



Mejor vida



[Es.AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)

Aetna Better Health[®] of California

Ahora puede obtener recompensas por llevar una vida saludable

Como parte de nuestro programa de recompensas de Aetna Better Care, puede obtener recompensas en tarjetas de regalo cada vez que complete una actividad saludable aprobada.

 Estas actividades saludables incluyen las siguientes:

- Prueba de detección de cáncer de mama: \$25
- Prueba de detección de cáncer de cuello de útero: \$25
- Prueba de detección de clamidia: \$25
- Vacunación para niños: \$50
- Vacunación para adolescentes: \$25
- Prueba de detección de plomo en niños: \$25
- Consulta de bienestar de niños y adolescentes: \$25

Para nuestras miembros embarazadas, tenemos el programa Maternity Matters a través del cual puede obtener recompensas en tarjetas de regalo con estas actividades saludables:

- Completación del formulario del aviso sobre embarazo (NOP): \$50
- Primera consulta prenatal: \$25
- Cada consulta prenatal adicional: \$10 (hasta 12 consultas)
- Consulta posparto: \$25

Puede usar sus tarjetas de regalo de recompensas en tiendas

minoristas participantes como CVS, Walmart, Walmart.com, Albertsons, Kroger y Safeway.

¿Desea obtener más información? Para obtener más información sobre cómo puede comenzar a obtener recompensas, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-772-9076 (TTY: 711)** o visite nuestro sitio web [Es.AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california).

¡No lo demore! Actualice hoy mismo su información para no perder sus beneficios de Medi-Cal. Visite [MyBenefitsCalWIN.org](https://www.mybenefitscalwin.org) o consulte la página 4 para obtener más información.

Otoño 2022

86.22.306.1-FA A (9/22) F/K 7.3

Mantenga bien a su hijo

Detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT, por sus siglas en inglés)

EPSDT es un beneficio federal desde el nacimiento hasta los 21 años para los hijos que son elegibles para Medi-Cal. En virtud del programa EPSDT, los niños son evaluados para detectar posibles problemas médicos de manera temprana y regular. Las pruebas de detección pueden realizarse en cualquier momento dependiendo de las necesidades médicas y en los intervalos adecuados. Puede obtener estos chequeos preventivos para niños a través de su proveedor y del departamento de salud local.

Las consultas preventivas programadas para niños protegen la salud y el futuro de su hijo.

Las consultas preventivas para niños son chequeos regulares. La frecuencia con la que estas se realizan suele depender de la edad del niño. Durante un tiempo, el médico le pedirá ver a su bebé una vez al mes.

Para los niños más grandes, un chequeo al año puede ser suficiente. Estas son algunas razones por las cuales las consultas preventivas para niños pueden ser una buena idea:

1. Estos chequeos le permiten al médico ver cómo está creciendo su hijo.
2. Garantizan que su hijo esté al día con las vacunas.
3. Le dan a usted la oportunidad de hablar con su médico sobre cualquier cosa que le preocupe. Eso es difícil de hacer si espera hasta que su hijo se enferme.



Algunos beneficios de EPSDT:

Temprano	Los proveedores evalúan e identifican los problemas de forma temprana.
Periódico	Los proveedores revisan la salud de los niños en los momentos adecuados para su edad mediante exámenes físicos.
Exámenes	Los proveedores realizan exámenes físicos, dentales, de la vista, de la audición, de la salud mental, del desarrollo y otros exámenes completos para detectar cualquier problema.
Diagnóstico	Los proveedores realizan pruebas de seguimiento cuando se detecta un riesgo. Pueden ser pruebas de laboratorio, radiografías, etc.
Tratamiento	Los proveedores controlan, corrigen o reducen los problemas de salud detectados. Esto puede significar una remisión para educación sobre la salud, una remisión a un especialista, un medicamento, etc.



Para programar el próximo chequeo de su hijo, llame al consultorio de su médico. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, podemos ayudarle. Llame a Servicios para Miembros al **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Obtenga la atención que necesita

Aetna Better Health of California quiere asegurarse de que todos y cada uno de los miembros reciban la atención que necesitan, cuando la necesitan. Este equipo también garantiza que los servicios adecuados estén disponibles en el momento adecuado. Ese equipo es nuestro equipo de gestión de usos (GU). El equipo de GU está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Nuestro equipo de GU puede proporcionarle a usted y/o a su médico información para ayudarlo con las decisiones sobre su atención médica. El equipo utiliza políticas escritas, pautas para la práctica clínica y otros criterios de revisión clínica para tomar decisiones basadas en motivos como:

- Que los servicios solicitados sean necesarios por razones médicas
- Que los servicios solicitados estén cubiertos en virtud del Manual para Miembros o la evidencia de cobertura

Si tiene preguntas sobre el proceso de GU o cualquier problema de GU, puede comunicarse con Servicios para Miembros. Después de un breve análisis de sus inquietudes, el equipo de Servicios para Miembros lo conectará con un miembro del personal de GU adecuado para abordar sus inquietudes. Para comunicarse con Servicios para Miembros, llame al **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. La llamada es gratuita; hay servicios de interpretación y traducción disponibles.



Consulte nuestro sitio web

Obtenga toda la información que necesita sobre la atención y los servicios disponibles a través de su plan de salud. Visite **Es.AetnaBetterHealth.com/California** y consulte nuestro sitio web y el Manual para Miembros más reciente.

Encontrará:

- Información de administración de cuidados
- Sus derechos y responsabilidades
- Beneficios y servicios que están incluidos y excluidos con su plan
- Cuándo es posible que tenga que pagar por los servicios
- Cómo consideramos las nuevas tecnologías
- Restricciones de beneficios para servicios fuera de la red
- Servicios de traducción e interpretación
- Cómo presentar una reclamación
- Información sobre los médicos
- Cómo elegir un proveedor de atención primaria o un proveedor de salud del comportamiento, especialista y servicios hospitalarios
- Cómo obtener atención fuera del horario de atención, atención de emergencia o servicios del **911**
- Cómo presentar una queja o una apelación
- Cómo obtener atención cuando se encuentra dentro o fuera de un área de servicio



Ayuda para mantenerse sano

Aetna Better Health of California ofrece servicios para ayudarle a coordinar sus necesidades de atención médica sin costo para usted. Si tiene preguntas o inquietudes sobre su salud o la salud de su hijo, llame al **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Es posible que un proveedor de atención médica lo derive a nuestro departamento de Manejo de la Atención. También puede solicitar trabajar directamente con un Administrador de atención en cualquier momento llamando a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Una vez que lo deriven, un Administrador de atención se comunicará con usted directamente. Un Administrador de atención puede trabajar con usted para mejorar cualquier problema de salud que pueda

tener. Pueden:

- Ayudarle a identificar sus metas personales de cuidado de la salud
- Ayudarle a desarrollar un plan para alcanzarlas
- Brindarle apoyo durante todo el proceso

El Administrador de atención está familiarizado con los recursos comunitarios disponibles en su área de servicio y puede guiarle para que acceda a estos recursos. También puede trabajar con su proveedor de atención médica para brindarle mejor asistencia.

El Administrador de atención podrá:

- Responder cualquier pregunta
- Facilitar información sobre proveedores, beneficios y recursos
- Proveer educación sobre sus necesidades específicas de atención médica.

Cuéntenos cómo podemos comunicarnos con usted

Queremos asegurarnos de que usted reciba información importante sobre su cobertura de salud de Medi-Cal y cómo permanecer inscrito. La encuesta de preferencias de los miembros le indicará a Aetna Better Health of California cómo comunicarse con usted. La encuesta también servirá para mantener actualizada su información de contacto.

También hay una encuesta opcional para que nos informe lo siguiente:

- Preferencia de idioma
- Raza y grupo étnico
- Orientación sexual
- Identidad de género

Se mantendrá la privacidad de la información que usted proporcione.

Cómo empezar

Para proporcionar o actualizar su información de contacto y



preferencias de comunicación:

- Visite **Aet.na/ca-preference**.
- Envíe un mensaje de texto con la palabra **JOIN** al **85886**.
- Escanee el código QR con su teléfono.
- Llame a Servicios para Miembros al **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Contáctenos



Aetna Better Health® of California
10260 Meanley Drive
San Diego, CA 92131

Servicios para Miembros: **1-855-772-9076 (TTY: 711)**
24 horas al día, los 7 días de la semana
Es.AetnaBetterHealth.com/California

Here For You es una publicación al servicio de la comunidad para amigos y miembros de Aetna Better Health® of California. Esta es información general de salud y no debe sustituir el consejo o la atención que reciba de su proveedor. Siempre pregúntele a su proveedor acerca de sus propias necesidades de atención médica. Se revisó la exactitud de este contenido en abril de 2022. Las fotos y las ilustraciones pueden incluir modelos.

2022 © Coffey Communications, Inc. Todos los derechos reservados.

Aviso de no discriminación

La discriminación es ilegal. Aetna Better Health of California cumple con las leyes estatales y federales de derechos civiles. Aetna Better Health of California no discrimina, excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de sexo, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, afección médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

Aetna Better Health of California brinda lo siguiente:

- Ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudarlas a comunicarse mejor, tales como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no sea inglés, tales como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Aetna Better Health of California durante las 24 horas, los 7 días de la semana llamando al **1-855-772-9076**. Si tiene problemas auditivos o del habla, llame al **TTY: 711**. Si lo solicita, este documento puede ponerse a su disposición en braille, en tamaño de letra grande, casete de audio o formato electrónico. Para obtener una copia en uno de estos formatos alternativos, llámenos o escríbanos a la siguiente dirección:

Aetna Better Health of California
10260 Meanley Drive
San Diego, CA 92131
1-855-772-9076 (TTY: 711)

Cómo presentar una queja

Si cree que Aetna Better Health of California no ha brindado estos servicios o ha discriminado ilegalmente de alguna otra manera por cuestiones de sexo, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, afección médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual, puede presentar una queja ante Aetna Better Health of California. Puede presentar una queja por teléfono, por escrito, en persona o de manera electrónica:

Continúa en la página siguiente

Aviso de no discriminación

Continúa de la página anterior

- **Por teléfono:** comuníquese con Aetna Better Health of California durante las 24 horas, los 7 días de la semana llamando al **1-855-772-9076**. O bien, si tiene problemas auditivos o del habla, llame al **TTY: 711**.
- **Por escrito:** complete un formulario de reclamo o escriba una carta y envíela a la siguiente dirección:

Aetna Better Health of California
Civil Rights Coordinator
10260 Meanley Drive
San Diego, CA 92131
- **En persona:** visite el consultorio de su médico o Aetna Better Health of California e indique que quiere presentar una queja.
- **De manera electrónica:** visite el sitio web de Aetna Better Health of California en **Es.AetnaBetterHealth.com/California**.

Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Atención Médica de California

Además, puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Atención Médica de California por teléfono, por escrito o de manera electrónica:

- **Por teléfono:** llame al **916-440-7370**. Si tiene problemas auditivos o del habla, llame al **711** (Servicio de retransmisión de telecomunicaciones).
- **Por escrito:** complete un formulario de reclamo o envíe una carta a la siguiente dirección:

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Los formularios de reclamos están disponibles en **http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx**.

- **De manera electrónica:** envíe un correo electrónico a **CivilRights@dhcs.ca.gov**.

Continúa en la página siguiente

Aviso de no discriminación

Continúa de la página anterior

Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU.

Si cree que ha sido discriminado por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. por teléfono, por escrito o de manera electrónica:

- **Por teléfono:** llame al **1-800-368-1019**. Si tiene problemas auditivos o del habla, llame al número TTY/TDD **1-800-537-7697**.
- **Por escrito:** complete un formulario de reclamo o envíe una carta a la siguiente dirección:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de reclamos se encuentran disponibles en **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

- De manera electrónica: visite el portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**.