

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Aetna Better Health of New York cumple con las leyes federales de derechos civiles. **Aetna Better Health of New York** no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (según se define en la Sección 92.101[a][2] del Título 45 del Código de Regulaciones Federales [CFR]).

Aetna Better Health of New York ofrece lo siguiente:

- Ayuda y servicios gratuitos para personas con discapacidades para ayudarlas a comunicarse con nosotros, tales como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios de idiomas gratuitos para las personas cuya lengua materna no sea inglés, tales como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a **Aetna Better Health of New York** al 1-855-456-9126. Para servicios de TTY/TDD, llame al número de retransmisión de Nueva York 711.

Si cree que **Aetna Better Health of New York** no le ha brindado estos servicios o lo ha tratado de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles de la siguiente manera:

- Correo: Attn: Civil Rights Coordinator, PO Box 818001, Cleveland, OH 44181-8001
- Teléfono: 1-888-234-7359 (para servicios TTY/TDD, llame a NY Relay 711)
- Fax: 1-855-264-3822
- En persona: Si está interesado en presentar un reclamo en persona, comuníquese con el coordinador de Derechos Civiles al 1-888-234-7359 (para servicios de TTY/TDD, llame a NY Relay 711).
- Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Además, puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por los siguientes medios:

- Sitio web: Visite el portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Por correo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Este aviso está disponible en el sitio web de Aetna Better Health of New York:

<https://www.aetnabetterhealth.com/newyork>.