



Viva bien



[AetnaBetterHealth.com/Maryland](https://www.aetna.com/betterhealth/maryland)

Aetna Better Health® of Maryland

Recuerde renovar sus beneficios médicos

No queremos que se arriesgue a perder sus beneficios. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada para que pueda recibir avisos importantes sobre cualquier cambio en su seguro de salud. Si cambió su información de contacto, Maryland Health Connection (MHC) no podrá notificarle cuando sea el momento de renovar su cobertura de Medicaid. Inicie sesión en su cuenta en **MarylandHealthConnection.gov** o llame a MHC al **1-855-642-8572 (TTY: 711)**.

Antes de renovar, necesitará lo siguiente:

- Ingresos mensuales del grupo familiar (comprobantes de sueldo, formularios W-2 o declaraciones de impuestos, si los tiene)
- Números de Seguro Social o números documentados de cada miembro del hogar que vuelva a solicitar cobertura
- Fecha de nacimiento de cada miembro del hogar que vuelva a solicitar la cobertura
- Información sobre inmigración, si corresponde

- Identificación con fotografía si está renovando en persona

Renovar es sencillo y puede elegir entre varias opciones:

- Inicie sesión en su cuenta en **MarylandHealthConnection.gov**
- Llame al **1-855-642-8572**
- Descargue la aplicación MHC gratuita (Google Play y Apple App Store) para renovar la cobertura, cargar documentos y mucho más
- En persona en un departamento de salud local

Continúa en la siguiente página

Primavera 2023

86.22.353.2-SP B (4/23)

Obtenga recompensas por mantenerse saludable

Los afiliados pueden obtener tarjetas de regalo por recibir atención médica. Después de ver a su proveedor de atención médica para los siguientes servicios, llame a Servicios para Miembros para solicitar su tarjeta de regalo.

Programa	Descripción del programa	Elegibilidad	Tarjeta de regalo
Diabetes: prueba anual de determinación de A1c	Afiliados con diabetes de 18 a 64 años que completan cualquiera de estos servicios	Una vez al año para cada prueba de detección	\$25
Diabetes: examen anual de la retina			\$25
Diabetes: prueba anual de detección de nefropatía			\$25
Controles de niño sano para afiliados de 0 a 15 meses de edad	Afiliados que asisten a al menos 6 controles de niño sano durante sus primeros 15 meses de vida	Una vez después de cumplir 15 meses	\$50
Estado de inmunización	Afiliados que cumplen 2 y/o 13 años y han recibido todas las vacunas recomendadas	Una vez cuando cumple 2 y/o 13 años	\$25
Detección de plomo en niños	Niños de 12 a 23 meses de edad que completen al menos una prueba de detección de plomo en sangre	Una vez durante los 12 a 23 meses de edad	\$25
Consulta anual de niño sano	Afiliados de 18 meses a 12 años de edad que completan su consulta anual de niño sano con su médico de atención primaria/obstetra-ginecólogo.	Una vez al año	\$25
	Afiliados de 13 a 21 años de edad que completan su consulta anual de niño sano con su médico de atención primaria/ginecoobstetra.	Una vez al año	\$35
Prueba de detección del cáncer de mama	Mujeres de 50 a 74 años que se realizan una mamografía durante el año	Cada 2 años	\$25
Prueba de detección de cáncer de cuello de útero	Mujeres de 21 a 64 años que realizan su prueba de Papanicolaou regular durante el año	Una vez cada 3 años (prueba de Papanicolaou únicamente) o cada 5 años (prueba de Papanicolaou y VPH)	\$25

Sus beneficios

Continúa de la portada

Cuando se apruebe su solicitud, recibirá un paquete de bienvenida por correo. El siguiente paso es elegir a Aetna Better Health of Maryland como su organización de atención administrada.

Para obtener más información sobre los beneficios y servicios que ofrecemos, incluidos nuestros nuevos beneficios de valor agregado para 2023, visite nuestro sitio web en [AetnaBetterHealth.com/maryland/whats-covered.html](https://www.aetna.com/betterhealth/maryland/whats-covered.html), donde también puede descargar su Manual para Miembros.

Gracias por elegir Aetna Better Health of Maryland.



Ayude a su familia a mantenerse saludable

Para la mayoría de las personas, la vida ha vuelto prácticamente a la normalidad. Pero eso no significa que el COVID-19 haya desaparecido. Aún puede enfermarse y propagar el virus a otras personas, incluidos los miembros de su familia.

¡Obtenga una vacuna de refuerzo contra el COVID-19 sin costo!

Simplemente visite el consultorio de su proveedor o un centro de salud acreditado por el gobierno federal. También puede ir a una clínica minorista, incluida MinuteClinic® en CVS pharmacy™. Visite [Aetna.com/COVID](https://www.aetna.com/COVID) para obtener más información.

Información de farmacia para miembros de Medicaid

Usted puede obtener acceso al formulario de Medicaid de Aetna Better Health of Maryland en nuestro sitio web en [Es.AetnaBetterHealth.com/Maryland](https://www.aetna.com/Maryland). Vaya a “¿Qué está cubierto?” (What’s covered?) y luego a “HealthChoice” y seleccione “Formulario y actualizaciones” (Formulary and updates). Tenga en cuenta que el formulario puede cambiar en cualquier momento. Esto se debe a que el mundo de la medicina está en constante cambio.

Si tiene preguntas, simplemente llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**. Tenga preparada una lista de sus recetas cuando llame. Pídanos que busquemos sus medicamentos para ver si están en la lista.

¿Desea obtener más información sobre sus beneficios como afiliado?

¡Acompáñenos todos los meses para obtener más información sobre los programas y servicios disponibles para usted sin costo! Obtenga información sobre la salud del corazón, la diabetes tipo 2 y los programas y servicios disponibles para miembros de Aetna Better Health of Maryland. Todas las personas son bienvenidas y es necesario registrarse.

Escanee el código QR para obtener más información o visite [AetnaBetterHealth.com/maryland/news-events.html](https://www.aetna.com/maryland/news-events.html).



Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)** y pida hablar con el Coordinador de Prevención y Bienestar o envíe un correo electrónico a WellnessAndPrevention@Aetna.com.



Cómo presentar un reclamo, una queja formal o una apelación

Si usted no está satisfecho con un proveedor o con Aetna Better Health of Maryland, esto se llama reclamo. Si usted tiene un reclamo sobre un servicio o atención que su proveedor considera que necesita, pero que nosotros no cubriremos, puede pedirnos que revisemos nuevamente su solicitud. Esto se llama apelación. Debe presentar una apelación dentro de los 60 días a partir de la fecha de la carta de rechazo que usted recibió. Puede presentar una apelación por teléfono (**1-866-827-2710**; **TTY: 711**), por escrito o en persona. Su médico también puede presentar una apelación por usted si firma un formulario que le dé permiso.

Una queja que no está relacionada con un rechazo de algún tipo de servicio o atención se denomina queja formal. Entre los ejemplos de quejas formales se encuentran asuntos relacionados con la calidad de la atención, no recibir un trato justo por parte de alguien que trabaja aquí o en el consultorio de su médico, o problemas para concertar una cita. Puede presentar una queja formal en cualquier momento llamando a servicio al cliente al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**.

 Nuestros representantes de servicio al cliente pueden ayudarle con la presentación de un reclamo, una queja formal o una apelación. Puede encontrar más información sobre apelaciones y quejas formales en su Manual para Miembros.

Teladoc

¿No puede ir al médico, no se siente bien, o tiene un problema de salud y necesita hablar con un médico? Teladoc le da la opción de hablar con un médico a través de un video en vivo utilizando su teléfono, tableta, computadora u otro dispositivo. Los médicos de Teladoc pueden tratarlo y recetarle medicamentos — la atención adecuada cuando más lo necesita. Para obtener más información, visite **AetnaBetterHealth.com/Maryland** o llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**.

Encuentre una descripción completa de sus derechos y responsabilidades en el Manual para Miembros o en **AetnaBetterHealth.com/Maryland**.

La educación para la salud está disponible gratis

Si necesita información sobre su salud, nuestro Coordinador de Prevención y Bienestar puede brindarle educación para la salud gratis. Para hablar con alguien sobre educación para la salud, llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)** y pida hablar con el Coordinador de Prevención y Bienestar o envíe un correo electrónico a **WellnessAndPrevention@Aetna.com**.

Denuncia de fraude, malgasto y abuso

Los miembros y los proveedores deben denunciar el fraude, malgasto y abuso de Medicaid.

- **Fraude:** cuando una persona engaña intencionalmente al sistema para recibir un beneficio no autorizado
- **Malgasto:** uso excesivo de los recursos de Medicaid
- **Abuso:** ocasionar un costo innecesario para el programa Medicaid

Si usted sospecha o sabe que se están produciendo casos de fraude, malgasto o abuso, infórmelo de inmediato. Existen tres opciones:

- Llame a Servicios para Miembros de Aetna Better Health: **1-866-827-2710 (TTY: 711)** o **1-855-877-9735 (TTY: 711)**
- Notifique a la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud de Maryland: **1-866-770-7175** o **DHMH.Maryland.gov/OIG/Pages/Report_Fraud.aspx**
- Comuníquese con la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos: **1-800-447-8477** o **OIG.HHS.gov/Fraud/Report-Fraud/Index.asp**

Denunciar casos de fraude, malgasto o abuso no afectará la manera en que usted será tratado por Aetna Better Health of Maryland, y usted puede permanecer en el anonimato cuando haga la denuncia. Brinde toda la información posible: esto ayudará a quienes están investigando la denuncia.

Combatir el fraude, el malgasto y el abuso es responsabilidad de todos. El incumplimiento de estas leyes podría generar sanciones civiles y penales, incluidas sanciones de entidades gubernamentales y la exclusión de la participación futura en Medicaid y en cualquier servicio proporcionado por el gobierno federal y los gobiernos estatales.

Visite nuestro sitio web

AetnaBetterHealth.com/Maryland

Podrá encontrar lo siguiente:

- Información sobre sus derechos y responsabilidades
- Manual para Miembros
- Directorio de proveedores
- Información de farmacias/ medicamentos recetados y otros beneficios para la salud
- Información sobre nuestros programas de Manejo de Casos, Gestión de Usos y Mejora de la Calidad
- Pautas para la práctica clínica

 Si no tiene acceso a Internet, llámenos al **1-866-827-2710 (TTY: 711)** y podremos enviarle la información por escrito que usted necesite.



Mamás y bebés sanos con el programa Maternity Matters

Si está esperando un hijo, ¡estamos aquí para ayudarle! Nuestro programa Maternity Matters puede ayudarle a usted y a su hijo a mantenerse sanos durante el embarazo y cuidar de usted después del nacimiento de su hijo. ¡Incluso puede ganar tarjetas de regalo por ir a las citas! Visite nuestro sitio web o llame a Servicios para Miembros para obtener más información.



Nuestros administradores de atención están aquí para ayudarle

¿Necesita ayuda para obtener atención? ¡Nuestro equipo de manejo de la atención está aquí para ayudarle! Los administradores de atención son enfermeros y asistentes sociales que entienden sus afecciones médicas y le ayudan a conectarse con la atención adecuada. Un administrador de atención puede enseñarle más sobre su salud, obtener los servicios y la atención que necesita, como ayudarle a encontrar transporte para ir a sus citas, y más.

 Si tiene preguntas o desea hablar con un administrador de casos, llámenos al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**. También puede escribirnos a **AetnaBetterHealthMDCM@Aetna.com**. Los miembros pueden desafiliarse del programa en cualquier momento.

Información útil



Servicios para Miembros: **1-866-827-2710**

las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Servicios para Personas con Problemas Auditivos y del Habla (TTY): Llame al **711**

Servicios dentales:

Programa dental Healthy Smiles de Maryland, **1-855-934-9812 (TTY: 711)**

De lunes a viernes, de 7:30 AM a 6:00 PM

Servicios de la visión: Superior Vision, **1-800-879-6901**

De lunes a viernes, de 8 AM a 9 PM

Servicios de salud del comportamiento: Optum Maryland, **1-800-888-1965**

De lunes a viernes, de 8 AM a 6 PM

Optum Crisis Line disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 Horas: **1-866-827-2710**, diga "Nurse" (Enfermera), las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Servicio de interpretación:

Tiene derecho a que alguien le ayude con cualquier problema de comunicación que pueda tener. No tiene ningún costo para usted. Llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**.

Línea de ayuda de Medicaid en Maryland: **1-800-284-4510**

Emergencias: Si tiene una afección médica que podría causar problemas de salud graves o incluso la muerte si no se trata de inmediato, llame al **911**.

Para hablar con otro personal del plan de salud, llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**. Puede hablar con el personal de manejo de atención, gestión de usos, extensión comunitaria y educación para la salud.

Este boletín se publica como un servicio a la comunidad para los amigos y miembros de Aetna Better Health® of Maryland. Se trata de información general sobre la salud que no debe reemplazar el asesoramiento o la atención que usted recibe de su proveedor. Consulte siempre a su proveedor sobre sus necesidades de atención médica personales. HealthChoice es un programa de Maryland Department of Health. Se pueden usar modelos en fotos e ilustraciones.

2023 © Coffey Communications, Inc. All rights reserved.