



بخش 3 - نحوه دریافت مراقبت

معرفی نامه‌ها

PCP شما یا متخصص دیگر به شما معرفی‌نامه‌ای می‌دهد تا در بازه زمانی ذکر شده در بخش «دسترسی به موقع به مراقبت» این کتابچه، در صورت نیاز به یک متخصص مراجعه کنید. منظور از متخصص، پزشکی است که تحصیلات تکمیلی در یک زمینه پزشکی را گذرانده است. PCP شما برای انتخاب متخصص با شما همکاری خواهد کرد. دفتر PCP شما می‌تواند در هماهنگ کردن زمان مراجعه به متخصص به شما کمک کند.

سایر خدماتی که ممکن است به معرفی‌نامه نیاز داشته باشند عبارتند از اقدامات پزشکی در مطب، اشعه ایکس، کار آزمایشگاهی و هرگونه خدمات ارائه‌شده توسط خدمات‌دهندگان خارج از شبکه یا غیر قراردادی.

PCP شما شاید فرمی در اختیارتان قرار دهد که با خود نزد متخصص ببرید. متخصص باید آن فرم را تکمیل کرده و برای PCP شما ارسال نماید. متخصصان تا زمانی که اعتقاد داشته باشند به درمان نیاز دارید، شما را تحت درمان قرار خواهند داد.

اگر یک مشکل سلامتی داشته باشید که برای مدت طولانی به مراقبت‌های پزشکی ویژه نیاز داشته باشد، ممکن است یک معرفی‌نامه دائمی لازم داشته باشید. این یعنی که می‌توانید بدون گرفتن معرفی‌نامه جدید برای هر بار، بیش از یکبار به همان متخصص مراجعه کنید.

اگر برای دریافت معرفی‌نامه دائمی با مشکل روبرو شده‌اید یا می‌خواهید یک نسخه از متن خط‌مشی معرفی‌نامه‌های طرح Aetna Better Health of California را داشته باشید با شماره 1-855-772-9076 یا (TTY : 711) تماس بگیرید.

شما برای این موارد نیازی به معرفی‌نامه ندارید:

- ویزیت‌های PCP
- ویزیت‌های زنان و زایمان (OB/GYN)
- ویزیت‌های مراقبت‌های اورژانسی یا فوری
- خدمات حساس برای بزرگسالان، مانند مراقبت‌های مربوط به تجاوز جنسی
- خدمات تنظیم خانواده (برای کسب اطلاعات بیشتر، با دفتر اطلاعات تنظیم خانواده و خدمات معرفی‌نامه با شماره 1-800-942-1054 تماس بگیرید)
- آزمایش و مشاوره HIV (برای افراد با سن 12 سال یا بیشتر)
- خدمات مربوط به عفونت‌های مقاربتی (برای افراد با سن 12 سال یا بیشتر)
- خدمات کایروپراکتیک (در صورت ارائه FQHC های خارج از شبکه، RHC ها و IHCP ها ممکن است به ارجاع نیاز باشد)
- ارزیابی سلامت روان اولیه

افراد کم سن همچنین می‌توانند بدون رضایت والدین از برخی خدمات سلامت روان سرپایی، خدمات حساس و خدمات اختلال مصرف مواد استفاده کنند. برای اطلاعات بیشتر، «خدمات رضایت افراد کم سن» و «خدمات درمان اختلال مصرف مواد» را در این کتابچه راهنما بخوانید.

معرفی‌نامه‌های قانون برابری حقوق در مورد سرطان California

درمان موثر سرطان‌های پیچیده بستگی به عواملی زیاد از جمله تشخیص صحیح و دریافت درمان به موقع از متخصصان سرطان دارد.

اگر سرطان پیچیده ای برای شما تشخیص داده شود، قانون جدید برابری حقوق در خدمات درمان سرطان California اجازه می‌دهد شما برای درخواست معرفی‌نامه از پزشک خود برای دریافت خدمات درمان سرطان به طور خاص از جانب یک مرکز سرطان تعیین شده توسط موسسه ملی سرطان (NCI)، مرکز وابسته به برنامه تحقیقات سرطان شناسی جامعه (NCI (NCORP یا مرکز سرطان آکادمیک واجد شرایط درون شبکه اقدام کنید.

اگر طرح Aetna Better Health of California یک مرکز سرطان تعیین شده توسط NCI-ندارد، طرح Aetna Better Health of California اجازه خواهد داد شما درخواستیک معرفی‌نامه برای دریافت درمان سرطان از یکی از این مراکز خارج از شبکه در California ارائه دهید در صورتی که یکی از مراکز خارج از شبکه و طرح Aetna Better Health of California با پرداخت موافقت کنند، مگر اینکه بخواهید به خدمات‌دهنده دیگری برای درمان سرطان مراجعه کنید.

اگر سرطان شما تشخیص داده شد، با طرح Aetna Better Health of California جهت کسب اطلاع از اینکه آیا شما واجد شرایط خدمات یکی از این مراکز سرطان هستید یا خیر تماس بگیرید.

بخش 4 - مزایا و خدمات

مزایای Medi-Cal تحت پوشش طرح Aetna Better Health of California

خدمات سرپایی (سیار)

ارزیابی سلامت شناختی

Aetna Better Health of California یک ارزیابی سلامت شناختی سالانه را برای اعضای 65 ساله یا مسن‌تر که غیر از این واجد شرایط ارزیابی مشابه به عنوان بخشی از بازدید سالانه سلامتی تحت برنامه Medicare نیستند، پوشش می‌دهد. ارزیابی سلامت شناختی، علائم بیماری آلزایمر یا زوال عقل را جستجو می‌کند.