

**aetna**<sup>®</sup>

**AETNA BETTER HEALTH**<sup>®</sup>

**I will** ask my doctor

Se lo **preguntaré** a mi médico



**Make the most of your doctor visits. Be ready to ask questions.**

**Aproveche al máximo la visita al médico. Este preparado para hacer preguntas.**

[www.aetnabetterhealth.com/pennsylvania](http://www.aetnabetterhealth.com/pennsylvania)

Here are some tips to help you prepare for your visit. These tips will also help when you take your child or parent to the doctor.

### **Before you see your doctor**

**Write** down your questions and bring them with you.

**Bring** a list of all your medicines (including when and how much you take) and any medical records you feel are important for your doctor to see.

**Ask** a friend or family member to go with you to help take notes and remember what the doctor says.

### **While you're at the doctor's office**

**Tell** your most important problems first and the medicines you take (even vitamins and herbs). Tell your doctor or nurse your health history, how you feel, treatments you've tried and if your symptoms have changed or gotten worse.

**Answer** all of your doctor's questions honestly. The more information you share, the more your doctor can help you.

### **Ask your doctor**

- What's my problem?
- What must I do next?
- Do I need tests? What kind?
- How do I prepare for them?
- Do I need treatment?
- Are there side effects?
- Are there different treatments?

**Write** down what the doctor says to you.

### **Before you leave your doctor's office**

**Don't be shy!** Ask the doctor or nurse to repeat anything you don't understand. You and your doctor are health partners. Your doctor wants the best for you. Ask more questions if you still don't understand.

**Schedule** a follow-up appointment before you leave, if necessary.

### **After you leave your doctor's office**

**Follow** all of your doctor's instructions.

**Call** your doctor if you have any questions.

**Remember** to keep all your doctor appointments.

**Show all your insurance cards each time you receive health care services.**

For more information call **1-866-638-1232**, PA Relay 7-1-1, or visit **[www.aetnabetterhealth.com/pennsylvania](http://www.aetnabetterhealth.com/pennsylvania)**



Le brindamos algunos consejos que lo ayudarán a prepararse para la visita y le serán de utilidad cuando acompañe a su hijo o a sus padres al consultorio del médico.

### Antes de la visita al médico

**Anote** las preguntas y téngalas con usted durante la visita.

**Lleve** una lista de todos sus medicamentos (incluyendo cuándo y en qué cantidad los toma) y todos los registros médicos que considere que es importante que vea su médico.

**Pida** a un amigo o familiar que lo acompañe para que lo ayude a tomar nota y a recordar las indicaciones del médico.

### Durante la visita al médico

**Hable** primero sobre los problemas más importantes y los medicamentos que toma (incluidas vitaminas y hierbas). Cuénteles al médico o a la enfermera cuáles son sus antecedentes médicos, cómo se siente, qué tratamientos ha realizado y si los síntomas han cambiado o empeorado.

**Responda** todas las preguntas del médico honestamente. Cuanta más información comparta, más ayuda podrá recibir de su médico.

### Pregunte a su médico

- ¿Cuál es mi problema?
- ¿Cuáles son los pasos que debo seguir?
- ¿Debo realizarme exámenes? ¿Qué clase de exámenes?
- ¿Cómo me preparo para ellos?
- ¿Debo someterme a un tratamiento?
- ¿Cuáles son los efectos secundarios?
- ¿Existen diferentes tratamientos?

**Anote** lo que le diga el médico.

### Antes de salir del consultorio del médico

**¡No sea tímido!** Pídale al médico o a la enfermera que repita aquello que no haya entendido. Usted y su médico son aliados en el cuidado de su salud. Su médico quiere lo mejor para usted. Haga más preguntas si sigue sin entender.

**Programe** una cita de seguimiento antes de abandonar el consultorio, si fuera necesario.

### Después de salir del consultorio del médico

**Siga** todas las instrucciones médicas.

**Comuníquese** con su doctor si tiene alguna pregunta.

**Recuerde** mantener todas sus citas médicas.

Muestre **todas** sus tarjetas de seguro cada vez que reciba servicios de cuidado de salud.

Para más información comuníquese al

**1-866-638-1232**, Relé de 7-1-1, o

visítenos a **[www.aetnabetterhealth.com/pennsylvania](http://www.aetnabetterhealth.com/pennsylvania)**

