

# Boletín para los miembros

INVIERNO 2019



¡Febrero es el Mes Nacional Dental, por cuanto estamos destacando sus beneficios dentales y los problemas de salud dental!

## En esta edición

Se necesita la atención de la salud oral temprana para tener sonrisas saludables .....	2
La visita dental al cumplir un año .....	3
Buenas noticias acerca de sus beneficios dentales .....	3
Ojo con los problemas con la vista .....	4
Decisiones acerca de la atención de la salud .....	4
Mantenga su tarjeta de identificación de la salud .....	4
El abuso y la adicción de opiáceos .....	5
Línea de ayuda de enfermería .....	5

Lista de medicamentos del formulario de Aetna Better Health Kids .....	6
Nuevas tecnologías para procedimientos médicos .....	6
Pruebas de retraso en el desarrollo y autismo para niños pequeños .....	6
Servicios de administración de casos .....	7
Derechos y responsabilidades de los miembros .....	7
Cómo el WIC trabaja para usted: Familias militares .....	7



## Se necesita la atención de la salud oral temprana para tener sonrisas saludables

Su hijo debe visitar al dentista cada seis meses, desde que usted vea su primer diente (o a más tardar para cuando cumpla un año). Casi todos los problemas bucales se pueden evitar con un buen cuidado en el hogar y visitas dentales habituales. La salud oral no solo incluye los dientes, sino también la salud de toda la boca. Para evitar problemas como caries, infecciones, posibles retrasos en el habla o problemas de alimentación o masticación, haga una cita con un proveedor dental. Si necesita ayuda para encontrar a un dentista, comuníquese con SKYGEN USA al **1-800-822-2447 (Relé de PA: 711)**.

**Biberones:** Una causa de caries (cavidades) en la infancia temprana se debe a que los niños beben leche o jugo de una botella o una tacita para sorber durante largos períodos de tiempo. Las enfermedades comienzan tan pronto como la edad de un año y causan dolor, infecciones y otros problemas. Siga estos pasos para evitar las caries dentales en su hijo:

- Si su hijo se acuesta con un biberón, asegúrese de poner solo agua en ella.
- Dele solo leche o jugo durante las comidas o meriendas.
- Enseñe a su hijo a beber de una taza o tacita para sorber tan pronto como sea posible, o para cuando cumpla un año.
- Antes de que le salgan dientes, mantenga limpia la boca de su bebé usando un paño húmedo después de alimentarlo.
- Y use un cepillo de dientes para bebés por la mañana y por la noche, cuando comiencen a salirle los dientes.
- Cuando su hijo empiece a tener contactos entre sus dientes, también debe usar hilo dental entre los dientes.

**Selladores:** Los selladores pueden ayudar a proteger los dientes de su hijo. Un sellador es un recubrimiento fino que se deposita sobre la parte superior de los dientes traseros. Los selladores pueden ayudar a proteger los dientes contra la placa y los ácidos que atacan los dientes y causan caries. Todos los niños deben aplicarse selladores en los dientes traseros tan pronto como les salgan los dientes adultos. Esto puede suceder tan pronto como a los 5 años y a más tardar a la edad de 6 años. Los selladores son fáciles de aplicar,



no duelen y solo toman unos minutos para aplicarse. Asegúrese de preguntarle al proveedor dental de su hijo sobre los selladores.

**Consejos para la visita dental:** Cumpla con la cita dental de su hijo. Si no puede llegar a la cita, llame al consultorio del dentista para informárselo tan pronto como sea posible. Reprograme la cita a la mayor brevedad para evitar largos intervalos entre las visitas de su hijo.

Comparta con su hijo las buenas razones para visitar el dentista. Y evite usar palabras como “lastimar” y “dolor” al hablar sobre el dentista.



### ¿Sabía que:

La escuela o guardería de su hijo también puede ofrecer visitas dentales. Para averiguar y para registrarse para una visita dental de la escuela, tan solo llame al Smile Pennsylvania Mobile Dentists al **1-800-409-2563**.



## La visita dental al cumplir un año

Hace años, los dentistas recomendaban que los padres llevaran a sus hijos al dentista para una visita inicial a los 3 años. Eso ha cambiado. La Academia Americana de Odontología Pediátrica, la Asociación Dental Americana y la Academia Americana de Pediatría ahora recomiendan una visita dental para los niños cuando aparece el primer diente o a la edad de 1 año a más tardar.

Las enfermedades dentales no tienen un límite de edad, y pueden comenzar a atacar los dientes tan pronto como estos aparezcan. Más de 1 de cada 4 niños ha tenido una caries para la edad de 4 años, y a muchos les dan caries antes de cumplir los 2 años. La mayoría de los problemas dentales se pueden evitar o tratar más fácilmente en las etapas iniciales.

La visita dental al cumplir un año también busca proporcionar información a los padres y tutores sobre la importancia de la salud bucal y el cuidado en el hogar para la boca de su niño y para obtener información sobre la importancia de los chequeos preventivos.



Para encontrar a un dentista que atienda a niños muy pequeños, llame primero al consultorio y pregunte a qué edad recomienda una primera visita. Busque uno que recomiende a la edad de un año o cuando salga el primer diente. También puede pedirle una recomendación a su dentista habitual, o visitar el sitio web de la Academia Americana de Odontología Pediátrica en <http://aapd.org> y hacer clic en “Find a pediatric dentist” (Encontrar a un dentista pediátrico).



## Buenas noticias acerca de sus beneficios dentales

Le sorprendería saber hasta qué punto la salud de su boca y sus dientes puede afectar todo su cuerpo. Por eso nos complace recordarle que ahora cubrimos todos los niveles de limpieza, incluyendo todos los tipos de limpiezas profundas, para todos nuestros miembros de todas las edades.

### ¿Qué es la enfermedad periodontal?

Esta enfermedad es una infección crónica común de las encías y el hueso bajo estas y puede empeorar con el tiempo. Puede causar encías hinchadas, sangrantes y dolorosas. Cuando esta enfermedad es severa, puede causar la pérdida severa de hueso y la pérdida del diente.

**Estos niveles más profundos de limpiezas se deshacen de las bacterias y controlan la infección.**

Esto es importante para todos los miembros, en particular para los miembros embarazadas, con diabetes y con ciertas afecciones cardíacas, así como otras afecciones.

Además de los servicios periodontales, usted aún tendrá los mismos grandes beneficios cubiertos que siempre ha tenido, incluyendo:

- Todos los cuidados preventivos
- Chequeos dentales cada 6 meses
- Radiografías
- Limpiezas (de cualquier tipo) cada 6 meses
- Empastaduras
- Y mucho más

**¿No ha visitado a un dentista recientemente? ¡Asegúrese de programar pronto su chequeo dental y limpieza de los 6 meses con su dentista!**

**Recuerde, no hay costo ni copagos por los servicios dentales cubiertos realizados por un dentista participante.**





## Decisiones acerca de la atención médica

Cuando Aetna Better Health Kids toma decisiones acerca de cuál opción de atención médica es la indicada para su hijo, consideramos muchos factores.

Tomamos decisiones:

- Basándonos en su cobertura actual
- Según cuán indicados resultan la atención y los servicios para su hijo
- Sin recompensar a los profesionales de la salud u otro personal por denegar la atención que se solicita
- Sin otorgar incentivos financieros a nuestros empleados o proveedores por recortar los servicios que se brindarán a su hijo

Puede obtener información sobre los planes de incentivos a los médicos en cualquier momento. Tan solo llame a Servicios al Miembro al **1-800-822-2447 (Relé de PA: 711)**.



## Ojo con los problemas de la vista

La vista de su hijo es una ventana al mundo, así que cuídela bien. Hable con el médico de cuidado primario (PCP) de su hijo. Pregúntele si debe programar una cita con un oftalmólogo en la red de Superior Vision.

Verifique el manual del miembro de Aetna Better Health Kids para los detalles sobre los beneficios de la vista. Puede encontrar el manual en [aetnabetterhealth.com/pa/members/chip/handbook](http://aetnabetterhealth.com/pa/members/chip/handbook). También puede llamar a Servicios al Miembro de Superior Vision al **1-800-428-8789** para recibir ayuda.

### ¿Sabía que la diabetes puede causar daño a la vista de su hijo?

Aetna Better Health cubre análisis y pruebas de detección para los miembros con diabetes, tales como los exámenes de la vista para diabéticos. Este examen verifica problemas de la vista que pueden causar ceguera. Los cambios en la vista causados por la diabetes pueden mejorar con:

- Un buen control del azúcar en sangre
- Citas regulares con el PCP de su hijo

Asegúrese de programar un examen con el oftalmólogo de su hijo al menos una vez al año si su hijo tiene diabetes. ¡Y dele seguimiento al PCP de su hijo regularmente!



## Mantenga segura su tarjeta de identificación

Pregunta: ¿Dónde está la tarjeta de identificación de miembro de su hijo?

La necesita si busca cualquier tipo de atención médica para su hijo. Le indica a su proveedor el plan médico que tiene su hijo. También ayuda a asegurar que el reclamo de su hijo se pague correctamente. Conviene tenerla consigo.

Y hay otro motivo para conservarla en un lugar seguro; usted no quiere que más nadie la use. Llame a Servicios al Miembro de inmediato al **1-800-822-2447 (Relé de PA: 711)** si la tarjeta de su hijo se pierde o se la roban.

Asegúrese de mostrarle todas las tarjetas de identificación de su hijo a sus médicos y a su farmacia. Le indica a ellos que su hijo goza de beneficios bajo el programa CHIP.



## El abuso y la adicción de opiáceos

Pennsylvania es el cuarto estado en Estados Unidos por muertes por sobredosis de drogas<sup>1</sup>. Las víctimas de abuso corren un alto riesgo de usar drogas y de muerte. Un abusador pueden evitar que una víctima obtenga ayuda. Si se encuentra ayuda, puede ser rechazada si una víctima:

- Busca albergue u otra ayuda estando endrogada
- Es difícil de trabajar con ella debido al uso de drogas<sup>2</sup>
- No se presenta a las citas
- No toma los medicamentos recetados
- Vuelve a usar drogas

Un abusador puede introducir a una víctima a las drogas y mantenerla adicta para controlarla. También puede negarle drogas a la víctima cuando ya esté adicta<sup>3</sup> para castigarla. Las víctimas pueden temer un abuso peor si no usan drogas u obedecen al abusador. El uso de drogas puede significar que la víctima no puede trabajar para poder mudarse o comprar cosas que necesita o desea. Un abusador puede mantener a una víctima en las drogas para justificar su abuso. Como resultado, la víctima puede ser considerada como loca. Un abusador también puede mantener a una víctima en las drogas y vender a la víctima por sexo u otro trabajo. Pueden arriesgarse a perder la custodia de un niño a su abusador.<sup>4</sup>

Ser víctima de abuso es traumático incluso si el abuso ocurrió en el pasado. Las víctimas pueden usar drogas para afrontar el dolor emocional o físico relacionado con el abuso. Puede que el abusador no permita que la víctima asista a una reunión de Narcóticos Anónimos. Si van a una reunión, pueden temer ver a su abusador o a personas que le digan a su abusador que estuvieron allí<sup>5</sup> y se arriesgan a más abuso, recaídas o la muerte.

Las víctimas de abuso que usan drogas pueden recibir servicios de violencia doméstica en un programa local de PCADV. Para encontrar el programa más cercano, visite <http://pcadv.org> y use el mapa Find Help (Encontrar ayuda) en la página principal.

Para hablar con la National Domestic Violence Hotline (Línea directa nacional de violencia doméstica), llame al **1-800-799-SAFE (7233)**. Para TTY, **1-800-787-3224**.

Un adolescente puede llamar a la National Dating Abuse Helpline (Línea de Ayuda Nacional de Maltrato de Parejas) para hablar con un adolescente o un adulto: **1-866-331-9474 (TTY 1-866-331-8453)** o visite los sitios web: <http://www.loveisrespect.org> o <http://www.thatnotcool.com>

### Referencias:

<sup>1</sup>Rich Lord, CDC: Pennsylvania among four states hardest hit by overdoses, Pittsburgh Post-Gazette, Diciembre 21, 2017, <http://www.post-gazette.com/news/health/2017/12/21/CDC-releases-opioid-overdoses-deaths-data-figures-surge-fentanyl/stories/201712210100>

<sup>2</sup>Carole Warshaw, MD, Rachel White-Domain, JD, *How Gender Stereotypes and Stigma Associated with Mental Health and Substance Use Impact Survivors of Domestic Violence & Sexual Assault*, National Center on Domestic Violence Trauma and Mental Health, Diciembre de 2014.

<sup>3</sup>*Id.*

<sup>4</sup>PCADV. *Domestic violence and the opioid crisis*, The Jurist, Julio 2018. [https://mailchi.mp/a3637083b48a/news-for-judges-about-domestic-violence-1319813?e=9c997b02bd#\\_ftn4](https://mailchi.mp/a3637083b48a/news-for-judges-about-domestic-violence-1319813?e=9c997b02bd#_ftn4)

<sup>5</sup>*Medication and Counseling Treatment*, Substance Abuse and Mental Health Services Administration, Rockville, MD, Septiembre 28, 2015, <https://www.samhsa.gov/medication-assisted-treatment/treatment#medications-used-in-mat>



## Línea de ayuda de enfermería

Aetna Better Health tiene una Línea de ayuda de enfermería 24/7 solo para los miembros. Nuestros enfermeros altamente capacitados pueden contestar sus preguntas médicas. Llámenos en cualquier momento al número que aparece al dorso de su tarjeta de identificación del miembro.



## Lista de medicamentos del formulario de Aetna Better Health Kids

A menudo, los medicamentos recetados son una parte importante de la atención médica de su hijo. Como miembro de Aetna Better Health Kids, su hijo cuenta con ciertos beneficios de medicamentos recetados. Aetna Better Health Kids cubre los medicamentos recetados y ciertos medicamentos disponibles sin receta si tiene una receta para ellos.

Verifique nuestro formulario para saber si un medicamento que toma su hijo está cubierto. Un formulario es una lista de medicamentos cubiertos por Aetna Better Health Kids. El formulario puede cambiar. Usted puede ver el formulario y una lista de medicamentos agregados o retirados en [aetnabetterhealth.com/pa/members/pharmacy](http://aetnabetterhealth.com/pa/members/pharmacy).

Si tiene preguntas acerca de un medicamento que no está listado, llame a Servicios al Miembro al **1-800-822-2447 (Relé de PA: 711)**.



## Nuevas tecnologías para procedimientos médicos

En Aetna Better Health Kids, siempre estamos examinando nuevos procedimientos métodos médicos para asegurar que nuestros miembros reciban una atención médica segura y de alta calidad. Un equipo de médicos examina las nuevas tecnologías para la atención médica y deciden si estas deberían convertirse en servicios cubiertos. Las tecnologías, métodos y tratamientos bajo investigación no son parte de los servicios cubiertos.

Para decidir si una nueva tecnología se convertirá en un servicio cubierto, nosotros:

- Estudiaremos el propósito de cada tecnología
- Examinaremos las publicaciones médicas
- Determinaremos el impacto y los beneficios potenciales de una nueva tecnología
- Desarrollaremos directrices sobre cómo y cuándo usar la tecnología



## Pruebas de retraso en el desarrollo y autismo para niños pequeños

Todos los niños deben ser examinados por su médico para detectar si tienen **retraso en el desarrollo** a las edades de **9 meses, 18 meses y 30 meses**. Los niños también deben ser examinados para detectar si tienen **autismo** a las edades de **18 y 24 meses**. Los médicos y enfermeros usan pruebas de detección del desarrollo y de autismo para determinar si los niños están aprendiendo las destrezas básicas en el momento adecuado, o si podrían tener problemas. Estas pruebas de detección se componen de una serie de preguntas para el padre/madre y algunas observaciones realizadas por el médico. Son pruebas normales y preventivas que cada niño debe hacerse cuando es pequeño. Si reciben tratamiento y apoyo, los niños con retraso en el desarrollo o autismo pueden crecer, aprender y prosperar.

Los padres con preguntas acerca del desarrollo de su hijo deben llamar a la Línea de Ayuda CONNECT al **1-800-692-7288**. La Línea de Ayuda CONNECT ayuda a las familias a ubicar recursos y proporciona información a las familias acerca del desarrollo de los niños.



## Servicios de administración de casos

Algunos miembros tienen necesidades de cuidado de la salud y condiciones médicas especiales. La Administración de Casos de Aetna Better Health Kids incluye a enfermeros y trabajadores sociales que trabajan con muchos proveedores, agencias y organizaciones de cuidado de la salud para obtener los servicios y el cuidado que usted necesita.

Nuestro equipo de Administración de Casos puede ayudarlo a aprender más acerca de su condición. Ellos pueden ayudarlo a usted y a su proveedor a crear un plan de cuidado que sea ideal para usted. También pueden ponerlo en contacto con servicios de apoyo para dejar el tabaco y problemas de manejo del peso relacionados con la obesidad.

¡Queremos ayudar! Llame a Servicios al Miembro y pida hablar con alguien en nuestro equipo de Administración de casos.

Su membresía en el programa de Administración de Casos es voluntaria. Puede ingresar o salir en cualquier momento. Solo llámenos al **1-800-822-2447 (Relé de PA: 711)**.



## Los derechos y responsabilidades de los miembros

Los miembros de Aetna Better Health Kids tienen ciertos derechos y responsabilidades. Para aprender más acerca de sus derechos y responsabilidades, usted puede:

- Buscar en su manual del miembro
- Puede examinarlos en nuestro sitio web en [aetnabetterhealth.com/pa/members/chip/rights-and-responsibilities](http://aetnabetterhealth.com/pa/members/chip/rights-and-responsibilities)
- Llame a Servicios al Miembro al **1-800-822-2447 (Relé de PA: 711)**



## Cómo el WIC trabaja para usted: Familias militares

El WIC cuenta con grandes beneficios para todas las familias militares **incluyendo a familias que se mudan al extranjero**. El WIC ofrece un programa en el extranjero, WIC Overseas, para empleados civiles, contratistas del Departamento de Defensa, familiares y miembros de las fuerzas armadas. ¡La elegibilidad para el programa en el extranjero es la misma que para el programa de WIC en los Estados Unidos! Los orientadores de WIC Overseas determinarán su elegibilidad en la primera cita y, cuando su familia haya sido certificada por un orientador, podrá inscribirse en el programa.

¿Está en los Estados Unidos? ¡Solo necesita programar una cita usando [www.pawic.com](http://www.pawic.com) y los orientadores del WIC se encargarán del resto!

El programa del WIC ofrece alimentos nutritivos, consejos sobre cómo preparar comidas equilibradas, pruebas de detección de nutrición y salud, y proporciona otros recursos para ayudarlo a usted y a su familia a vivir vidas más saludables. Sin importar dónde se encuentra su familia militar, ¡permítanos evaluar su elegibilidad y ayudarlo a conservar la salud de su familia!



Para ver si usted es elegible para el Programa WIC o para programar una cita, visite, visite [www.pawic.com](http://www.pawic.com) o llame al **1-800-WIC-WINS**.  
1. <https://tricare.mil/wic>



## Aviso de No Discriminación

Aetna cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina sobre la base de la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, linaje, género del sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Aetna no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, linaje, género del sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Aetna le proporciona ayudas y servicios a las personas con discapacidades para que se puedan comunicar eficazmente con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Aetna le proporciona servicios de idiomas gratuitos a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a Aetna al **1-800-385-4104** (Relé de PA: **711**).

Si usted cree que Aetna no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera sobre la base de la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, linaje, género del sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual, puede presentar una queja con:

Aetna Better Health  
ATTN: Complaints and Grievances Department  
2000 Market Street, Suite 850  
Philadelphia, PA 19103  
1-866-638-1232, PA Relay: 711

The Bureau of Equal Opportunity,  
Room 223, Health and Welfare Building,  
P.O. Box 2675,  
Harrisburg, PA 17105-2675,  
Teléfono: (717) 787-1127, PA Relay: 711,  
Fax: (717) 772-4366, o  
Correo electrónico: RA-PWBEOAO@pa.gov

Usted puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si usted necesita ayuda para presentar una queja, Aetna y el Bureau of Equal Opportunity están disponibles para ayudarlo.

Usted también puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles de forma electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services,  
200 Independence Avenue SW.,  
Room 509F, HHH Building,  
Washington, DC 20201,  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



## Multi-language Interpreter Services

**ENGLISH: ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

**SPANISH: ATENCIÓN:** Si usted habla español, los servicios de ayuda de idioma, sin ningún costo, están disponibles para usted. Llamar al **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

**RUSSIAN: ВНИМАНИЕ:** Если Вы говорите на русском языке, Вам предлагаются бесплатные переводческие услуги. Позвоните по номеру **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

**CHINESE: 注意:** 如果您说普通话, 您可以免费获得语言帮助。请致电**1-800-385-4104** (听障专线: **711**)。

**VIETNAMESE: LƯU Ý:** Nếu quý vị nói [Tiếng Việt], chúng tôi sẽ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Gọi số **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

### ARABIC:

بالرقم اتصل مجاناً لك متاحة اللغوية المساعدة خدمات ن فإ، العربية تتكلم كنت إذا الانتباه: يرجى **1-800-385-4104** الربط بخدمات فأتصل السمع ضعف أو الصمم من تعالج كنت (إذا PA Relay الرقم: على **711**)

**NEPALI:** ध्यान दिनुहोस्: तपयाई नेपयाली बोलनुहुन्छ भने तपयाईकया लयागि गनःशुलक रूपमया भयाषया सहयातया सेवयाहरू उपलब्ध छन्। **1-800-385-4104** मया फोन िनुहोस् (PA Relay: **711**)

**KOREAN:** 주의 한국어를 사용하실 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104**(PA 중계 서비스 **711**)번으로 연락해 주십시오.

**MON KHMER:** ត្រូវចងចាំ: ត្រូវសិនប្រើប្រាស់សេវាបន្តិចមួយ ភាសាខ្មែរ បសវាកម្មមេជំនួយខ្មែរភាសាមនុស្សជំនួយប្រាកដប្រាកដ

**FRENCH: ATTENTION:** si vous parlez Français, vous pouvez bénéficier gratuitement des services d'assistance linguistique. Appelez le **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

**BURMESE:** ဂရုပြုရန် - သင်သည် မြန်မာဘာသာစကားကိုပြောဆိုပါက ဘာသာ စကားဆိုင်ရာ အကူအညီပေးသည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို သင့်အနေဖြင့် အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ **1-800-385-4104** (PA ရိုလေး - **711**) ကို ခေါ်ဆိုပါ။

**FRENCH CREOLE: ATANSYON:** Si ou pale Kreyòl Ayisyen, wap jwenn sèvis asistans pou lang, gratis, ki disponib. Rele nan **1-800-385-4104** (Sèvis Relè PA: **711**).

**PORTUGUESE: ATENÇÃO:** se falar Português, os serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Ligue para **1-800-385-4104** (PA Ramal: **711**).

**BENGALI:** মন দয়ি়ে যথি়ন: আপদন দাি বাংলা বযলন, আপনার জনয দবনামুযলয ভাষা সহাতো পদরযষবা উপলবযধ আযো য়ান করুন **1-800-385-4104** (দপএ দরযল: **711**)।

**ALBANIAN: VINI RE:** Nëse flisni shqip, shërbime të ndihmës gjuhësore janë në dispozicionin tuaj, pa ndonjë pagesë. Telefononi **1-800-385-4104** (Personat me problem në dëgjim, PA Relay: **711**).

**GUJARATI:** ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો ભયાષયાક્રી સેવયાઓ વવનયા મૂલ્ તમને ઉપલબ્ધ છે. કોલ કરો **1-800-385-4104** (PA રરલે: **711**).