

Juntos



AetnaBetterHealth.com/Kansas

Aetna Better Health® of Kansas

Vacúnese contra el COVID-19 y reciba una tarjeta de regalo de \$25.

¿Ha recibido sus vacunas para el COVID-19? Los miembros de Aetna Better Health of Kansas de 12 años en adelante que estén totalmente vacunados contra el COVID-19 pueden recibir una tarjeta de regalo de \$25. Totalmente vacunado significa que ha recibido las **dos** dosis de la vacuna de Pfizer o Moderna o una dosis de la vacuna de Johnson & Johnson.

¿Qué puedo empezar a hacer después de vacunarme?

Las personas que estén totalmente vacunadas:

- Pueden comenzar a hacer muchas de las cosas que hacían antes de la pandemia. Para algunas de ellas, puede optar por no

llevar una mascarilla. Pero siga usándola en espacios públicos cerrados si vive en una zona donde la propagación del virus es considerable o alta.

- No es necesario hacerse una prueba ni quedarse en casa antes o después de viajar en los EE. UU.
- No necesita quedarse en casa a menos que tenga síntomas o un resultado positivo en la prueba de COVID-19.
- Debe hacerse la prueba si ha estado cerca de alguien con COVID-19 o si tiene síntomas.

Puede que algunas personas quieran seguir llevando una mascarilla y mantener una distancia de seis pies, sin importar el nivel de propagación en su zona.

Podría ser una buena idea si usted o alguien con quien convive:

- Corre un alto riesgo de padecer COVID-19 grave
- Tiene un sistema inmunitario débil
- No está vacunado

¿Está listo para inscribirse?

Recibir la vacuna para el COVID-19 le ayudará a regresar con las personas y las cosas que conoce y ama.

Puede **visitar el Programador de CVS** para concertar una cita. Visite el centro de recursos de Aetna para el COVID-19 en Aetna.com/individuals-families/member-rights-resources/covid19.html.

Continúa en la página 3

Otoño 2021

86.22.318.1-FA (10/21)

FK4.6



Manejo de afecciones.

Ofrecemos un programa de manejo de afecciones para ayudarle si tiene ciertas afecciones. Nuestros coordinadores de atención pueden ayudarle a saber más sobre su afección. Ellos trabajarán con usted y su proveedor para elaborar un plan de servicio que sea adecuado para usted.

Tenemos programas para:

- Asma
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Insuficiencia cardíaca (IC)
- Diabetes
- Enfermedad arterial coronaria (EAC)

Llámenos al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** para obtener ayuda para manejar su enfermedad. Podemos ayudarle a usted o a su hijo a aprender a manejar estas afecciones crónicas y llevar una vida más saludable.

Puede obtener información sobre estos programas en el Manual para Miembros y en línea en **[AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.aetna.com/betterhealth/kansas)**.

Como miembro, usted reúne los requisitos para participar

Si se le diagnostica alguna de estas afecciones crónicas o corre el riesgo de padecerlas, puede inscribirse en nuestro programa de manejo de afecciones. También puede pedirle a su proveedor que solicite una derivación. Si desea obtener más información sobre nuestros programas de manejo de afecciones, llámenos al **1-855 221-5656 (TTY: 711)**.

No quiero participar

Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención médica. Si nos comunicamos con usted para que se inscriba en uno de nuestros programas, puede negarse. Si ya está en uno de nuestros programas, puede optar por abandonarlo en cualquier momento. Para ello, llámenos al **1-855-221-5656 (TTY: 711)**.

Cuándo ir adónde: una guía para encontrar la atención adecuada.

Si una persona no se siente bien, no siempre está claro si debe acudir al consultorio del médico, a la atención de urgencia o a la sala de emergencias. Llame a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-855-221-5656 (TTY: 711)**. Aquí puede hablar con uno de nuestros enfermeros diplomados, que le ayudará a decidir adónde ir.

¿Adónde debe ir?

Visite a su proveedor de atención

primaria (PCP, por sus siglas en inglés) si tiene:

- Tos/resfriado
- Alergias/erupciones
- Dolor de garganta
- Infección de los senos nasales
- Picaduras de insectos
- Conjuntivitis

Visite atención de urgencia si tiene:

- Síntomas de gripe
- Esguinces/torceduras
- Dolor que podría requerir una radiografía
- Dolor de espalda

- Vómitos
- Cortes pequeños

Visite la sala de emergencias si tiene:

- Dificultad para respirar
- Dolor en el pecho
- Lesión en la cabeza
- Habla desarticulada
- Convulsiones
- Fracturas de huesos

Su PCP debería ser su primera opción. Si no puede obtener una cita, visite atención de urgencia. En caso de emergencia, llame al **911**.



Vacúnese contra el COVID-19 y reciba una tarjeta de regalo de \$25.

Continúa de la portada

Esta herramienta le permite encontrar y programar una cita para vacunarse cerca de usted.

Además, al usar la herramienta, recibirá recordatorios. Estos se emiten tres días antes y un día antes de su cita.

Qué debe saber sobre la vacunación

- Puede haber efectos secundarios. Son normales. Deberían desaparecer en unos días.
- Por lo general, el organismo tarda dos semanas después de la vacunación en desarrollar

una protección contra el virus que causa el COVID-19. Usted no está totalmente vacunado hasta dos semanas después de la última dosis.

¿Desea obtener más información sobre las vacunas? Visite [CDC.gov/Coronavirus/2019-NCov/Vaccines](https://www.cdc.gov/Coronavirus/2019-NCov/Vaccines).

¿Necesita ayuda?

Llame a Servicios para Miembros al **1-855-221-5656 (TTY: 711)**. Podemos ayudarle a programar una cita o a encontrar un centro de vacunas. También podemos ayudarle a conseguir transporte.

Nuevo beneficio para 2022

¿Necesita ayuda en el hospital?

Un trabajador de atención personal puede ayudarle con su atención cuando usted está en el hospital. Ellos le ayudan con tareas como:

- Planificar su regreso a casa
- Ayudar con cualquier necesidad mientras está en el hospital
- Compartir sus necesidades de atención médica con los médicos y el personal del hospital
- Hablar con proveedores de servicios basados en el hogar y la comunidad

Este apoyo puede ser muy útil si no tiene familia u otros servicios de apoyo. También puede ayudarle a volver a casa más rápido, lo que podría reducir los costos hospitalarios.

A partir del 1 de enero de 2022, si está en los servicios de exención de edad avanzada y frágiles, con discapacidad física, lesiones cerebrales e discapacidad intelectual/del desarrollo (FE, PD, BI e IDD, por sus siglas en inglés), puede acceder al beneficio de acompañamiento en el hospital. Tendrá hasta 16 horas de atención personal que puede utilizar mientras esté en el hospital.

Comuníquese con nosotros



Aetna Better Health® of Kansas
9401 Indian Creek Parkway, Suite 1300
Overland Park, KS 66210
[AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.AetnaBetterHealth.com/Kansas)

Servicios para Miembros: **1-855-221-5656 (TTY: 711)**
Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Línea de Enfermería: **1-855-221-5656 (TTY: 711)**
Transporte: **1-866-252-5634 (TTY: 711)**

Este boletín se publica como un servicio a la comunidad para los amigos y miembros de Aetna Better Health® of Kansas. Este documento incluye información general sobre la salud que no debe reemplazar el asesoramiento o la atención que recibe de su proveedor. Siempre consulte a su proveedor sobre sus necesidades de atención médica personales. Es posible que se hayan empleado modelos en fotos e ilustraciones.

2021 © Coffey Communications, Inc. Todos los derechos reservados.