



Aetna Better Health® of Louisiana



Hora de sonreír

Verano 2019

Visita dental anual

Salud dental: no deje de cepillarse, ni de ir a los chequeos

Las visitas regulares al dentista son importantes para las personas de todas las edades. La placa se forma por los alimentos y causa caries. Pero cepillarse y usar hilo dental no elimina todo. Una limpieza dental sacará lo que queda.

Su dentista puede detectar problemas de manera temprana, cuando es más fácil tratarlos. Por ejemplo, las caries son más fáciles de empastar cuando son pequeñas. Y la enfermedad de las encías se puede revertir si se detecta temprano.

Cuándo ir al dentista

Siga el consejo de su dentista sobre la frecuencia con la que debe ir. Esto es lo que los expertos suelen recomendar:

Bebés. Lleve a su bebé al dentista después de que le salga el primer diente. La American Dental Association afirma que los bebés deben ir al dentista antes de cumplir 1 año.

Niños. La mayoría de los niños deben ir al dentista cada seis meses.

Adultos. La mayoría de los adultos deben ir al dentista cada seis meses. Probablemente el dentista le sugiera que vaya más seguido si tiene alto riesgo de sufrir enfermedad de las encías.

Durante la visita

Informe al dentista si hubo algún cambio en su salud. Las afecciones médicas pueden afectar sus dientes, especialmente si tiene:

- Sensibilidad dental
- Encías inflamadas o que sangran
- Mal aliento persistente
- Dolor o hinchazón en la boca
- Boca seca
- Diabetes, enfermedad del corazón, trastorno alimenticio o VIH
- Antecedentes familiares de caries o enfermedad de las encías
- Antecedentes de tabaquismo o consumo de tabaco

Mejora de la calidad en Aetna Better Health of Louisiana

Nuestro Departamento de Gestión de Calidad quiere asegurarse de que usted reciba buenos servicios y atención.

Eso incluye:

Programas de manejo de la salud según sus necesidades

Fácil acceso a atención médica y de la salud del comportamiento de calidad

Ayuda con enfermedades o afecciones complejas o crónicas

Apoyo cuando más lo necesita

Gran satisfacción con sus médicos y con nosotros

Nuestras actividades para la mejora de la calidad cada año incluyen:

Comunicarnos con usted para recordarle que debe recibir atención (como los chequeos de niño sano)

Enviarle tarjetas o boletines sobre temas de salud

Revisar la cantidad, la calidad y los tipos de servicios que recibe

Recordarles a sus médicos y a usted sobre la atención médica preventiva

Asegurarnos de que continúe recibiendo la atención que necesita

Verificar que sus llamadas se respondan con rapidez y que reciba la información correcta

Asegurarnos de que su médico tenga toda la información necesaria para cuidar de usted o de su hijo



Contamos con muchos más programas de calidad.

Puede llamar a Servicios para Miembros al **1-855-242-0802** para obtener más información sobre lo que hacemos para mejorar su atención. También le entregaremos con gusto una copia impresa de los objetivos de nuestro programa y de cómo nos está yendo.

Cuidado fuera del horario de atención

Excepto en caso de emergencia, si se enferma cuando el consultorio de su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) está cerrado o durante un fin de semana, llame al consultorio de todos modos. Un servicio de contestador se asegurará de que el PCP reciba su mensaje. Un PCP lo llamará y le dirá qué hacer. Asegúrese de que su teléfono acepte

llamadas provenientes de números ocultos. De lo contrario, su PCP no podrá comunicarse con usted.

Incluso usted puede llamar a su PCP durante la noche. Es posible que deba dejar un mensaje con el servicio de contestador. Quizás no sea de inmediato, pero su PCP o un proveedor de guardia lo llamarán para decirle qué debe hacer.

Si tiene una emergencia, *siempre* debe llamar al **911** o ir a la sala de emergencias más cercana.

También tenemos una línea de enfermería disponible para ayudarle a responder sus preguntas médicas. Este número está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Profesionales médicos atienden las llamadas. Llame al **1-855-242-0802 (TTY: 711)** y espere hasta

escuchar la opción para la línea de enfermería.

Cómo puede mantenerse saludable

Es importante que vea a su PCP para obtener atención preventiva. Hable con sus proveedores. Para mejorar su salud, coma bien, haga ejercicio y hágase chequeos regulares. Las visitas regulares de bienestar también pueden ayudarle a mantenerse saludable.

¿Debo ir a la sala de emergencias?

Si tiene una emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Usted *no tiene* la obligación de ir a un hospital de nuestra red. Usted *no* necesita obtener nuestra aprobación. Si tiene una crisis de salud del comportamiento, llámenos al **1-855-242-0802** (sin cargo) (**TTY: 711**). Nuestra línea de crisis de salud del comportamiento está a cargo de profesionales de la salud mental certificados que están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Es posible que usted quiera recibir atención inmediata pero no tenga una emergencia. O quizás no sepa si debe ir a un centro de atención urgente o esperar. Tiene varias opciones cuando esto sucede.

Llame a su PCP

Su PCP le dirá qué debe hacer. El consultorio le indicará si debe programar una cita. Si llama fuera del horario de atención, su médico o un médico de respaldo le devolverán la llamada.

Vaya a un centro de atención urgente

Si necesita atención de inmediato y no es una emergencia, puede llamar a su PCP o ir a un centro de atención urgente. Busque un centro de atención urgente en el directorio de proveedores o en línea en aetnabetterhealth.com/louisiana o llame a Servicios para Miembros.



Línea de asesoramiento de enfermería

Otra forma de hacerse cargo de su atención médica es usar la línea de asesoramiento de enfermería de Aetna Better Health of Louisiana. Los enfermeros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para responder sus preguntas sobre atención de la salud.

La línea de enfermería no reemplaza a su PCP. Pero, si es tarde a la noche o no puede comunicarse con su PCP, nuestros enfermeros pueden ayudarle a decidir qué hacer. Los enfermeros también pueden darle consejos útiles sobre cómo ayudarle a sentirse mejor y mantenerse saludable. Llámenos al **1-855-242-0802** (sin cargo) (**TTY: 711**).

Comuníquese con nosotros



Aetna Better Health of Louisiana
2400 Veterans Memorial Blvd., Suite 200
Kenner, LA 70062



24 horas al día, 7 días de la semana
1-855-242-0802 (TTY: 711)
aetnabetterhealth.com/louisiana

Este boletín se publica como un servicio a la comunidad para los amigos y miembros de Aetna Better Health of Louisiana, 2400 Veterans Memorial Blvd., Suite 200, Kenner, LA 70062. Incluye información general sobre la salud que no debe reemplazar el asesoramiento o la atención que recibe de su proveedor. Siempre consulte a su proveedor sobre sus necesidades de atención médica personales. Es posible que se hayan empleado modelos en fotos e ilustraciones.