



Boletín informativo electrónico de Aetna Better Health® of Illinois

Primavera 2024

Introducción de opciones de alimentos a sus productos de venta libre (OTC) mensuales

Hemos agregado más de 200 productos alimenticios a su línea de productos de OTC de \$25. Ahora, puede seleccionar productos de primera necesidad como leche, cereal, pan, huevos y mucho más. Su familia recibe una asignación mensual de \$25 para ordenar productos de OTC en línea, por teléfono o en una tienda CVS. Visite AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/OTC-benefit para ver el catálogo de productos de OTC.



¿Tiene preguntas sobre la cobertura?

Su Manual para miembros de 2024 detalla los beneficios. Vea su manual aquí:



Dejar de fumar y vapear

Ha habido un aumento en la cantidad de personas que recurren a los cigarrillos electrónicos y al vapeo. Algunos creen que es una forma segura de hacer la transición de dejar de fumar a no fumar en absoluto. Es importante saber que los cigarrillos tradicionales y los cigarrillos electrónicos contienen nicotina, y que son muy adictivos.

Todavía hay muchas cosas que no se saben sobre el vapeo, como qué químicos hay en el vapor y cómo afectan su salud.

Si fuma o vapea, dejar de hacerlo es una de las mejores cosas que puede hacer por su salud. Dejar este hábito puede generar lo siguiente:

- ✓ Menos probabilidades de contraer cáncer
- ✓ Colesterol más bajo
- ✓ Menos riesgo de sufrir enfermedades cardíacas
- ✓ Más años de vida
- ✓ Una sonrisa más luminosa
- ✓ Piel más clara



A continuación, se muestran algunas formas de dejar el hábito:

1. Hable con su médico. Su médico puede ofrecerle recursos y medicamentos para ayudarle a dejar de fumar. Existen diferentes tipos de medicamentos. Su médico puede ayudarle a elegir el adecuado para usted. Asegúrese de tomarlos según las indicaciones.
2. Únase a un grupo de apoyo. Conocerá a otras personas que quieran dejar de fumar. Es una oportunidad para compartir consejos y recibir apoyo. Su médico u hospital pueden ayudarle a encontrar un grupo de apoyo que se reúna en persona o en línea.
3. Llame a una línea gratuita para dejar de fumar. Puede hablar con expertos sobre cómo dejar de fumar. Pueden ayudarle a planificar de qué manera dejar el hábito. Llame al **1-866-QUIT-YES (1-877-784-8937)** para obtener recursos para dejar el tabaco o los cigarrillos electrónicos.





Cómo tomar el control de su salud mental

De acuerdo a la [Alianza Nacional de Enfermedades Mentales](#) (NAMI), las afecciones de salud mental son frecuentes en adolescentes y adultos jóvenes. El 50 por ciento de todas las enfermedades mentales a lo largo de la vida se desarrollan a los 14 años y el 75 por ciento se desarrollan a los 24 años.

La depresión y la ansiedad son más frecuentes de lo que piensa.

- Alrededor del 21 por ciento de los niños de entre 9 y 17 años tienen una enfermedad mental o adictiva diagnosticable.
- Uno de cada dos de nosotros tendrá un problema de salud mental a lo largo de la vida.
- Casi 1/3 de los estadounidenses ha tenido síntomas de ansiedad.
- Menos de un tercio de los adultos con problemas de salud mental recibirán ayuda.

El recorrido de la salud mental y conductual es único para cada persona. La enfermedad mental no discrimina. Puede afectar a cualquier persona, independientemente de su edad, género, geografía, ingresos, estatus social, raza, origen étnico, religión/espiritualidad, orientación sexual, antecedentes u otro aspecto de la identidad cultural.

A continuación, se muestran algunas formas en las que puede tomar el control de su salud mental:

- **Ejercicio:** El ejercicio hace que se sienta bien. Cuando los músculos se contraen, secretan unas moléculas especiales en el torrente sanguíneo llamadas “[Moléculas de esperanza](#).” Estas pequeñas proteínas viajan al cerebro y actúan como un antidepresivo. Lo hacen mejorando nuestro estado de ánimo, nuestra capacidad de aprender, nuestra capacidad de locomoción y protegen el cerebro de los efectos negativos del envejecimiento. Salga a caminar, suba las escaleras y trate de realizar al menos 30 minutos de actividad física al día.
- **Alimentación:** En lo que respecta a la dieta, los pequeños cambios pueden marcar una gran diferencia. Esto puede ser tan simple como agregar verduras a sus comidas, hacer que el almuerzo sea su comida principal del día o seguir una dieta saludable para los intestinos. También puede estimular una dieta saludable agregando leche al café, consumiendo té verde o kombucha y comiendo más temprano.

(continúa en la página 4)

(continúa de la página 3)

- **Hidratación:** Mantenerse hidratado ayuda a que su cuerpo funcione correctamente durante todo el día. Trate de beber cuatro vasos de agua de 8 onzas entre cada comida.
- **Sueño:** Si duerme lo suficiente cada noche, es posible que se sienta más feliz y más productivo durante el día. Los **Centros de Control y Prevención de Enfermedades** (CDC) recomiendan al menos siete horas, pero no más de ocho, para un buen descanso.
- **Reírse mucho:** Aunque parezca demasiado sencillo, reír es muy bueno para la salud. Mejora el estado de ánimo, ayuda a combatir el estrés, favorece la salud inmunitaria y estimula órganos como el corazón. Busque momentos a lo largo del día o círculos de familiares y amigos para reírse mucho.
- **Conciencia plena:** La conciencia plena es una gran herramienta para gestionar el bienestar y la salud mental. La evidencia sugiere que la práctica de la conciencia plena tiene efectos positivos. La conciencia plena incluye el uso de técnicas como la meditación, el yoga y la respiración para ayudarnos a ser más conscientes de nuestros pensamientos en lugar de sentirnos abrumados por ellos.
- **Administración de atención:** Su administrador de atención exclusivo es un compañero en el proceso de atención médica y está ahí para apoyarlo y trabajar con usted para lograr sus objetivos de atención médica. Comuníquese con un administrador de atención hoy mismo al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

Obtenga ayuda en una crisis:

Si usted o alguien de su familia necesita ayuda inmediata con una crisis de salud mental, puede llamar a CARES en cualquier momento al **1-800-345-9049 (TTY: 1-866-794-0374)**. Ofrecen respuesta móvil en caso de crisis y pueden enviarle un especialista capacitado en salud conductual.

La salud mental es importante

Está bien no estar bien. Hablar abiertamente sobre salud mental ayuda a acabar con el estigma que a menudo la acompaña. Dondequiera que se encuentre en su recorrido de salud mental, Aetna Better Health of Illinois puede ayudarlo. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** para obtener información sobre sus beneficios de salud mental o visite nuestra página **Recursos y servicios**.





Recursos de salud conductual para todas las edades

Como miembro de Aetna Better Health® of Illinois, usted tiene acceso a recursos de salud conductual en cualquier etapa de su vida.

Caminos al éxito – un programa para miembros menores de 21 años con necesidades de salud conductual complejas. Los servicios incluyen lo siguiente:

- Apoyo y coordinación de la atención, incluidas reuniones del equipo para el niño y la familia
- Apoyo entre pares para familias
- Asesoramiento en el hogar
- Servicios de cuidados paliativos
- Servicios de mentoría

Moodfit – una aplicación para miembros de 13 años en adelante que proporciona herramientas personalizadas para ayudar a controlar el bienestar mental. Los usuarios aprenden a hacer lo siguiente:

- Reducir el estrés
- Luchar contra la procrastinación
- Utilizar técnicas de relajación
- ¡Y mucho más!

Pyx Health® – diseñada para ayudar a los adultos jóvenes y mayores a reducir la soledad y mejorar la salud, esta aplicación lo conecta con recursos en tiempo real y tiene herramientas para satisfacer las necesidades de salud mental, social y física.

Su administrador de casos o proveedor de atención médica puede responder a sus preguntas o ayudarlo con el formulario de IM+CANS. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

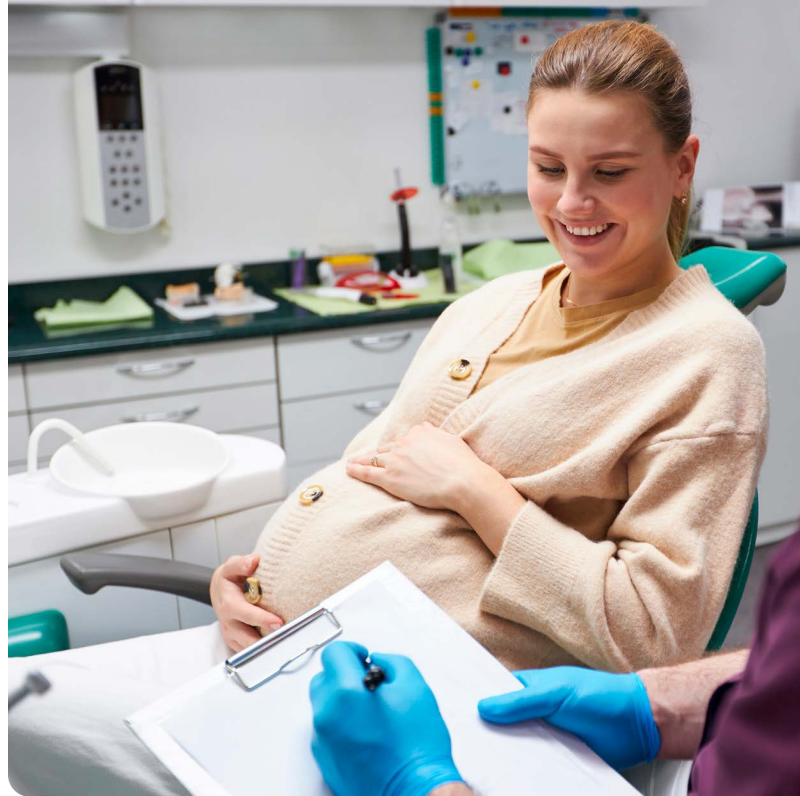


Una sonrisa saludable para toda la familia

Los dientes pueden durar la vida entera. Los servicios dentales están cubiertos a través de su plan Aetna Better Health® of Illinois. Siga estos consejos para asegurarse de que su boca esté sana durante todas las etapas de la vida.

- Beba mucha agua fluorada para eliminar algunos de los efectos negativos de los alimentos y bebidas pegajosas y ácidas.
- Utilice hilo dental al menos una vez al día.
- Use pasta dental fluorada.
- Siempre cepílese los dientes antes de ir a dormir.
- Use enjuague bucal para reducir la cantidad de ácido en su boca y limpiar esas zonas difíciles de cepillar en las encías y a su alrededor.
- Visite al dentista al menos dos veces al año, incluso si tiene dientes artificiales o dentaduras.
- No consuma tabaco ni alcohol. Llame a la línea telefónica gratuita de su estado para dejar de fumar al **1-866-QUIT-YES** para obtener recursos para dejar de fumar.
- Lleve una dieta saludable.
- Las afecciones crónicas como la diabetes, la enfermedad cardiovascular y los trastornos del sistema inmunitario pueden ponerlo en riesgo de tener mala salud bucal si no se controla. Asegúrese de asistir a todas las citas con su dentista y sus médicos para garantizar la salud general.
- Algunos medicamentos pueden causar sequedad en la boca. Consulte con su médico sobre un medicamento diferente que no cause esta afección. Los productos de venta libre para la sequedad en la boca también pueden funcionar, si se los recomienda su dentista.
- Mastique goma de mascar sin azúcar.

Estamos aquí para ayudarle. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** para obtener ayuda para programar una cita con un proveedor dental en su área. Su dentista puede brindarle más consejos de atención médica bucal y responder sus preguntas.





Lo que debe saber sobre la exposición al plomo

Por **Lakshmi Emory, MD, MPH**
directora médica

El plomo es un elemento que se encuentra en la naturaleza, pero que puede ser tóxico para los humanos en grandes cantidades. La exposición al plomo ocurre cuando un niño toca, traga o respira plomo. Esto puede suceder al beber agua de tuberías de plomo, comer trozos de pintura descascarada o respirar polvo de pintura vieja.

Los efectos de la exposición al plomo sobre la salud son más dañinos para los **niños** menores de seis años porque sus cuerpos todavía se están desarrollando y creciendo rápidamente. Los niños pequeños también tienden a llevarse las manos u otros objetos a la boca que pueden contener polvo de plomo, por lo que tienen más probabilidades de estar expuestos al plomo que los niños más grandes.

Una vez que un niño ingiere plomo, su nivel de plomo en la sangre aumenta rápidamente. Cuando cesa la exposición de un niño al plomo, la cantidad de plomo en la sangre disminuye gradualmente. El cuerpo del niño libera parte del plomo a través de la orina, el sudor y las heces.

Muchos factores afectan la forma en que el cuerpo de un niño maneja la exposición al plomo, entre ellos:

- La edad del niño
- El estado nutricional
- La **fuentes de exposición al plomo**
- El tiempo que el niño estuvo expuesto
- La presencia de otras afecciones de salud subyacentes

La exposición al plomo puede dañar gravemente la salud de un niño y causar efectos graves como los siguientes:

- Daño al cerebro y al sistema nervioso
- Crecimiento y desarrollo lentos
- Problemas de aprendizaje y conducta
- Problemas de audición y habla

Estos problemas pueden causar un coeficiente intelectual (IQ) más bajo, una menor capacidad para prestar atención y un rendimiento deficiente en la escuela. La exposición infantil al plomo también puede causar daños a largo plazo.

Síntomas de la exposición al plomo

La mayoría de los niños no presentan síntomas inmediatos evidentes. Si cree que su hijo pudo haber estado expuesto al plomo, hable con el proveedor de atención primaria (PCP) de su hijo sobre **la realización de un análisis de plomo en la sangre**. Los PCP y la mayoría de los departamentos de salud locales pueden realizar pruebas de plomo en la sangre.

Aetna Better Health® of Illinois cubre el costo de esta prueba para los niños inscritos en nuestro plan. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY:711)** si necesita ayuda para programar una cita u organizar el transporte para la visita al médico de su hijo.

(continúa en la página 8)

(continúa de la página 7)

Prevenir la exposición al plomo

Es importante proteger a los niños de la exposición al plomo. Se ha demostrado que incluso los niveles bajos de plomo en la sangre tienen efectos negativos. La buena noticia es que la exposición infantil al plomo se puede prevenir.

La prevención es el paso más importante que los **padres, proveedores de atención médica** y otras personas pueden tomar. Las siguientes son algunas maneras para que no haya plomo en su hogar:

- Hable con el médico de su hijo acerca de una prueba sencilla de plomo en la sangre. Si está embarazada o amamantando, hable con su médico sobre la exposición a fuentes de plomo.
- Hable con el departamento de salud local sobre la posibilidad de realizar pruebas de plomo en la pintura y el polvo de su casa si vive en una casa construida antes de 1978.
- Renueve de forma segura. Las actividades de renovación comunes (como lijar, cortar, reemplazar ventanas y más) pueden generar polvo con plomo peligroso. Si está planeando hacer renovaciones, utilice contratistas certificados por la Agencia de Protección Ambiental (visite [EPA.gov/lead](https://www.epa.gov/lead) para obtener información).
- Elimine los juguetes y las joyas de juguete retirados del mercado y deséchelos de manera segura. Manténgase actualizado sobre los retiros actuales visitando el sitio web de la Comisión de Seguridad de Productos para el Consumidor: [CPSC.gov](https://www.cpsc.gov).

Mire este [video](#) para obtener más consejos sobre cómo crear un hogar saludable y sin plomo.



Somos parte de su comunidad

Nuestro equipo de extensión comunitaria organiza eventos en todo el estado, todos los meses. Compartimos recursos de salud, información y más con los asistentes.

Acompañe a Aetna Better Health® of Illinois en un próximo evento en su área. Averigüe dónde estaremos en nuestra página [Noticias y eventos](#).

Gane recompensas de Aetna Better Care®

Puede ganar recompensas por realizar acciones saludables, como exámenes anuales, chequeos de bienestar y mucho más. Utilice sus recompensas para ayudar a pagar los productos de uso cotidiano. Obtenga más información en ES.AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/rewards-program.html.

Prepárese para renovar su cobertura

Illinois está corroborando si la gente sigue siendo elegible para Medicaid.

Seleccione “Manage My Case” (Administrar mi caso) en ABE.Illinois.gov para hacer lo siguiente:

- Verificar su dirección de correo postal en la sección “Contact Us” (Comuníquese con nosotros).
- Obtener información sobre la fecha límite de renovación (la fecha de “redeterminación”) en la sección “Benefit Details” (Detalles de los beneficios).

Revise su correo electrónico y haga la renovación de inmediato.

Si ya no es elegible para Medicaid, comuníquese con la cobertura de su trabajo o a través del mercado oficial de la Ley de Cuidado de Salud de Bajo Costo (ACA) de Illinois, GetCoveredIllinois.gov.

Tenga cuidado con las estafas. Illinois nunca le pedirá dinero para renovar o solicitar Medicaid. Informe estafas a [Denunciar fraude | Departamento de Cuidado de Salud y Servicios Para Familias \(HFS, illinois.gov\)](https://DenunciarFraude|DepartamentoDeCuidadoDeSaludYServiciosParaFamilias(HFS,illinois.gov)) o a la línea directa para fraudes de Medicaid al [1-844-453-7283 / 1-844 ILFRAUD](https://1-844-453-7283).

Manténgase informado

¿Desea que le enviemos información importante por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico? Recibirá publicidades con novedades sobre los beneficios del plan, el programa de recompensas, las oportunidades de ahorro, y las aplicaciones y los servicios nuevos.

Solo envíe **SIGN UP** por mensaje de texto al **72138**.

Pueden aplicarse tarifas de mensaje y datos. La frecuencia de los mensajes varía. No se requiere su consentimiento y puede cancelar su suscripción en cualquier momento.



Derechos y responsabilidades

Sus derechos:

- Ser tratado con respeto y dignidad en todo momento.
- Que se mantenga la privacidad de la información personal de salud y los registros médicos, excepto cuando la ley lo permita.
- Ser protegido contra la discriminación.
- Recibir información de Aetna Better Health® of Illinois en otros idiomas o formatos, como con un intérprete o en braille.
- Recibir información sobre las opciones y alternativas de tratamiento disponibles, presentada de manera adecuada para su afección y capacidad para comprender.
- Recibir la información necesaria para poder tomar decisiones sobre sus opciones y tratamientos de atención médica.
- Rechazar el tratamiento y recibir información sobre lo que podría pasar si lo rechaza.
- Obtener una copia de sus registros médicos y, en algunos casos, solicitar que se modifiquen o se corrijan.
- Elegir su propio proveedor de atención primaria (CPC) de Aetna Better Health® of Illinois. Puede cambiar de PCP en cualquier momento.
- Ser libre de cualquier forma de limitación o aislamiento utilizada como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia.
- Ejercer sus derechos con la garantía de que al hacerlo no afectará de manera negativa la forma en que lo tratan.
- Solicitar y recibir, dentro de un período de tiempo razonable, información sobre su plan de salud, sus proveedores y las políticas.

Sus responsabilidades:

- Tratar al médico y al personal del consultorio con cortesía y respeto.
- Llevar con usted la tarjeta de identificación de Aetna Better Health of Illinois cuando asiste a las citas médicas o cuando va a la farmacia a recoger sus medicamentos con receta.
- Asistir a las citas y llegar a tiempo.
- Si no puede asistir a las citas, cancelarlas con tiempo.
- Seguir las indicaciones y el plan de tratamiento que le da el médico.
- Informar a su plan de salud o al asistente social si cambia de dirección o el número de teléfono.
- Leer el manual para miembros para conocer los servicios que están cubiertos y si hay normas especiales.



Comparta su opinión

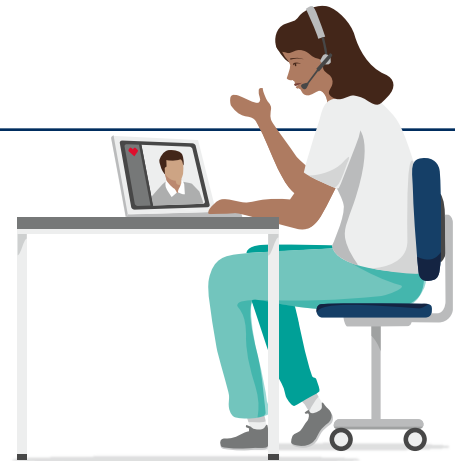
Nuestro Comité de Asesoramiento de Miembros reúne a miembros, proveedores y representantes del plan para mejorar nuestros servicios. Para unirse a una reunión del Comité de Asesoramiento de Miembros, llame al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

También puede compartir su opinión mediante nuestro Consejo de Liderazgo Familiar. Las reuniones tienen lugar varias veces al año y nos ayudan a mejorar la coordinación de la atención de los niños con necesidades de salud conductual. Puede encontrar información sobre las próximas reuniones del consejo en nuestra página de **Noticias y eventos**.

Estamos aquí para ayudar

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m., para realizar lo siguiente:

- Programar una cita
- Recibir ayuda con sus beneficios
- Organizar un traslado al consultorio del médico



Comuníquese con nosotros por redes sociales.

Aetna Better Health® of Illinois

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
4500 East Cotton Center Boulevard
Phoenix, AZ 85040

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY: 711)**

Correo electrónico: **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica, a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de reclamos están disponibles en **http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.



English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Arabic: **711**). إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-385-4104** (رقم هاتف الصم والبكم: ملحوظة: **711**).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-385-4104** (телетайп: **711**).

Gujarati: સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Urdu: کریں اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں: **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-800-385-4104** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-385-4104** (ATS: **711**).

Greek: ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna). Primero hable con su médico sobre si esto es lo correcto para usted.

©2024 Aetna Inc.

[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://www.aetna.com/better-health/illinois-medicaid)

3309351-02-01



**Aetna Better Health[®]
of Illinois**