



## Agenda

### Agenda del Comité Asesor de Miembros

Q2 2019

- I. Bienvenido & Llamada a la Orden.... Gwen Mack
- II. Aprobación de Minutes Q1 MAC Meeting (marzo de 2019)
- III. Aetna Mejor Salud de Louisiana Misión.....Gwen Mack
  - a. Bienvenida e introducciones del personal de Aetna y los miembros presentes: Brittany Alexander, Coordinadora de Alcance Comunitario  
Georgette Albert – Giles, Coordinadora de Alcance Comunitario
- M. Conectarse con los Servicios para Miembros, nuestro papel ..TBD
- V. Gestión de casos.....TBD
- VI. Relaciones con los proveedores..... TBD
- VII. TBD de calidad
- VIII. Historias de éxito de los miembros/ ..... Preguntas Miembros de Aetna
- IX. Gracias, Apreciación y Despedido..... Gwen Mack

**Minutos**  
Agenda del Comité Asesor de Miembros y  
Minutos Lafayette, LA

Asistentes: Gwen Mack, Brittany Alexander, Nikesha Rodrigue, Nikesha Thomas una Aetna Miembros y un representante del Centro Comunitario Nuestra Señora del Lago

Reunión convocada por Nikesha Rodrigue a las 7:05 p.m.

La Sra. Brittany Alexander presentó las actas de reunión para la reunión del 10 MAC fueron movidas y aprobadas por los asistentes.

La Sra. Alexander welcomed a los miembros de la ABH a la reunión y habló sobre la misión de ABH. Luego presentó el resto del personal de ABH:

Brittany Alexander, Community Outreach Coordinator

Tonya Nelson, Servicios para Miembros

Jessica Trepagnier, Gerente de Alcance Comunitario

La Sra. Nikesha Rodrigue abrió la discusión con el miembro de ABH y socio de la comunidad. Ella habló sobre nuestros eventos de la comunidad y qué tipo de eventos necesitaba ser organizados en el futuro. El miembro de ABH mencionó que un calendario sería útil y el socio de la comunidad estuvo de acuerdo. La Sra. Nikesha Thomas habló sobre el papel de la gestión de casos y cómo pueden ayudar a los miembros a navegar su viaje de salud.

La reunión se abrió para las objeciones de los miembros

Los miembros de la ABH hablaron sobre los aspectos del plan de salud que disfrutaron, las cosas que les gustaría ver: una mejor comunicación con la gestión de casos y más eventos comunitarios.

La Sra. Alexander atacó a todos por parte de los miembros de la ABH y a los miembros de la ABH se les dieron tarjetas de regalo de \$15 para el transporte.

La Sra. Rodrigue desestimó la reunión a las 8:00 p.m.