



**La vida saludable
comienza aquí.**

Le brindamos cobertura.

Vigente a partir del 1/1/2026

AetnaBetterHealth.com/Louisiana



Aetna Better Health® of Louisiana

Cuando se inscriba en nuestro plan, obtendrá los beneficios que espera. Cosas como consultas médicas, atención hospitalaria, visitas al laboratorio, radiografías y medicamentos de la farmacia.

El Departamento de Servicios para Miembros puede ayudarle a encontrar un médico, conocer los beneficios, acceder a servicios, presentar una queja sobre un proveedor o apelar un servicio denegado. Y nuestra línea directa de enfermería las 24 horas está disponible para ayudarle a determinar si necesita llamar a su proveedor de atención primaria (PCP), ir a atención de urgencia o a la sala de emergencias. También pueden ayudarle con problemas de salud generales.

Obtenga más información sobre sus beneficios

Con nuestro plan, usted o sus hijos pueden visitar a su proveedor de atención primaria (PCP) con la frecuencia que necesiten. Sus beneficios incluyen lo siguiente:

Administradores de casos cuando necesita ayuda adicional

Contamos con programas de atención especial para ayudarle si tiene una afección crónica a largo plazo como asma, enfermedad pulmonar, diabetes, hepatitis C, VIH/SIDA o insuficiencia cardíaca. Nuestros administradores de casos capacitados lo ayudan a obtener la atención y los servicios que necesita. Trabajamos con su médico para coordinar su atención.

Facilitamos la obtención de servicios

- Consulte la lista de nuestros médicos en línea. Para elegir cualquier médico de nuestra red, simplemente visite nuestro sitio web. Encontrará muchos hospitales y clínicas cerca de su hogar.
- Servicios de idioma o de traducción en el consultorio del médico sin costo.
- Transporte de ida y vuelta al consultorio de su médico.

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-242-0802 (TTY: 711) para obtener más información o visite el sitio web AetnaBetterHealth.com/Louisiana.



Programa Aetna Better Care™

Como parte de nuestros esfuerzos para promover el cuidado personal, los miembros tienen acceso a nuestro programa Aetna Better Care. Proporcionamos una tarjeta física recargable que contiene todos los dólares de recompensa que gana. Estas tarjetas le permiten gastar fondos en línea o en varias tiendas locales. Puede elegir entre numerosos productos y suministros de venta libre que promueven una vida sana, el cuidado personal y el bienestar general. Los miembros pueden consultar el saldo de la tarjeta a través de nuestro portal web o llamando al Departamento de Servicios para Miembros.



De 0 a 15 meses	\$120 después de completar todas las 6 consultas de bienestar infantil dentro de los primeros 15 meses de vida
Mayores de 2 años	\$25 para la vacuna antigripal anual
Entre los 3 y los 21 años	\$25 por consulta de bienestar anual para niños y adolescentes
Entre los 18 y los 75 años	\$25 por hacerse un examen de la retina para diabéticos
De 0 a 30 meses	Los miembros que completen 8 visitas de control del niño sano desde el nacimiento hasta los 30 meses pueden recibir \$120. El límite es de uno por vida.
Mayores de 21 años	\$40 al año, para resurtidos de medicamentos para la presión arterial alta
Mayores de 21 años con diabetes	\$25 para la prueba de HbA1c para la diabetes
Mujeres entre 21 y 64 años	\$25 para la prueba de detección de cáncer de cuello de útero
Mayores de 45 años	\$25 para la prueba de detección de cáncer colorrectal
Mujeres entre 40 y 74 años	\$25 para la prueba de detección de cáncer de mama
Todas las edades	\$25 por completar una Evaluación de necesidades médicas en el plazo de los primeros 90 días posteriores a la inscripción
Mayores de 6 años	Los miembros de 6 años de edad o más con un diagnóstico principal de enfermedad mental o autolesión intencional pueden recibir \$25 para un seguimiento con un proveedor dentro de los 30 días a partir del alta de un centro (departamento de emergencias [ED] u hospital) por un diagnóstico de salud mental.



Si está esperando un bebé, nuestro programa Maternity Matters es para usted

Nuestro programa Maternity Matters la ayuda a aprender a cuidarse y a cuidar a su bebé. Recibirá apoyo durante todo su embarazo. Mientras más consultas haga a su médico durante el embarazo, más recompensas puede recibir.

- \$25 por completar el formulario de Aviso de embarazo y la primera consulta prenatal en el primer trimestre.
- \$100 de recompensa por completar todas las consultas prenatales, un total de 10 consultas.
- \$50 por una consulta posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- Los miembros de Baby Bucks tienen acceso a \$50 para usar en productos como cochecitos, asientos para el automóvil, pañales y otros productos para bebés. Una vez por embarazo.

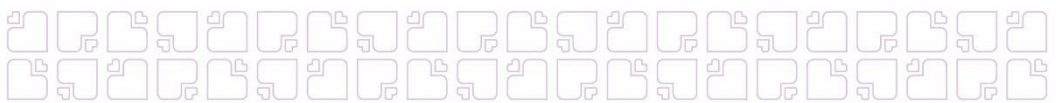


Maternity Companions™

En este programa, las miembros embarazadas y las madres primerizas pueden tener acceso a pruebas de detección, evaluaciones, asesoramiento en nutrición, educación sobre el nacimiento y remisiones a programas de apoyo parental.

Circuncisión para recién nacidos

Cubriremos el costo de una circuncisión para un varón recién nacido.





Otros beneficios de valor agregado

Atención dental para adultos mayores de 21 años: hasta \$600 por año para la atención dental.

Atención de la vista para adultos mayores de 21 años: examen de la vista anual de rutina y hasta \$125 para anteojos (monturas, lentes, lentes de contacto).

Bienestar para adultos mayores de 22 años: los miembros mayores de 21 años que completen una visita de bienestar para adultos pueden ganar una tarjeta de regalo de \$25. 1 por año.

Alternativas a los opioides para miembros mayores de 16 años con diagnóstico de dolor crónico:

Opciones de manejo del dolor alternativas para adultos con diagnóstico de dolor crónico. Cubre \$250 al año para miembros mayores de 16 años con un diagnóstico de dolor crónico para los siguientes servicios:

Acupuntura, yoga, punción seca y masoterapia.

Beneficio para el manejo del asma en el hogar: los miembros que tengan un diagnóstico de asma pueden recibir un kit para el asma que incluye hasta \$100 para el control de plagas o la limpieza de alfombras y ropa de cama hipoalergénica. Una vez al año.

Tensiómetro: los miembros pueden recibir un tensiómetro digital.

Certificación del HiSET (examen de equivalencia de escuela secundaria) para mayores de 16 años: capacitación en la preparación para el HiSET y un cupón para pagar la tarifa del examen HiSET

Comidas a domicilio para la población con el Ingreso complementario administrado por el Seguro Social (SSI): 2 comidas al día, durante 14 días, para un total de 28 comidas al año para aquellas personas adultas inscritas que no cumplen con las métricas del conjunto de datos e información sobre la eficacia de la atención médica (HEDIS) para el control de la presión arterial alta (CBP) y el índice glucémico de la diabetes (GSD) o 2 comidas por día hasta 14 días para la población con el SSI después del alta.

Cursos sobre habilidades para el trabajo y la vida para mayores de 16 años: plataforma en línea de capacitación en habilidades para el trabajo y la vida

Suministros de venta libre (OTC): \$25 trimestralmente por hogar para vitaminas y productos para la salud de venta libre

Pyx Health para mayores de 18 años: acceso a una plataforma móvil centrada en ayudar a los miembros que experimentan soledad y aislamiento social

Cuidados paliativos para personas mayores de 18 años que no tienen un hogar: ofrecen a los miembros sin hogar un máximo de 30 días de habitación y comida a corto plazo con servicios de atención médica y social.

Beneficio para personas con anemia falciforme: los miembros con un diagnóstico de anemia falciforme pueden recibir \$10 por obtener su medicamento relacionado con la anemia falciforme con receta. El límite es de dos por año.

Prueba de detección de enfermedades de transmisión sexual (ETS): los miembros pueden recibir \$25 por completar todas las pruebas de detección de ETS (clamidia, gonorrea, VIH y sífilis).

Transporte: los traslados a todas sus consultas de atención médica planificadas están cubiertos. Simplemente llame a nuestro proveedor de transporte al 1-877-917-4150 (TTY: 1-866-288-3133), de lunes a viernes, de 07:00 a. m. a 07:00 p. m. Asegúrese de llamar 48 horas antes si necesita traslado. Si tiene una necesidad urgente o necesita ayuda con un traslado que ya ha programado, puede llamar a “Where’s my ride” (¿Dónde está mi transporte?) al 1-877-917-4151, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

Los miembros mayores de 18 años pueden recibir transporte para actividades como entrevistas laborales, capacitación laboral, viajes a supermercados o bancos de alimentos, eventos religiosos y para todos los servicios de valor agregado ofrecidos aplicables.

Dejar de fumar: los miembros que fuman, vapean o usan cigarrillos electrónicos pueden ser elegibles para un programa de 6 meses para dejar de fumar. Está diseñado para que los miembros participen cuando su proceso para dejar de fumar recién comienza, aun si no están listos para dejar de hacerlo. Ofrece actividades y apoyo personalizado de un asesor en el abandono del tabaco certificado para ayudar a los miembros que fuman a descubrir y desarrollar sus propias motivaciones y guiarlos a dejar de fumar con éxito. Nuestro programa ofrece un sensor de respiración Pivot, un dispositivo de bolsillo que mide el monóxido de carbono (CO) en la exhalación. Funciona con una aplicación móvil para brindar un resultado en tiempo real como apoyo al cambio conductual. La aplicación también ofrece actividades, un asesor en el abandono del tabaco certificado y una comunidad de apoyo en línea. Los miembros también tendrán acceso a tratamientos de reemplazo de la nicotina clínicamente comprobados y sin costo.

El programa Pivot, sin el sensor de respiración Pivot ni la terapia de reemplazo de nicotina (NRT) (debido a las regulaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. [FDA]), atiende a personas menores de 18 años con el consentimiento de un adulto.

Otros recursos para dejar de fumar:

- 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669)
- www.smokefree.gov
- www.cancer.org/stay-away-from-tobacco

Para seleccionar Aetna Better Health of Louisiana, llame al 1-855-229-6848 o visite la página web healthy.la.gov.

Si necesita ayuda, llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-242-0802 (TTY: 711). Estamos aquí para ayudarle.

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al 1-800-385-4104.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
PO Box 818001
Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: 1-888-234-7358 (TTY 711)

Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de Derechos Civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>; o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

Servicios de interpretación en varios idiomas

English: Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Español: Attention: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al 1-800-385-4104 (TTY: 711).

French: Attention: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le 1-800-385-4104 (ATS: 711).

Vietnamese: Chú Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Chinese: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的ID卡背面的電話號碼或 1-800-385-4104 (TTY: 711)。

1-800-385- Arabic: قدعاسملا تامدخ ناف، فغير علا ةغللا ثدحتت تنك اذا: فظو حلم
4104 مقر لا نلع لصتا. ناجملا ب كل رفاوتت قيو غلا
(711: مكبلا مصل).

Tagalog: Paunawa: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 1-800-385-4104 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오.

Portuguese: Atenção: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para o número que se encontra na parte de trás do seu cartão de identificação ou 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Laotian: ເຊີນຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຫາເບີໂທທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງຂັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Japanese: 注意事項:日本語をお話になる方は、無料で言語サポートのサービスをご利用いただけます。IDカード裏面の電話番号、または1-800-385-4104 (TTY: 711) までご連絡ください。

Urdu: توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، تو زبان سے متعلق مدد کی خدمات آپ کے لئے مفت دستیاب ہیں - اپنے شناختی کارڈ کے پیچھے موجود نمبر پر یا 1-800-385-4104 (TTY: 711) پر رابطہ کریں۔

German: Achtung: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder 1-800-385-4104 (TTY: 711) an.

هرامش اب ،ناگیار روط هب نابز تامدخ هب یسرتسد یارب. **Persian:** دیریگب سامت دوخ بیاسانش تراک یور هدش دیق

Russian: Внимание: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Thai: ข้อควรระวัง: ถ้าคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทรติดต่อหมายเลขที่อยู่ด้านหลังบัตร ID ของ คุณ หรือหมายเลข 1-800-385-4104 (TTY: 711).



Aetna Better Health of Louisiana
2400 Veterans Memorial Blvd., Suite 200
Kenner, LA 70062
©2025 Aetna Inc.