

DICHIARAZIONE DI NON DISCRIMINAZIONE

Aetna Better Health of NY si attiene scrupolosamente alle leggi federali per i diritti civili. **Aetna Better Health of NY** non discrimina le persone per motivi di razza, colore, nazionalità, età, invalidità o sesso.

Aetna Better Health of NY offre i seguenti servizi:

- assistenza a persone con disabilità o che hanno problemi a comunicare con noi, per esempio:
 - interpreti qualificati nel linguaggio dei segni
 - informazioni scritte disponibili in altri formati (stampa a caratteri grandi, audio, formati elettronici accessibili, altri formati)
- servizi linguistici gratuiti a persone la cui prima lingua non è l'inglese tramite, per esempio:
 - interpreti qualificati
 - informazioni scritte in altre lingue

Chi necessita di questi servizi, può contattare **Aetna Better Health of NY** al numero 1-855-456-9126. Per i servizi TTY/TDD , contattare il NY Relay Service al numero 711.

Se l'intestatario ritiene che **Aetna Better Health of NY** non abbia fornito questi servizi o abbia agito in modo discriminatorio in base a razza, colore, nazionalità, età, invalidità o sesso, è possibile presentare un reclamo **Aetna Better Health of NY** tramite:

posta: P.O. Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089
Telefono: 1-855-456-9126 (per i servizi TTY/TDD , contattare il NY Relay Service al numero 711)
Fax: 1-855-264-3822
di persona: 101 Park Avenue, 15th Floor, New York, NY 10178
Email: NY_GrievanceAppeals@aetna.com

Se si ritiene che i propri Diritti Civili siano stati violati è possibile presentare un reclamo all'U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights tramite:

Web: Office for Civil Rights Complaint Portal disponibile all'indirizzo
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

posta: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
I moduli per i reclami sono reperibili sul sito
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

telefono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)