Aetna Better Health® of New York
101 Park Avenue, 15th floor
New York, NY 10178

차별 금지에 관한 고지

Aetna Better Health of NY은 연방 인권법을 준수합니다. **Aetna Better Health of NY**은 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 또는 성별에 따라 사람들을 배제하거나 달리 대우하지 않습니다.

Aetna Better Health of NY은 다음 서비스를 제공합니다.

- 장애가 있으신 분들이 당사와 의사소통할 수 있도록 다음과 같은 무료 지원 및 서비스를 제공합니다.
  - 공인 수화 통역사
  - 다른 형식의 서면 정보(대형 활자 인쇄물, 오디오, 장애인 전용 전자 형식, 기타 형식)
- 모국어가 영어가 아닌 분들에게 다음과 같은 무료 언어 서비스를 제공합니다.
  - 공인 통역사
  - 다른 언어로 작성된 정보

이러한 서비스가 필요하시면 1-855-456-9126번으로 **Aetna Better Health of NY**에 문의해 주십시오. TTY/TDD 서비스를 이용하시려면 NY Relay 711번으로 연락해 주십시오.

Aetna Better Health of NY이 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 또는 성별에 따라 달리 대우하였다고 생각하시면 아래와 같은 방법으로 **Aetna Better Health of NY**에 고충을 제기하실 수 있습니다.

우편:	P.O. Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089
전화:	1-855-456-9126(TTY/TDD 서비스는 NY Relay 711
번으로 연락) 팩스:	1-855-264-3822
대면:	101 Park Avenue, 15th Floor, New York, NY 10178
이메일:	NY_GrievanceAppeals@aetna.com

다음과 같은 방법으로 미국 보건 복지부 인권 사무국에 인권 관련 불만 사항을 제기하실 수도 있습니다.

웹: 인권 사무국 불만 사항 포털
https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf

우편: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
불편 사항 양식은 http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html에서 찾아보실 수 있습니다.

전화: 1-800-368-1019(TTY/TDD 800-537-7697)