



# Comunidad



[AetnaBetterHealth.com/Maryland](https://www.aetna.com/betterhealth/maryland)

Aetna Better Health® of Maryland

## Decídase: hágase la prueba de detección de cáncer colorrectal

El cáncer colorrectal es una de las principales causas de muerte relacionadas con cáncer en los EE. UU. Pero no tiene por qué serlo.

Las pruebas de detección de cáncer colorrectal salvan vidas. Y usted tiene opciones. Cada tipo de prueba tiene sus propias ventajas y desventajas.

### Tipos de pruebas de detección

Las pruebas de detección de cáncer colorrectal pueden dividirse en dos grupos principales:

- Análisis de heces
- Exámenes con imágenes

Los análisis de heces examinan sus deposiciones. Usted recoge

muestras de sus heces y luego las envía a un laboratorio. El laboratorio busca signos de pólipos — crecimientos que a veces se vuelven cancerosos — o de cáncer colorrectal. No necesita prepararse para este tipo de prueba. Pero debe hacerla con más frecuencia, a veces todos los años.

Los exámenes con imágenes incluyen:

- Colonoscopia
- Colonoscopia virtual

Durante una colonoscopia, usted estará sedado. Se introduce un endoscopio en el recto y pasa

al colon. Un médico utiliza una cámara al final del endoscopio para buscar pólipos precancerosos o signos de cáncer. La colonoscopia tiene una gran ventaja: el médico puede eliminar cualquier pólipo que descubra durante este examen.

Una colonoscopia virtual es un tipo avanzado de tomografía computarizada (TC). Puede encontrar pólipos o cáncer.

Ambos tipos de pruebas requieren que el colon esté limpio. Antes de la prueba, usted deberá tomar una mezcla de laxantes.

*Continúa en la página siguiente*

# Decídase: hágase la prueba de detección de cáncer colorrectal

*Continúa de la primera página*

Si un análisis de heces o una colonoscopia virtual encuentran una posible preocupación, tal vez deba hacer un seguimiento con una colonoscopia tradicional.

## ¿Cuándo debe hacerse las pruebas?

Las personas con un riesgo promedio de cáncer colorrectal deben realizarse la prueba por primera vez a los 45 años. Las pruebas de detección regulares deben realizarse hasta los 75 años de edad, siempre que su expectativa de vida sea mayor a 10 años. Las pruebas de detección hasta los 85 años de edad deben basarse en las preferencias personales y el riesgo.

Las personas con mayor riesgo de cáncer colorrectal deberían hacerse la prueba de detección antes de los 45 años. Este grupo incluye a personas afroamericanas y personas con antecedentes familiares de la enfermedad. Si tiene un riesgo mayor, su médico puede sugerirle que se haga tipos específicos de pruebas. Es posible que tenga que hacerse pruebas con más frecuencia.

Lo más importante es hacerlo: la mejor prueba para usted es la que más probablemente se haga. Por eso, hable con su médico sobre su riesgo. El médico puede ayudarle a elegir su prueba.

*Fuentes: American Cancer Society; National Cancer Institute*



## Beneficio de transporte médico que no es de emergencia

El transporte médico que no es de emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés) está disponible para los beneficiarios de HealthChoice con Aetna Better Health of Maryland que no tienen otros medios para acudir a sus citas médicas y a los que se les ha denegado asistencia para el transporte por parte del departamento de salud local.

Los servicios de transporte deben solicitarse con un mínimo de 72 horas de anticipación, excepto para altas hospitalarias. Para solicitar transporte u obtener más información sobre este programa, llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**.

## ¡Nuestro Programa de monitoreo remoto de pacientes puede ayudarle a tener su salud bajo control!

Los miembros con EPOC, diabetes e insuficiencia cardíaca congestiva pueden unirse a nuestro Programa de monitoreo remoto de pacientes sin costo alguno. Un enfermero brindará a los miembros educación y apoyo de salud personalizados.



Si tiene preguntas o desea inscribirse en el programa, llámenos al **1-866-827-2710 (TTY: 711)** y pida hablar con el Coordinador de Prevención y Bienestar. O envíenos un mensaje de correo electrónico a **WellnessAndPrevention@Aetna.com**.

# Preeclampsia: signos de advertencia de un problema grave del embarazo

Su cuerpo cambia mucho durante el embarazo, y la hinchazón es parte de ese cambio. Sus anillos y zapatos pueden sentirse demasiado apretados, y eso es normal. Pero llame a su médico de inmediato si:

- Sus manos y su rostro están muy hinchados.
- Ha aumentado de peso rápidamente, más de 2 libras en una semana.

Este tipo de hinchazón podría ser un signo de una afección rara llamada preeclampsia. Es un tipo de presión arterial alta que generalmente ocurre después de la semana 20 de embarazo. Y si no se trata, puede causar problemas graves para usted y su bebé.

Además de la hinchazón, la preeclampsia también puede causar estos síntomas:

- Dolor de cabeza que no desaparece.
- Cambios en la vista. Por ejemplo, puede ver manchas.
- Dolor en la parte superior del vientre o el pecho.
- Náuseas y vómitos (peores que las náuseas normales de la mañana y más adelante durante el embarazo).
- Dificultad para respirar.

Preste atención a estos signos de advertencia. Y asegúrese de asistir a todas las citas de control del embarazo que le recomiende su médico. Los médicos por lo general pueden detectar la preeclampsia en sus primeras etapas si usted recibe cuidado médico regularmente.

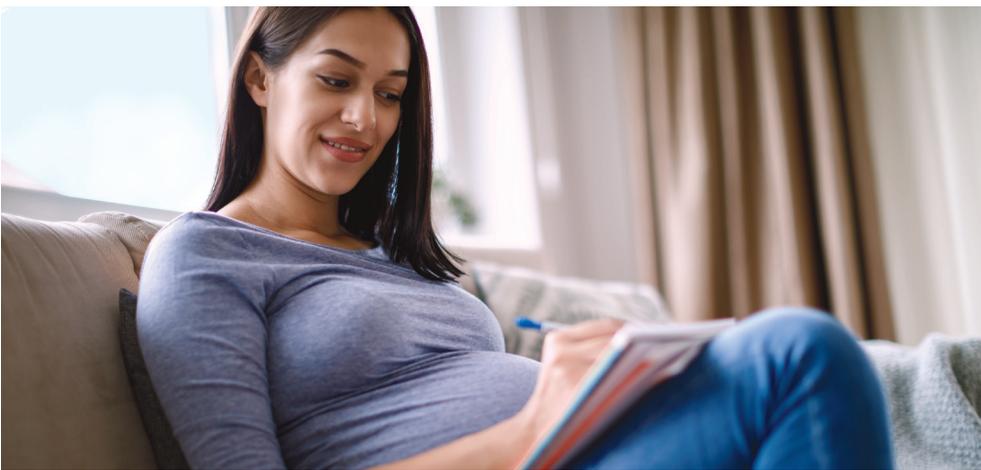
## ¿Tiene mayor riesgo de preeclampsia? Marque las casillas que correspondan a su caso.

<input type="checkbox"/> Tuve preeclampsia en el pasado	<input type="checkbox"/> Este será mi primer hijo
<input type="checkbox"/> Tengo más de 1 bebé en este embarazo	<input type="checkbox"/> Tendré 35 años o más cuando nazca mi bebé
<input type="checkbox"/> Tengo presión arterial alta	<input type="checkbox"/> Tengo obesidad
<input type="checkbox"/> Tengo diabetes	<input type="checkbox"/> Utilicé fertilización in vitro para quedar embarazada
<input type="checkbox"/> Tengo enfermedad renal	<input type="checkbox"/> Me describo como negra o afroamericana
<input type="checkbox"/> Tengo una enfermedad del sistema inmunitario	<input type="checkbox"/> Mi madre o mi hermana tuvieron preeclampsia
	<input type="checkbox"/> Mi último embarazo fue hace más de 10 años
	<input type="checkbox"/> Tuve un bebé que pesó menos de 5½ libras al nacer
	<input type="checkbox"/> Yo pesé menos de 5½ libras cuando nací
	<input type="checkbox"/> Tengo estrés

Si marcó **una o más** casillas de esta lista, puede tener un riesgo alto de preeclampsia.

Si marcó **dos o más** casillas de esta lista, puede tener un riesgo moderado de preeclampsia.

¡Hable con su médico o su partera sobre su riesgo de preeclampsia!



Fuentes: American Academy of Family Physicians; American College of Obstetricians and Gynecologists; Society for Maternal-Fetal Medicine

## Cómo presentar un reclamo, una queja formal o una apelación

Si usted no está satisfecho con un proveedor o con Aetna Better Health of Maryland, esto se llama reclamo. Si usted tiene un reclamo sobre un servicio o atención que su proveedor considera que necesita, pero que nosotros no cubriremos, puede pedirnos que revisemos nuevamente su solicitud. Esto se llama apelación. Debe presentar una apelación dentro de los 60 días a partir de la fecha de la carta de rechazo que usted recibió. Puede presentar una apelación por teléfono (**1-866-827-2710**), por escrito o en persona. Su médico también puede presentar una apelación por usted si firma un formulario que le dé permiso.

Una queja que no está relacionada con un rechazo de algún tipo de servicio o atención se denomina queja formal. Entre los ejemplos de quejas formales se encuentran asuntos relacionados con la calidad de la atención, no recibir un trato justo por parte de alguien que trabaja aquí o en el consultorio de su médico, o problemas para concertar una cita. Puede presentar una queja formal en cualquier momento llamando a servicio al cliente al **1-866-827-2710**.

Nuestros representantes de servicio al cliente pueden ayudarle con la presentación de un reclamo, una queja formal o una apelación. Puede encontrar más información sobre apelaciones y quejas formales en su Manual para Miembros.



## Teladoc

¿No puede ir al médico, no se siente bien, o tiene un problema de salud y necesita hablar con un médico? Teladoc le da la opción de hablar con un médico a través de un video en vivo utilizando su teléfono, tableta, computadora u otro dispositivo. Los médicos de Teladoc pueden tratarlo y recetarle medicamentos — la atención adecuada cuando más lo necesita. Para obtener más información, visite **AetnaBetterHealth.com/Maryland** o llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**.

## Mamás y bebés sanos con el programa PROMISE

Si está esperando un hijo, ¡estamos aquí para ayudarle! Nuestro programa PROMISE puede ayudarle a usted y a su hijo a mantenerse sanos durante el embarazo y cuidar de usted después del nacimiento de su hijo. ¡Incluso puede ganar tarjetas de regalo por ir a las citas! Visite nuestro sitio web o llame a Servicios para Miembros para obtener más información.

## La educación para la salud está disponible gratis

Si necesita información sobre su salud, nuestro Coordinador de Prevención y Bienestar puede brindarle educación para la salud gratis. Para hablar con alguien sobre educación para la salud, llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)** y pida hablar con el Coordinador de Prevención y Bienestar o envíe un correo electrónico a **WellnessAndPrevention@Aetna.com**.

## Denuncia de fraude, malgasto y abuso

Los miembros y los proveedores deben denunciar el fraude, malgasto y abuso de Medicaid.

- **Fraude:** cuando una persona engaña intencionalmente al sistema para recibir un beneficio no autorizado
- **Malgasto:** uso excesivo de los recursos de Medicaid
- **Abuso:** ocasionar un costo innecesario para el programa Medicaid

Si usted sospecha o sabe que se están produciendo casos de fraude, malgasto o abuso, infórmelo de inmediato. Existen tres opciones:

- Llame a Servicios para Miembros de Aetna Better Health: **1-866-827-2710 (TTY: 711)** o **1-855-877-9735 (TTY: 711)**
- Notifique a la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud de Maryland: **1-866-770-7175** o **DHMH.Maryland.gov/OIG/Pages/Report\_Fraud.aspx**
- Comuníquese con la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos: **1-800-447-8477** o **OIG.HHS.gov/Fraud/Report-Fraud/Index.asp**

Denunciar casos de fraude, malgasto o abuso no afectará la manera en que usted será tratado por Aetna Better Health of Maryland, y usted puede permanecer en el anonimato cuando haga la denuncia. Brinde toda la información posible: esto ayudará a quienes están investigando la denuncia.

Combatir el fraude, el malgasto y el abuso es responsabilidad de todos. El incumplimiento de estas leyes podría generar sanciones civiles y penales, incluidas sanciones de entidades gubernamentales y la exclusión de la participación futura en Medicaid y en cualquier servicio proporcionado por el gobierno federal y los gobiernos estatales.



## Visite nuestro sitio web [AetnaBetterHealth.com/ Maryland](https://www.AetnaBetterHealth.com/Maryland)

Podrá encontrar lo siguiente:

- Información sobre sus derechos y responsabilidades
- Manual para Miembros
- Directorio de proveedores
- Información de farmacias/medicamentos recetados y otros beneficios para la salud
- Información sobre nuestros programas de Manejo de Casos, Gestión de Usos y Mejora de la Calidad
- Pautas para la práctica clínica

 Si no tiene acceso a Internet, llámenos al **1-866-827-2710 (TTY: 711)** y podremos enviarle la información por escrito que usted necesite.

## Información de farmacia para miembros de Medicaid

Usted puede obtener acceso al formulario de Medicaid de Aetna Better Health of Maryland en nuestro sitio web en **AetnaBetterHealth.com/Maryland**. Puede encontrarlo en la pestaña “For Members” (Para Miembros): Haga clic en “Pharmacy” (Farmacia) y luego en “Formulary Drug List” (Lista de Medicamentos del Formulario). Esto le conducirá a la Lista de Medicamentos Preferidos. Tenga

en cuenta que el formulario puede cambiar en cualquier momento. Esto se debe a que el mundo de la medicina está en constante cambio.

Si tiene preguntas, simplemente llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**. Tenga preparada una lista de sus recetas cuando llame. Pídanos que busquemos sus medicamentos para ver si están en la lista.



## Nuestros administradores de atención están aquí para ayudarle

¿Necesita ayuda para obtener atención? ¡Nuestro equipo de manejo de la atención está aquí para ayudarle! Los administradores de atención son enfermeros y asistentes sociales que entienden sus afecciones médicas y le ayudan a conectarse con la atención adecuada. Un administrador de atención puede enseñarle más sobre su salud, obtener los servicios y la atención que necesita, como ayudarle a encontrar transporte para ir a sus citas, y más. Si tiene preguntas o desea hablar con un administrador de casos, llámenos al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**. También puede escribirnos a **AetnaBetterHealthMDCM@Aetna.com**. Los miembros pueden desafiarse del programa en cualquier momento.

---

Encuentre una descripción completa de sus derechos y responsabilidades en el Manual para Miembros o en **AetnaBetterHealth.com/Maryland**.

---

### Información útil



**Servicios para Miembros:**  
**1-866-827-2710 (sin cargo)**  
las 24 horas del día, los  
7 días de la semana

**Servicios para Personas con Problemas Auditivos y del Habla (TTY):** Llame al **711**

**Línea de Enfermería las 24 Horas:**  
**1-866-827-2710** (sin cargo) las  
24 horas del día, los 7 días  
de la semana

**Servicios de la vista:**  
**1-800-879-6901** (sin cargo)

**Servicios de salud conductual:**  
**1-800-888-1965** (sin cargo)

**Dental:** Avesis, **1-833-241-4249**

**Dirección de correo postal:**  
Aetna Better Health of Maryland  
509 Progress Drive, Suite 117  
Linthicum, MD 21090

**Servicio de interpretación:**  
Tiene derecho a que alguien le ayude con cualquier problema de comunicación que pueda tener. No tiene ningún costo para usted. Llame al **1-866-827-2710** (sin cargo).

**Línea de ayuda al inscrito de Medicaid en Maryland:**  
**1-800-284-4510**

**Emergencia (disponible las 24 horas):** Si tiene una afección

médica que podría causar problemas de salud graves o incluso la muerte si no se trata de inmediato, llame al **911**.

**Sitio web:** **AetnaBetterHealth.com/Maryland**

Visite **AetnaBetterHealth.com/Maryland** para consultar el último Manual para Miembros, el directorio de proveedores y el formulario de farmacia actualizado. También tiene derecho a recibir una copia impresa de cualquier documento en nuestro sitio web sin costo. Llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**.

---

Este boletín se publica como un servicio a la comunidad para los amigos y miembros de Aetna Better Health® of Maryland. Se trata de información general sobre la salud que no debe reemplazar el asesoramiento o la atención que usted recibe de su proveedor. Consulte siempre a su proveedor sobre sus necesidades de atención médica personales. HealthChoice es un programa de Maryland Department of Health. Se pueden usar modelos en fotos e ilustraciones.

2022 © Coffey Communications, Inc. All rights reserved.