



Boletín informativo electrónico de Aetna Better Health® of Illinois

Primavera 2026

Sus beneficios y SNAP, todo en una sola aplicación

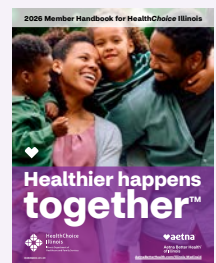
Como miembro de Aetna Better Health® of Illinois, puede ser elegible para nuestra aplicación Aetna® Medicaid 360. Aetna Medicaid 360 cuenta con una variedad de herramientas para el cuidado de la salud conductual, reproductiva y general, y le brinda acceso directo a sus beneficios de SNAP en tiempo real sin salir de la aplicación. También puede hacer un seguimiento de la información de sus beneficios y recompensas de salud, y chatear con nosotros si tiene preguntas.

Descargue la aplicación en [App Store](#) o [Google Play](#).

Su Manual para miembros de 2026 ya está disponible

No olvide consultar su nuevo Manual para miembros de 2026. Su manual contiene información importante sobre sus beneficios, cómo presentar una reclamación, copagos y más. Lea el manual nuevo aquí:

Para obtener una copia impresa del manual, llame al Departamento de Servicios para Miembros al [1-866-329-4701](tel:1-866-329-4701) (TTY: 711).



Obtenga productos de venta libre (OTC) todos los meses

Como miembro de Aetna Better Health® of Illinois, su grupo familiar recibe una asignación mensual de \$25 para pedir productos OTC. Nuestra línea de productos incluye muchos productos de salud OTC, además de alimentos esenciales como leche, cereales, panes, huevos y mucho más. Puede pedir estos productos en línea, por teléfono o en una tienda de CVS. Visite [AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/OTC-benefit](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois/medicaid/otc-benefit) para ver el catálogo de productos OTC.



Apoyo para la prevención de la diabetes

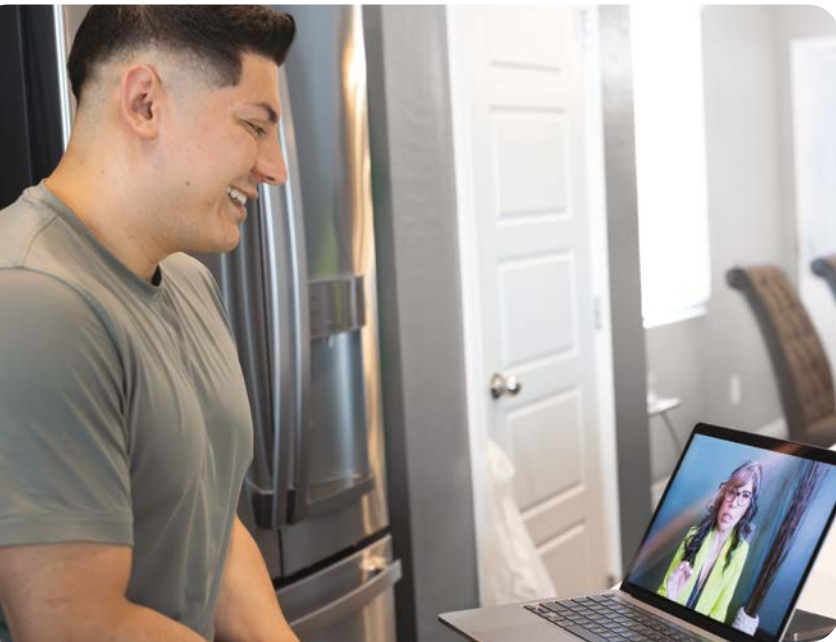
Aetna Better Health® of Illinois ahora ofrece un Programa de Prevención de la Diabetes (DPP) que ayuda a reducir el riesgo de diabetes tipo 2 a través de asesoramiento personalizado y apoyo virtual.

A través del DPP virtual de Fruit Street, los miembros elegibles pueden recibir apoyo sin costo para la diabetes desde la comodidad de su hogar. Los servicios incluyen lo siguiente:

- Sesiones grupales en vivo
- Apoyo continuo de entrenadores de estilo de vida certificados
- Herramientas digitales, como básculas inalámbricas, para ayudarte a realizar un seguimiento fácil de tu progreso

También puede ganar incentivos a través de nuestro programa de recompensas [Aetna Better Care](https://www.aetna.com/bettercare)® por completar hitos de salud, como pruebas de detección de diabetes, mejorar el control del azúcar en sangre y controlar la presión arterial.

Visite [FruitStreet.com](https://www.fruitstreet.com) o llame al Departamento de Servicios para Miembros al [1-866-329-4701](tel:1-866-329-4701) (TTY: 711) para obtener más información.



Manténgase informado sobre los próximos cambios de Medicaid

Se avecinan cambios en Medicaid en 2027 y queremos asegurarnos de que tenga la información que necesita.

El gobierno federal está realizando cambios que pueden afectar a algunos clientes de Medicaid a partir de enero de 2027. Muchos clientes no se verán afectados. Si estos cambios se aplican a usted, Illinois Medicaid se comunicará con usted antes de que necesite tomar cualquier medida.

Por qué es importante actualizar su información de contacto

El paso más importante que puede dar en este momento es asegurarse de que su información de contacto esté actualizada. Esto ayuda a garantizar que reciba avisos importantes sobre su cobertura. Si recibe correo del estado de Illinois, ábralo de inmediato. Es posible que su cobertura de Medicaid dependa de ello.

Actualice su información hoy mismo

Asegúrese de que su dirección, número de teléfono y correo electrónico estén actualizados.

Puede actualizar su información de la siguiente manera:

- Visite [ABE.Illinois.gov](https://www.abe.illinois.gov) y haga clic en “**Administrar mi caso.**” Allí puede ver avisos, verificar la cobertura, actualizar su información y más, todo en un solo lugar.
- Llamando al [877-805-5312](tel:877-805-5312)

Mantener su información de contacto actualizada **no** significa que sus beneficios vayan a cambiar. Simplemente nos ayuda a comunicarnos con usted si necesitamos compartir información importante.

Gracias por tomar esta medida para proteger su cobertura.

Acceda a su plan en el portal para miembros

Puede aprovechar mucho más su plan de salud si crea una cuenta en su [portal para miembros](#). Inicie sesión para administrar sus beneficios y sus objetivos de salud desde cualquier lugar. Consulte recursos de salud, canjee recompensas de Aetna Better Care®, envíenos preguntas y mucho más. Utilice la aplicación Aetna Better Health® para llevar su plan de salud a donde vaya. Descargue la aplicación de la [App Store](#) o [Google Play](#).





Desde el control de la natalidad hasta el cuidado del embarazo, le brindamos cobertura

Aetna Better Health® of Illinois está trabajando con [Twentyeight Health](#) para facilitarle la atención médica. Con esta colaboración, puede hablar con médicos en línea, recibir recetas en su hogar y obtener ayuda a bajo costo o sin costo alguno.

Los servicios incluyen control de la natalidad, tratamiento de infecciones de transmisión sexual, atención durante el embarazo y apoyo para la salud sexual. También puede enviar un mensaje a su proveedor en cualquier momento para hacerle preguntas sobre sus medicamentos o su salud. Además, Twentyeight Health le brinda información útil para tomar las mejores decisiones sobre su salud.

Comenzar es fácil: complete un breve formulario en línea, hable con un proveedor y reciba su medicamento gratis en la puerta de su casa.

¿Listo para tomar el control de tu salud? Visite [Twentyeight Health](#) para inscribirse.

Encuentre un proveedor

El [directorio de proveedores](#) en línea contiene información de todos los proveedores de la red, incluidos nombres, direcciones, números de teléfono, especialidades y calificaciones, estado de certificación de la junta y más. También puede buscar a nuestros proveedores en [HealthGrades.com](#) para obtener más información, como la facultad de medicina a la que asistieron y la finalización de la residencia.

Servicios de idiomas gratuitos

Para ayudar a sus miembros, Aetna Better Health® of Illinois puede brindarle cualquier información que necesite en español o en cualquier otro idioma que prefiera. Esto significa que puede solicitar cartas, información sobre beneficios e incluso su manual para miembros en otro idioma. También puede obtener esta información en un formato diferente, como letra grande, braille y lenguaje de señas. Además, podemos conseguirle un intérprete en su idioma si necesita ayuda. Todos estos servicios son gratuitos para usted.

Si necesita ayuda en otro idioma, llame al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701). Puede solicitar que le envíen materiales por correo postal o correo electrónico, como su manual para miembros o su lista de medicamentos preferidos (PDL). Además, puede imprimir algunos de estos materiales a través de nuestro sitio web en AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid.



Telesalud conductual al alcance de su mano

Como miembro de Aetna Better Health® of Illinois, usted tiene acceso a muchos **servicios de cuidado de salud conductual**. Estos servicios ayudan con el cuidado de salud mental y/o el tratamiento del trastorno por abuso de sustancias. No necesita una remisión de un proveedor de atención primaria (PCP) para acceder a estos servicios. Puede recibir atención de cualquier proveedor de nuestra red. Conéctese con un proveedor desde su teléfono o computadora usando nuestra **guía de telesalud**.

Miembros destacados: Reconstrucción de la estabilidad

Michael* luchó por mantenerse conectado con la atención médica después de un accidente grave y problemas de salud continuos. La vivienda inestable, el servicio telefónico poco confiable y el apoyo limitado le dificultaron el manejo de sus afecciones crónicas, lo que lo llevó a repetidas estadías en el hospital y contratiempos.

Michael, que también estaba lidiando con la depresión y el consumo de alcohol, se sentía abrumado por su situación y no estaba seguro de cómo seguir adelante. Sin un acceso constante a la atención, su salud física y emocional siguió deteriorándose.

Laura*, enfermera registrada y administradora de casos de Aetna Better Health® of Illinois, trabajó de manera persistente para involucrar a Michael y volver a conectarlo con los servicios esenciales. Junto con el equipo de atención, ayudó a programar citas con el médico, identificar una vivienda segura con apoyo familiar y lo ayudó a inscribirse en un **plan de telefonía celular e inalámbrico sin costo**.

El equipo también organizó el transporte y brindó educación para ayudar a Michael a comprender y manejar mejor su salud. Con orientación y aliento, comenzó a asistir a las citas con regularidad y a seguir su plan de atención.

Hoy en día, Michael vive en un hogar estable, sigue participando en la gestión de casos y reporta mejoras en su bienestar físico, mental y emocional. A través de una comunicación persistente y un apoyo coordinado, ha recuperado la confianza y la independencia.

**Se modificaron los nombres para proteger la privacidad.*

Comprender la diabetes gestacional durante el embarazo

Por la Dra. Muna Enshiwat, Directora Médica

El embarazo provoca muchos cambios en el cuerpo. Algunos cambios pueden afectar la forma en que el cuerpo maneja el azúcar en la sangre. Cuando esto sucede, se puede desarrollar diabetes gestacional (GDM).

La GDM comienza durante el embarazo. Ocurre cuando el cuerpo no puede producir suficiente insulina. La insulina ayuda a mantener el azúcar en sangre en un nivel saludable.

Un diagnóstico de GDM puede ser aterrador. Sin embargo, muchas mujeres con GDM tienen embarazos saludables. Con el cuidado y el apoyo adecuados, tanto la mamá como el bebé pueden mantenerse saludables.

Le harán la prueba de esta diabetes entre las semanas 24 y 28 de embarazo. Algunas personas pueden hacerse la prueba antes si tienen un riesgo más alto. Usted puede tener un mayor riesgo de GDM si:

- Tiene sobrepeso u obesidad
- Tuvo GDM durante un embarazo anterior, o
- Ha dado a luz a un bebé que pesa más de 9 libras
- Tienes antecedentes familiares de diabetes tipo 2
- Es una persona negra, hispana, indio estadounidense, asiático-americana, nativa de Alaska, nativa de Hawái o de las islas del Pacífico
- Tiene síndrome de ovario poliquístico (**SOP**)

Las pruebas ayudan a la detección temprana. Cuando los problemas se detectan temprano, la atención puede comenzar antes.

Mantener el nivel de azúcar en sangre en un nivel saludable puede ayudar a reducir la posibilidad de problemas durante el embarazo, tales como:

- La presión arterial alta durante el embarazo.
- Tener un bebé muy grande
- Problemas durante el parto
- Parto por cesárea
- Bajo nivel de azúcar en sangre en los recién nacidos

Con el cuidado adecuado, estos riesgos a menudo se pueden reducir. Los hábitos saludables y el seguimiento regular son claves. El tratamiento puede incluir lo siguiente:

- Alimentación saludable para ayudar a mantener estables los niveles de azúcar en sangre
- Ejercicio suave
- Controlar los niveles de azúcar en sangre con regularidad
- Medicamentos, como insulina, si es necesario

Un monitor continuo de glucosa (CGM) puede hacer un seguimiento del azúcar en sangre durante el día. Esto ayuda a mostrar patrones. También puede alertarle cuando los niveles son demasiado altos o demasiado bajos. Un dietista puede guiar las elecciones de alimentos con asesoramiento nutricional. También pueden ayudar con el horario de las comidas y el tamaño de las porciones. Su ginecólogo obstetra puede proporcionarle una remisión. El asesoramiento nutricional virtual también está disponible a través de su plan en **Maven**.

El soporte está disponible cuando lo necesite. Como miembro de Aetna Better Health® of Illinois, su plan médico dispone de herramientas y recursos útiles. Los CGM están cubiertos para miembros elegibles. Estos monitores pueden hacer que la GDM sea más fácil de controlar.

Los administradores de cuidados médicos también pueden ayudar a los miembros a mantenerse al día con la atención y los recursos. También pueden ayudarlo si tiene dificultades para acceder a alimentos saludables o transporte a las citas con el médico. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701) para obtener más información.

El cuidado sigue siendo importante después de que nazca su bebé. El cuidado posparto ayuda a proteger la salud a largo plazo. Después del parto, el nivel de azúcar en

sangre a menudo vuelve a la normalidad. Sin embargo, se recomienda realizar pruebas de 4 a 12 semanas después del nacimiento y cada 1 a 3 años después de eso, ya que el riesgo de diabetes tipo 2 sigue siendo mayor después de la GDM. Los chequeos regulares pueden ayudar a detectar los cambios a tiempo.

Con la atención, [las herramientas](#) y el apoyo adecuados, los pequeños pasos durante el embarazo pueden ayudar a mantener un embarazo saludable y un futuro saludable tanto para los padres como para el bebé. Lea nuestra guía [Healthy you, healthy baby \(Mamá saludable, bebé saludable\)](#) para conocer los beneficios disponibles para usted durante este emocionante viaje. Los hábitos saludables pueden marcar una gran diferencia. El apoyo de su equipo de cuidado médico puede ayudarlo en cada paso del camino.



Obtenga recompensas por compartir sus comentarios

Puede compartir sus ideas a través de nuestro Consejo de Liderazgo Familiar (FLC). Las reuniones tienen lugar varias veces al año y nos ayudan a mejorar la coordinación de la atención de los niños con necesidades de salud conductual. E incluso puede recibir un incentivo de **\$50** cada vez que asista a una reunión del Consejo de Liderazgo Familiar. Puede encontrar información sobre las próximas reuniones del consejo en nuestra página [News and Events \(Noticias y eventos\)](#).

También puede contribuir a nuestro Comité de Asesoramiento de Miembros. El grupo reúne a miembros, proveedores y representantes de planes para mejorar nuestros servicios. También recibirá **\$25** por asistir. Para unirse a una reunión del Comité de Asesoramiento de Miembros, llame al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701).

Proteja la sonrisa de su hijo

Nunca es demasiado pronto para enseñarle a su hijo buenos hábitos de salud bucal. Una buena higiene bucal puede hacer que los dientes, las encías y la lengua estén sanos, y traer una vida de sonrisas felices. La Academia Estadounidense de Odontología Pediátrica recomienda que cada niño vea al dentista cuando su primer diente aparece o para su primer cumpleaños.

Los miembros menores de 21 años cuentan con cobertura para los siguientes servicios dentales:

- Limpiezas dentales (1 cada 6 meses)
- Servicios dentales proporcionados en programas dentales escolares
- Exámenes bucales (1 cada 12 meses)
- Tratamientos con flúor (hasta 3 cada 12 meses para menores de 3 años; 1 cada 6 meses, de 3 a 20 años)
- Cirugía bucal

Programe la cita de su hijo hoy mismo. Puede buscar un dentista en nuestro sitio web en [AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://www.aetna.com/better-health/illinois-medicaid). O bien, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.



Su privacidad es importante

Aetna Better Health of Illinois se compromete a proteger la privacidad de nuestros miembros. La ley nos exige mantener la privacidad de su información de salud. Y trabajamos para brindar una experiencia segura y protegida para nuestros miembros. Obtenga más información sobre nuestro compromiso con su privacidad.

[Sus derechos de privacidad](#)

Manténgase informado

¿Desea que le enviemos información importante por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico? Recibirá publicidades con novedades sobre los beneficios del plan, el programa de recompensas, las oportunidades de ahorro, y las aplicaciones y los servicios nuevos.

Solo envíe **SIGN UP** (Registrarse) por mensaje de texto al **72138**.

Pueden aplicarse tarifas de mensaje y datos. La frecuencia de los mensajes varía. No se requiere su consentimiento y puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

Atención que se adapta a sus necesidades

Tiene acceso a administradores de casos y programas adicionales que le ayudan a respaldar su proceso de atención médica. Estos programas voluntarios están disponibles para miembros que están lidiando con afecciones o simplemente tratando de mantenerse saludables. Estos programas incluyen, entre otros, los siguientes:

- Apoyo preventivo y de bienestar para miembros que tengan preguntas o necesidades de educación sobre salud, pruebas de detección preventivas y vacunas contra la influenza y/u otras vacunas
- Manejo de afecciones para miembros elegibles a los que se les haya diagnosticado afecciones como diabetes, enfermedades cardíacas, asma, depresión mayor y/o hayan tenido una visita de emergencia o hospitalización reciente
- Apoyo por maternidad y embarazo para personas embarazadas o que han dado a luz recientemente
- Administración de opioides para ayudar a entender los medicamentos, los efectos secundarios y los patrones de uso
- Administración integrada de la atención, el nivel más alto de atención disponible para los miembros con artritis, cáncer, enfermedades virales, como la hepatitis C y el VIH/SIDA, diabetes, EPOC, insuficiencia cardíaca, asma, depresión o enfermedad de las arterias coronarias

Puede obtener más información sobre estos programas, cómo acceder a los administradores de cuidados médicos e inscribirse o no participar llamando al Departamento de Servicios para Miembros al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701).

Estamos aquí para ayudar

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701) de lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m., para hacer lo siguiente:

- Programar una cita
- Recibir ayuda con sus beneficios
- Organizar un traslado al consultorio del médico



Connect with us on social media.

Aetna Better Health® of Illinois

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 818001
Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY: 711)**

Correo electrónico: **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica, a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de reclamos están disponibles en **<https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>**.



English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-385-4104 (TTY: 711)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-385-4104 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Arabic: (711). إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-385-4104 (رقم هاتف الصم والبكم: ملحوظة).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-385-4104 (телетайп: 711).

Gujarati: સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Urdu: کریں اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں: 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हृदि बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-385-4104 (TTY: 711) पर कॉल करें।

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-385-4104 (ATS: 711).

Greek: ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-385-4104 (TTY: 711).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna). Hable primero con su médico para saber si esto es lo correcto para usted.

©2026 Aetna Inc.

[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://www.aetna.com/better-health/illinois-medicaid)

7855500-1-01



**HealthChoice
Illinois**

Illinois Department of
Healthcare and Family Services

 **aetna**[®]

**Aetna Better Health[®]
of Illinois**