

# El programa de apoyo para la vivienda

## Descripción general de los servicios



El programa de apoyo para la vivienda es un conjunto de servicios de vivienda creados para garantizar que los miembros de Medicaid/NJ FamilyCare puedan vivir en un hogar seguro, saludable y asequible. El programa está diseñado para proporcionar el apoyo necesario a algunos de los miembros más vulnerables de Medicaid, incluidos aquellos con necesidades médicas o de salud conductual complejas que están sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar.

### El programa de apoyo para la vivienda consta de los siguientes cuatro servicios:

- Servicios previos al inicio del alquiler (administración de casos)
- Servicios para sostener el alquiler (administración de casos)
- Apoyo para la mudanza
- Servicios de modificación y remediación residencial

### Criterios de elegibilidad de los miembros

Para ser considerado elegible para el programa de apoyo para la vivienda, una persona debe cumplir con cada uno de los siguientes requisitos:

- 1) Estar inscrito en Aetna Better Health of New Jersey
- 2) Cumplir con al menos un criterio de riesgo social (estar sin hogar, en riesgo de quedarse sin hogar, en transición de una institución o recientemente liberado de instalaciones correccionales)
- 3) Cumplir con al menos un criterio de riesgo clínico (afección de salud crónica, afección de salud mental, abuso de sustancias, embarazo, salud médica compleja debido a discapacidad, violencia sexual/doméstica, necesidades de vida asistida, uso repetido de servicios de emergencia/hospitalización)

Para obtener más información sobre el programa y si reúne los requisitos, envíe un correo electrónico a: Ana Puello, gerente de servicios para la vivienda, en [ana.puellomateo@aetna.com](mailto:ana.puellomateo@aetna.com).

## Acceda a los servicios

Hay varias maneras en que los miembros pueden acceder a los servicios de apoyos para la vivienda.

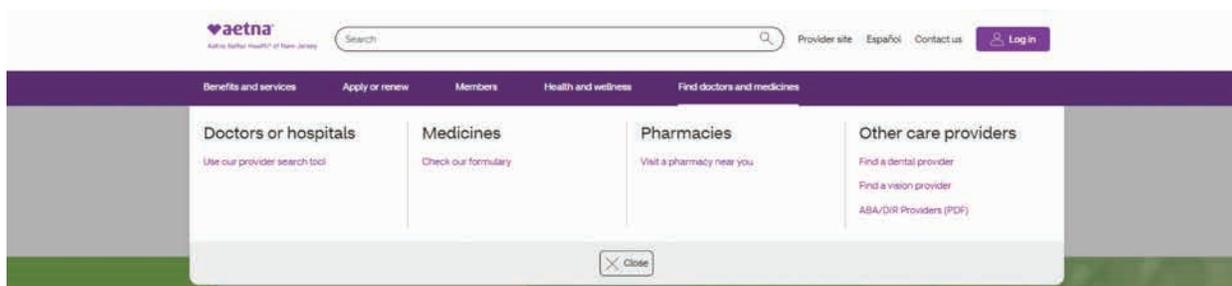
- 1) Cualquier persona u organización puede remitirle al programa comunicándose con [NJHousingServices@aetna.com](mailto:NJHousingServices@aetna.com), incluidas las organizaciones comunitarias y los miembros de su familia.
- 2) También puede comunicarse individualmente o solicitar directamente los servicios a [NJHousingServices@aetna.com](mailto:NJHousingServices@aetna.com). A través de ambas vías, los miembros deben ser evaluados para determinar su elegibilidad para participar.

## Requisitos del servicio

Los miembros que participen en los servicios previos al inicio del alquiler y servicios para sostener el alquiler recibirán apoyo durante todo el proceso de cuidado administrado. Además de las organizaciones comunitarias que proporcionan asistencia local para la vivienda, a los miembros se les asigna un especialista en vivienda de Aetna Better Health of New Jersey para ayudarles a coordinar el programa de apoyo para la vivienda. Si aún no están inscritos, los miembros también pueden ser evaluados para los servicios de administración de la atención, lo que ayuda a los miembros a alcanzar los objetivos de vivienda junto con las necesidades de salud más amplias.

## Encontrar un proveedor

- Los miembros pueden buscar proveedores de la red para servicios de alquiler, servicios de modificación y remediación y apoyo para la mudanza en el siguiente enlace: [aetnabetterhealth.com/newjersey/index.html](https://aetnabetterhealth.com/newjersey/index.html).
- Para encontrar un proveedor, los miembros pueden usar la barra de búsqueda en la parte superior de la página, buscando “Housing Supports Providers” (Proveedores de apoyo para la vivienda).



- Si un miembro descubre que su proveedor deseado está fuera de la red, comuníquese con [NJHousingServices@aetna.com](mailto:NJHousingServices@aetna.com).
- Los miembros también pueden llamar al Departamento de Servicios para Miembros para encontrar proveedores de la red. Puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-232-3596 (TTY: 711), durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## Información de contacto

### Equipo de servicios para la vivienda Aetna Better Health of New Jersey

- Joel Martinez, director de vivienda: [Martinezj15@aetna.com](mailto:Martinezj15@aetna.com)
- Ana Puello, gerente de servicios para la vivienda: [Ana.Puellomateo@aetna.com](mailto:Ana.Puellomateo@aetna.com)
- Courtney Smith, especialista en vivienda, región norte: [Smith.Courtney15@aetna.com](mailto:Smith.Courtney15@aetna.com)
- Vanessa Mercado, especialista en vivienda, región sur: [Mercado.Vanessa@aetna.com](mailto:Mercado.Vanessa@aetna.com)

## Descripción general de los beneficios para la vivienda

Servicio/ Beneficio	Miembros en DDD, MLTSS o FIDE SNP	NJ FamilyCare Plan A/ABP	NJ FamilyCare Plan B	NJ FamilyCare Plan C	NJ FamilyCare Plan D
Servicios de apoyo para la vivienda	<b>Cubiertos por (ABHNJ) (todos los planes)</b> Cubre servicios previos al alquiler, servicios para mantener la vivienda, modificaciones y reparaciones del hogar, y asistencia para la mudanza, según los criterios de elegibilidad de los servicios de apoyo para la vivienda.				

### Ofertas de servicios | El programa incluye cuatro amplios servicios

Servicios previos al inicio del alquiler	Servicios para sostener el alquiler	Apoyo para la mudanza	Modificaciones y remediación residencial
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar un plan de apoyo para la vivienda individualizado para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos.</li> <li>• Ayudar con el proceso de búsqueda y solicitud de vivienda.</li> <li>• Proporcionar conexiones con recursos que ayuden con los costos de vivienda y otros gastos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar un plan de apoyo para la vivienda individualizado para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos.</li> <li>• Ayudar con las renovaciones de contratos de alquiler y certificaciones de viviendas.</li> <li>• Conectar a los miembros con recursos financieros y servicios sociales.</li> <li>• Ayudar a abordar los comportamientos que pueden poner en peligro la vivienda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagar por la instalación de la nueva unidad de vivienda, para abordar las necesidades identificadas en el plan de atención centrado en la persona</li> <li>• Pagar por la mudanza y ayudar con los detalles de la mudanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar servicios de remediación, incluidos dispositivos de filtración de aire, remediación del asma</li> <li>• Modificar el entorno de la casa (rampas, pasamanos, barandas)</li> <li>• Proporcionar calefacción y refrigeración médicamente necesarias</li> </ul>

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

**English: Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or 1-800-385-4104 (TTY: 711).**

**Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al 1-800-385-4104 (TTY: 711).**

**Chinese: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 1-800-385-4104 (TTY: 711)。**