



Aetna Better Health® of New Jersey

MÉTRICAS DE AUTORIZACIÓN PREVIA PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS MÉDICOS (EXCEPTO MEDICAMENTOS)

Aetna Better Health® of New Jersey quiere ayudarle a recibir atención sin largas esperas. Tenemos un informe en nuestro sitio web que muestra lo siguiente:

- Qué servicios médicos requieren aprobación primero
- Cuántos fueron aprobados o denegados el año pasado

Compartimos esto para ayudarle a entender cómo funcionan las cosas.

Si tiene preguntas, llame al 1-855-232-3596 (TTY: 711)

Siempre estamos trabajando para facilitarle las cosas a usted y a sus proveedores. Una forma de hacerlo es disminuyendo las normas de autorización previa siempre que podamos. Esto significa que la atención puede brindarse más rápido. Los números que se muestran son solo para servicios que requieren autorización previa.

Período sobre el que se informa: Del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025

**Estos son los productos y servicios médicos para los cuales
requerimos autorización previa (excepto medicamentos)**



Para revisar la lista de autorización previa, haga clic aquí: [Herramienta de búsqueda de solicitudes de autorización previa de Aetna Better Health of New Jersey](#)

Antes del 1.º de enero de 2026, los pagadores de Medicaid deben enviar las decisiones de autorización previa dentro de los siguientes plazos:

- Para los planes de cuidado administrado de Medicaid y las entidades de cuidado administrado del Programa de Seguro de Salud para Niños (CHIP), 72 horas para **solicitudes aceleradas** (urgentes) y 14 días calendario para **solicitudes estándar** (no urgentes)

A partir del 1 de enero de 2026, la [norma final](#) de interoperabilidad y autorización previa de los CMS requiere que los planes de cuidado administrado de Medicaid envíen las decisiones de autorización previa dentro de los siguientes plazos:



Aetna Better Health[®] of New Jersey

- 72 horas para **solicitudes aceleradas** (urgentes)
- 7 días calendario para **solicitudes estándar** (no urgentes)

Solicitudes de autorización previa estándar (no urgentes)

	Cuántas veces sucedió esto	Del total de solicitudes	Porcentaje
Solicitud aprobada	40,306	55,635	72.45%
Solicitud denegada	15,329	55,635	27.55%

	Cuántas veces sucedió esto	Del total de solicitudes	Porcentaje
Solicitud aprobada solo después de la extensión del plazo para la revisión	0	0	0%

	Cuántas veces sucedió esto	Del total de apelaciones	Porcentaje
Solicitud aprobada solo después de la apelación	380	2,527	15.03%

Solicitudes de autorización previa aceleradas (urgentes) (se debe dar respuesta al proveedor dentro de las 72 horas)

	Cuántas veces sucedió esto	Del total de solicitudes	Porcentaje
Solicitud aprobada	9,780	11,289	86.63%
Solicitud denegada	1,509	11,289	13.37%



Aetna Better Health[®] of New Jersey

	Cuántas veces sucedio esto	Del total de solicitudes	Porcentaje
Solicitud aprobada solo después de la extensión del plazo para la revisión	0	0	0%

Tiempo transcurrido entre la recepción de una solicitud de autorización previa y el envío de una decisión

	Tiempo medio (promedio)	Tiempo mediano (medio)
Solicitudes de autorización previa estándar (no urgentes)	8.77 días	10.0 días
Solicitudes de autorización previa aceleradas (urgentes)	0.58 días	0.0 días