

भेदभाव न करने की सूचना

न्यूयॉर्क का एटना बेटर हेल्थ संघीय नागरिक अधिकार कानूनों का अनुपालन करता है। **न्यूयॉर्क का एटना बेटर हेल्थ** नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, आयु, विकलांगता या लिंग (जैसा कि 45 सीएफआर § 92.101 (ए) (2) में परिभाषित किया गया है) के आधार पर लोगों को बाहर नहीं करता है या उनके साथ अलग व्यवहार नहीं करता है।

न्यूयॉर्क का एटना बेटर हेल्थ निम्नलिखित सेवाएं प्रदान करता है:

- विकलांग लोगों के लिए निःशुल्क सहायता और सेवाएं, ताकि आप हमसे संवाद कर सकें, जैसे:
 - संकेत भाषाओं के योग्य दुभाषिए
 - अन्य प्रारूपों में लिखित जानकारी (बड़े प्रिंट, ऑडियो, सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप, अन्य प्रारूप)
- जिन लोगों की मातृभाषा अंग्रेजी नहीं है, उनके लिए निःशुल्क भाषा सेवाएं, जैसे:
 - योग्यता प्राप्त दुभाषिए
 - अन्य भाषाओं में लिखित जानकारी

यदि आपको इन सेवाओं की आवश्यकता है, तो **न्यूयॉर्क के एटना बेटर हेल्थ** को 1-855-456-9126 पर कॉल करें। TTY/TDD सेवाओं के लिए NY रिले 711 पर कॉल करें।

यदि आप मानते हैं कि **न्यूयॉर्क के एटना बेटर हेल्थ** ने आपको ये सेवाएं नहीं दी हैं या नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, आयु, विकलांगता या लिंग के आधार पर आपके साथ अलग व्यवहार किया है, तो आप हमारे नागरिक अधिकार समन्वयक के पास शिकायत दर्ज करा सकते हैं:

- मेल: ध्यान दें: नागरिक अधिकार समन्वयक, पी.ओ. बॉक्स 818001, क्लीवलैंड, ओहायो 44181-8001
- फ़ोन: 1-888-234-7359 (TTY/TDD सेवाओं के लिए, NY रिले 711 पर कॉल करें)
- फ़ैक्स: 1-855-264-3822
- स्वयं: यदि आप व्यक्तिगत रूप से शिकायत प्रस्तुत करने में रुचि रखते हैं, तो कृपया 1-888-234-7359 पर नागरिक अधिकार समन्वयक से संपर्क करें (TTY/TDD सेवाओं के लिए, NY रिले 711 पर कॉल करें)।
- ईमेल: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

आप अमेरिकी स्वास्थ्य एवं मानव सेवा विभाग, नागरिक अधिकार कार्यालय में नागरिक अधिकार शिकायत भी दर्ज करा सकते हैं:

- वेब: नागरिक अधिकार शिकायत पोर्टल कार्यालय <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- मेल U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
शिकायत फार्म यहां उपलब्ध हैं <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- फ़ोन: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

यह सूचना एटना बेटर हेल्थ ऑफ न्यूयॉर्क की वेबसाइट पर उपलब्ध है:
<https://www.aetnabetterhealth.com/newyork>.