

el bienestar y usted

El boletín informativo para miembros del plan Aetna® Assure Premier Plus (HMO D-SNP)

SALUDABLE TODO EL AÑO

Equipo de cuidado interdisciplinario

¿Sabía que cuenta con un administrador de cuidado que está a su disposición para ayudarle a obtener el cuidado adecuado para sus necesidades? Este se comunicará con otros expertos en relación con sus necesidades de salud, por ejemplo:

Enfermero administrador de cuidado

Este es un enfermero registrado puede ayudarle a elaborar un plan de cuidado completo que satisfaga sus necesidades de salud y bienestar.

Trabajador social

El trabajador social puede responder preguntas sobre los servicios sociales, como la asistencia alimentaria y la vivienda económicamente accesible.

Defensor de miembros

Los defensores de miembros son expertos en Medicaid. Pueden ayudarle a solicitar los beneficios de Medicaid o a renovar la certificación.

Coordinador de cuidado

Un coordinador de cuidado comprende todos sus beneficios y puede brindarle las mejores maneras de utilizarlos.

Farmacéutico

Al menos una vez al año, este miembro del equipo revisará sus medicamentos y le recomendará cambios (si fueran necesarios) a su proveedor de cuidado primario (PCP).

Administrador de cuidado de salud emocional y psicológica

La salud mental es tan importante como la salud física. Este miembro del equipo de cuidado puede ayudarle a obtener apoyo para la salud emocional y psicológica (mental) si lo necesita o cuando lo necesita.



Trabajamos con usted para que reciba el cuidado adecuado

Nuestro programa de administración eficaz de la cobertura (UM) garantiza que obtenga el cuidado adecuado, en el entorno adecuado, cuando lo necesita.

- Tenemos en cuenta sus beneficios y las pautas clínicas para que reciba el cuidado y los servicios más adecuados.
- Consideramos sus necesidades, la práctica basada en la evidencia y la disponibilidad del cuidado.
- No recompensamos a los médicos u otras personas por rechazar la cobertura o el cuidado.
- Nuestros empleados no obtienen incentivos por reducir sus servicios.

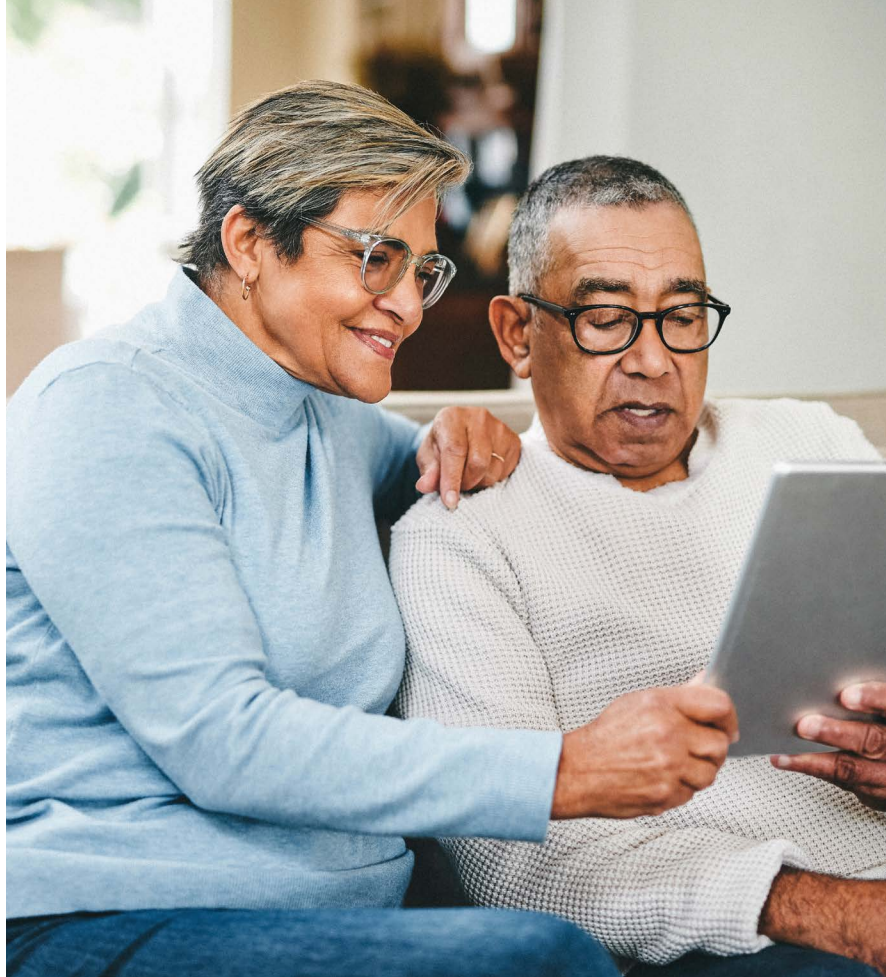
Si tiene preguntas sobre el programa de UM o sobre cómo acceder a una copia de las pautas de práctica clínica, puede llamar al número gratuito de Servicios al Cliente al **1-844-362-0934 (TTY: 711)** de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del este), los 7 días de la semana para obtener más información. Si necesita traducción o asistencia de idiomas, llame al número gratuito de Servicios al Cliente.

¿Necesita ayuda? ¿No se siente bien? Llame a su equipo de administración del cuidado.

Estamos a su disposición. Puede llamar al **1-844-362-0934 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del este).

Alégrese con estos 5 valiosos beneficios

A medida que nos acercamos al final del año, queremos asegurarnos de que use todos los beneficios y los servicios valiosos que le ofrece Aetna Assure Premier Plus (HMO D-SNP). ¿Necesita inspiración? Eche un vistazo a estos útiles beneficios diseñados para ayudarle a estar saludable.



1 Tarjeta de beneficios adicionales

Puede usar el monto de beneficio mensual (monto permitido) de su tarjeta de beneficios adicionales de Aetna Medicare para pagar determinados gastos de la vida cotidiana, como alimentos saludables y ciertos artículos de salud y bienestar sin receta.

2 Copago de \$0

Usted obtiene los medicamentos con receta cubiertos de la Parte D en farmacias dentro de la red por un copago de \$0. Por eso, le resultará más fácil tener sus medicamentos a mano y su dinero en la billetera.

3 SilverSneakers®

No tiene que gastar dinero en la membresía de un gimnasio. Los miembros de Aetna Assure Premier Plus tienen cubierto un beneficio

de bienestar físico a través de SilverSneakers® que puede usarse para clases de gimnasia presenciales o en línea. Visite SilverSneakers.com/GetStarted para obtener más información.

4 Citas cubiertas

Los exámenes y las vacunas son fundamentales para la salud. No se preocupe por pagar de su bolsillo las vacunas contra la influenza, los controles anuales, y los exámenes de la audición: están cubiertos por su plan sin ningún costo para usted.

5 Monto permitido para la prevención de caídas

Usted obtiene un monto permitido anual para comprar artículos de seguridad para la prevención de caídas, como barras de agarre y tapetes antideslizantes para baño. Para obtener más información, llame a Servicios al Cliente.

Busque la Notificación anual de cambios

El período de inscripción anual (AEP) es un momento del año durante el cual puede inscribirse en un plan de seguro médico. **Si está conforme con su plan y todos los beneficios, no tiene que hacer nada:** Su plan se renovará automáticamente el 1 de enero.

Esté alerta a la *Notificación anual de cambios*. Le llegará por correo este mes. ¿Tiene preguntas? Nos complacerá responderlas. Llame a Servicios al Cliente hoy mismo.

¿Tiene preguntas sobre su plan? Llame a Servicios al Cliente al **1-844-362-0934 (TTY: 711)** de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del este), los 7 días de la semana para obtener más información. Están preparados para servirle de guía.

LOS BENEFICIOS EN PRIMER PLANO

Aquí tiene su traslado

¿Necesita ayuda para llegar a la próxima cita médica? Los miembros de Aetna Assure Premier Plus pueden obtener traslados de ida y vuelta a las ubicaciones aprobadas sin ningún costo. Este beneficio está disponible a través de Modivcare. Comuníquese con Servicios al Cliente para obtener más información sobre su beneficio de transporte. También, consulte las respuestas a tres preguntas frecuentes para conocer más.

¿Adónde puede trasladarse con el beneficio de transporte?

Con su plan, cuenta con apoyo para traslados de ida y vuelta a las ubicaciones aprobadas.

¿Cómo reservo un traslado?

En Modivcare pueden ayudarle. Llame al **1-866-527-9933 (TTY: 711)** al menos dos días hábiles (de lunes a viernes) antes de la cita. Recuerde programar los dos traslados, el de ida y el de vuelta.

¿Qué sucede si necesito un vehículo específico?

Al programar su traslado, asegúrese de informar al representante del servicio de transporte en caso de tener alguna necesidad de salud. Esto le permitirá decidir qué tipo de vehículo necesita.



Recuerde completar la encuesta anual de salud.

Con eso, puede ayudar al equipo de cuidado a conseguirle los servicios que necesita.

Llame hoy mismo al **1-844-362-0934 (TTY: 711)**

de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del este) para obtener más información.



El equipo de Aetna® está disponible en el número 1-844-362-0934 (TTY: 711).

Servicios al Cliente:

8 a. m. a 8 p. m., 7 días de la semana

Equipo de cuidado:

Lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Línea de enfermería las 24 horas:

24 horas al día, 7 días de la semana

Es.AetnaMedicare.com/NJDSNP



Información sobre salud y bienestar o prevención

¿Tiene preguntas o inquietudes sobre su salud y bienestar? Llame a su equipo de cuidado de Aetna® al **1-844-362-0934 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del este). O bien, visite **Es.AetnaMedicare.com/NJDSNP** para obtener más información.

¿Lo
sabía?



Usted cuenta con un equipo exclusivo de cuidado que está a su disposición para ayudarle a obtener el mejor cuidado de salud posible.



Queremos que aproveche todos sus beneficios. Eche un vistazo e inspírese.



Puede obtener un traslado de ida y vuelta a las ubicaciones aprobadas usando su beneficio de transporte.



Obtenga más información aquí

Aetna, CVS Pharmacy® y MinuteClinic, LLC (que opera las clínicas sin cita previa de MinuteClinic o les brinda ciertos servicios de apoyo para su administración), forman parte de las compañías de CVS Health®.

Consulte la **Evidencia de cobertura** para obtener una descripción completa de los beneficios del plan, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura. Este material tiene solamente propósitos informativos y no constituye asesoramiento médico. Los programas de información sobre la salud brindan información general sobre la salud y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento suministrados por un médico u otro profesional del cuidado de la salud. Comuníquese con un profesional del cuidado de la salud si tiene preguntas o inquietudes sobre necesidades específicas de cuidado de salud. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de los proveedores puede cambiar sin previo aviso. Aetna no proporciona servicios de cuidado de salud y, consecuentemente, no puede garantizar ningún resultado ni prever ninguna consecuencia. No se puede garantizar la disponibilidad de ningún proveedor en particular, y está sujeta a cambios. Aunque creemos que la información es correcta en la fecha de elaboración, está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, visite nuestro sitio web. Aetna Assure Premier Plus (HMO D-SNP) es un Plan de Necesidades Especiales de Doble Elegibilidad totalmente integrado que tiene contrato con Medicare y con el Programa Medicaid del estado de Nueva Jersey. La posibilidad de inscribirse en Aetna Assure Premier Plus depende de la renovación del contrato.