время беременности. Вы можете использовать свои вознаграждения в виде подарочных карт в участвующих в программе розничных магазинах, например CVS, Walmart, Walmart.com, Albertsons, Kroger и Safeway.

Участники, удовлетворяющие требованиям	Вознаграждение	Мероприятие, касающееся здорового образа жизни
Женское здоровье	\$25	Ежегодное профилактическое обследование для диагностики рака молочной железы (от 50 до 74 лет)
	\$25	Ежегодное профилактическое обследование для диагностики рака шейки матки (от 21 до 64 лет)
	\$25	Ежегодный анализ на хламидиоз (от 16 до 24 лет)
Дети и подростки до 21 года	\$25	Вакцинация подростков (завершается к 13 годам)
	\$25	Анализ на содержание свинца у детей (завершается к 2 годам)
	\$25	Профилактический осмотр детей и подростков
	\$50	Вакцинация детей (завершается к 2 годам)
Беременные участники	\$50	Заполнение уведомления о беременности
	\$25	Первый дородовый прием (завершается до конца первого триместра)
	\$10	Каждый дополнительный прием (не более 12 приемов)
	\$25	Послеродовый прием (завершается к 84 дням после родов)



Координация обслуживания

Услуга координации обслуживания имеет своей целью помочь

участникам разобраться в своих заболеваниях и контролировать их. Вы можете позвонить по номеру **1-855-772-9076 (TTY: 711)** и попросить соединить вас с координатором обслуживания, чтобы обсудить ваше участие в этой программе. Ваш врач может рекомендовать вас для участия в этой программе. Координаторы обслуживания — это медсестры или лицензированные социальные работники.

Они могут помочь вам:

- Узнать больше о медицинской помощи в целом
- Определить ваши уникальные потребности в медицинской помощи и обеспечить их удовлетворение
- Найти поставщика медицинских услуг для вас или вашего ребенка
- Более эффективно взаимодействовать с вашим поставщиком медицинских услуг, родственниками и врачами-специалистами
- Получать необходимое вам специальное оборудование и услуги сиделок

У некоторых детей число медицинских, психологических или образовательных потребностей больше, чем у их ровесников. Программа координации обслуживания также может помочь детям, нуждающимся в дополнительном внимании.

- Узнать больше о медицинской помощи в целом
- Определить ваши уникальные потребности в медицинской помощи и обеспечить их удовлетворение
- Найти поставщика медицинских услуг для вас или вашего ребенка

Координация обслуживания также предлагает следующие программы:

Паллиативная помощь для взрослых и детей — возможность улучшить качество жизни при тяжелом заболевании.

Программа помощи при приеме опиоидных препаратов — может помочь вам более оптимально принимать опиоидные препараты или отказаться от их приема.

Программа помощи при хронических заболеваниях — предоставляет информацию, ресурсы и услуги координации обслуживания для устранения пробелов в обслуживании участников с определенными заболеваниями.

Программа профилактики сахарного диабета — может помочь вам завести полезные привычки, похудеть и снизить риск развития сахарного диабета 2 типа.

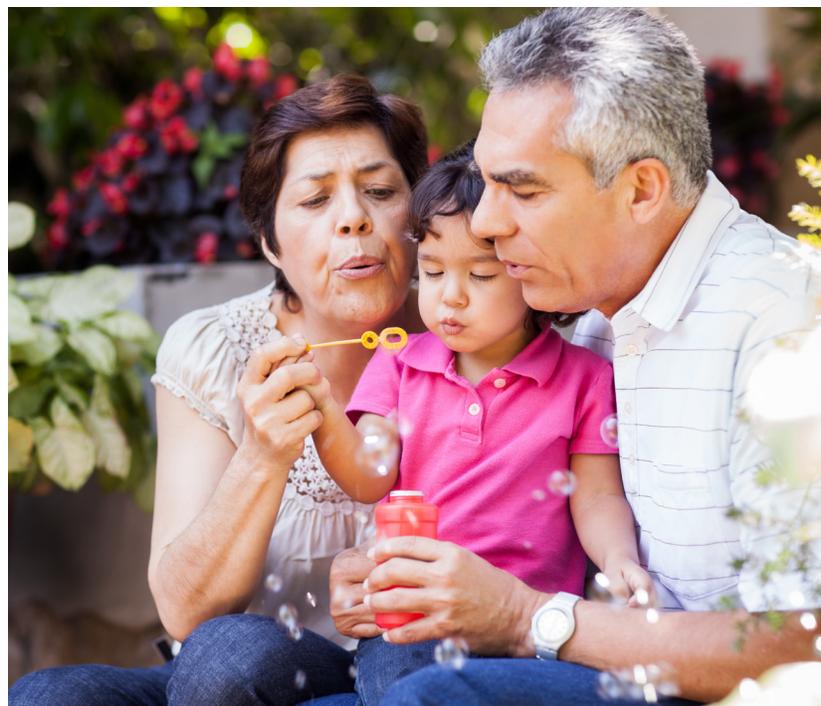
Программа материнского здоровья — разработана с целью укрепления здоровья женщин во время беременности и снижения риска преждевременных родов, рождения младенцев с низкой массой тела и отсутствия прибавки в весе у новорожденных.

Программа помощи при неонатальном абстинентном синдроме (NAS) — предлагает помощь нуждающимся в ней матерям и новорожденным, если мать принимала определенные лекарства или наркотики во время беременности. NAS — разновидность абстинентного наркотического синдрома у новорожденных детей.

Перевод обслуживания (программа профилактики повторной госпитализации) — используется для периодической и целенаправленной координации обслуживания для участников с установленным высоким риском повторной госпитализации в стационар.

Меры поддержки по месту жительства — услуги или возможности, которые могут предлагаться вместо услуг или возможностей, покрываемых планом Medicaid штата California, и являются уместными с медицинской точки зрения, будучи экономичной альтернативой услуге, покрываемой планом штата.

Расширенная координация обслуживания (ЕСМ) — для участников, которые столкнулись с бездомностью и имеют сложные медицинские и/или психологические потребности, часто обращаются в больницу и нуждаются в краткосрочном проживании с предоставлением частичного ухода.





Ваше мнение важно для нас

Вас могут попросить пройти опрос для оценки удовлетворенности участников. В нем вас попросят рассказать о ваших впечатлениях о медицинских услугах и программах Aetna Better Health. Ваши отзывы очень важны для нас. Мы постоянно находимся в поиске способов повышения качества оказываемой вам помощи.

Мы используем три опроса для сбора ценных отзывов участников:

- Потребительская оценка поставщиков и системы медицинских услуг (CAHPS)
- Опрос о психическом здоровье
- Опрос о координации обслуживания



Здравствуй, друг...



Pyx Health

Pyx Health объединяет усилия неравнодушных людей и возможности интерактивного мобильного приложения, чтобы вместе попытаться решить проблему одиночества и избежать отрицательных последствий одиночества для здоровья.

Pyx Health также проводит регулярную оценку для выявления одиночества, депрессии, тревожности и предлагает помощь в реальном времени с учетом ваших базовых потребностей (жилье, еда, уход за детьми, транспорт и т. д.).

Зарегистрироваться легко. Приложение доступно в App Store и Google Play, а также на веб-сайте pyxhealth.com/store-download. Если у вас нет смартфона, вы можете получить услуги по телефону **1-855-499-4777**.

Отсканируйте QR-код, используя камеру вашего мобильного телефона
<https://hipyx.com/account/signup>





Присоединяйтесь и делитесь своим мнением

Хотите оставить отзыв для повышения качества наших медицинских услуг? Позвоните по номеру **1-855-772-9076 (TTY: 711)** или вступайте в наш консультативный комитет участников (MAC) и комитет по общественной политике (PPC). После вступления вы сможете:

- Помогать в разработке новых программ.
- Делиться своими мыслями о существующих медицинских услугах в Aetna Better Health of California.
- Общаться с другими участниками Aetna Better Health, которые живут в вашем районе.
- Узнавать о ресурсах и услугах, доступных для вас и вашей семьи.

Manifest MedEx

При наличии у вас медицинских льгот ваша регистрация в сети Manifest MedEx происходит автоматически. Это позволяет поставщикам медицинских услуг просматривать ваши медицинские записи и обмениваться ими, чтобы оказывать вам оптимальную медицинскую помощь. Если вы не хотите, чтобы у поставщиков услуг был доступ к вашим данным, вы можете отказаться от регистрации по ссылке www.manifestmedex.org/opt-out.

