



Supporting Kentucky Youth (SKY)

A partir de enero de 2021, una sola organización de cuidado administrado nacional (MCO), Aetna Better Health of Kentucky, gestionará el nuevo programa Supporting Kentucky Youth, también conocido como SKY.

¿Quién es elegible para el programa SKY?

Se inscribirán en Aetna para la cobertura de Medicaid los niños y jóvenes en cuidado adoptivo con cuidados fuera del hogar (OOHC), los niños en asistencia para adopción, los jóvenes con doble implicación y los antiguos jóvenes en cuidado adoptivo.

¿Qué tiene de diferente SKY?

Además de cubrir los beneficios de Medicaid, Aetna brindará un enfoque humano a la administración de la atención. Esto ayudará a las familias a interactuar con el sistema y facilitará el acceso a los recursos que necesitan.

Enlaces rápidos para obtener más información

El Departamento de Servicios de Medicaid (DMS) de Kentucky ha facilitado algunas de las [Preguntas frecuentes \(FAQ\)](#) más realizadas sobre el programa Supporting Kentucky Youth (SKY).

Estos recursos serán útiles para que los miembros, familias, cuidadores, proveedores y otras personas tengan información sobre el nuevo programa. Según sea necesario, el DMS actualizará o agregará nuevas FAQ. Por eso, continúe visitando el [sitio web del DMS](#) para obtener la información más reciente.

Además, usted siempre puede encontrar respuestas en el [manual para miembros](#) y en la [guía complementaria de SKY](#). El manual para miembros tiene toda la información sobre los beneficios más recientes y los beneficios adicionales que ofrecemos a los miembros de SKY.

¿Busca un proveedor de atención primaria? Nuestro [directorio de proveedores](#) se actualiza mensualmente.

Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-300-5528 (TTY: 711)**, o diríjase a **[AetnaBetterHealth.com/Kentucky](https://www.aetna.com/Kentucky)**



Enlaces e información de contacto importantes

Departamento de Servicios para Miembros	1-855-300-5528
Servicios para proveedores	1-855-300-5528
Línea de enfermería disponible las 24 horas	1-855-620-3924
Línea de crisis de salud conductual disponible las 24 horas	1-888-604-6106
Contactos para autorización previa	
Fax para una autorización para salud física	833-689-1422
Fax para las revisiones simultáneas de salud física	833-689-1423
Fax para una autorización para salud conductual	833-689-1424
Contactos de farmacia	
Teléfono de la farmacia	1-855-300-5528
Fax de la farmacia	855-799-2550
Relaciones con los proveedores de SKY	
Los proveedores que quisieran sumarse a la red de Aetna Better Health of Kentucky, pónganse en contacto:	1-855-454-0061 o KYProviderRelations@aetna.com

Preguntas frecuentes del DMS:	https://chfs.ky.gov/agencies/dms/member/Documents/SKYFAQ.pdf
Aetna Better Health:	https://www.aetnabetterhealth.com/kentucky
Administración de casos:	AetnaBetterHealthofKYSKYCM@aetna.com
Directorio de proveedores:	https://www.aetnabetterhealth.com/kentucky/members/directory
Portal de proveedores:	https://www.aetnabetterhealth.com/kentucky/providers/portal
Manual para miembros y guía complementaria de SKY:	https://www.aetnabetterhealth.com/kentucky/members/handbook

Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-300-5528 (TTY: 711)**, o diríjase a **AetnaBetterHealth.com/Kentucky**



Aetna Better Health® of Kentucky