

Aetna Better Health® of New York

101 Park Avenue, 15th floor
New York, NY 10178



非歧视声明

Aetna Better Health of NY 遵守联邦民权法。**Aetna Better Health of NY** 不会因为种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别而排斥或区别对待他人。

Aetna Better Health of NY 提供以下服务：

- 为残疾人提供免费的帮助和服务，帮助您与我们进行沟通，例如：
 - 合格的手语翻译
 - 其他格式的书面信息（大字体、音频、可访问的电子格式、其他格式）
- 为母语不是英语的人士提供免费语言服务，例如：
 - 合格的口译员
 - 用其他语言编写的信息

如果您需要这些服务，请致电 1-855-456-9126 联系 **Aetna Better Health of NY**。
如需 TTY/TDD 服务，请致电 NY 并转接到 711。

如果您认为 **Aetna Better Health of NY** 未能提供这些服务，或因种族、肤色、原籍国、年龄、残障或性别而遭到区别对待，您可以通过以下方式向 **Aetna Better Health of NY** 投诉：

邮件： P.O. Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089
电话： 1-855-456-9126（如需 TTY/TDD 服务，请致电 NY 并转接到 711）
传真： 1-855-264-3822
当面投诉： 101 Park Avenue, 15th Floor, New York, NY 10178
电子邮件： NY_GrievanceAppeals@aetna.com

您还可以通过以下途径向美国卫生与公众服务部民权办公室 (U.S. Department of Health and Human Services, Office) 提交公民权利投诉：

网页： 民权办公室投诉门户：
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

邮件： U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
投诉表格参见 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

电话： 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)