

Tu guía para empezar



Te damos la bienvenida a tu plan Aetna Better Health

Encuentra todo lo que necesitas saber sobre tus beneficios de Medicaid, los recursos y otras ventajas adicionales, todo en un solo lugar:

- Descarga tu manual para miembros
- Aprende cómo encontrar o cambiar tu proveedor de atención primaria
- Encuentra farmacias y descubre si tus medicamentos están en la lista de medicamentos de tu plan
- Completa tu examen de riesgo de salud para miembros nuevos
- Descubre todas las formas en que puedes acceder a la atención
- Explora tus beneficios cubiertos y adicionales sin costo
- Utiliza tu portal para miembros

Escanea el
código QR o visita
**[go.aetna.com/
txc-empezar](https://go.aetna.com/txc-empezar)**.



Aetna Better Health®
of Texas



Tu lista de verificación de introducción

Estos sencillos pasos pueden ayudarte a comenzar a usar tus beneficios de Medicaid con confianza. Esta guía te ayudará a empezar.

- | | | |
|--------------------------|---|---|
| ☐ | ¿Recibiste tu tarjeta de identificación de miembro? | Si no la recibiste por correo, llámanos para que te enviemos otra. |
| ☐ | Confirma tu proveedor de atención primaria (PCP) | Verifica el nombre del PCP en tu tarjeta de identificación de miembro. Si no es correcto, puedes cambiarlo en cualquier momento en tu portal para miembros o llamándonos. |
| ☐ | Programa tu chequeo anual con tu PCP | Cubrimos las consultas al PCP sin costo alguno. Tu PCP te ayudará a hacer un plan para un año saludable en el futuro. |
| ☐ | Completa la prueba de detección para miembros nuevos | Es el primer paso para obtener una atención experta más personalizada. Puedes completar la prueba de detección en el portal para miembros. |
| ☐ | Descubre tus beneficios adicionales sin costo | Consulta “Tus beneficios adicionales” en la página 3 para obtener más información. |
| ☐ | Revisa tu Manual para miembros | Consulta “Tu guía de consulta para usar tu plan de salud” en la página 6 para obtener más información. |



Crea tu cuenta en el portal para miembros

Escanea el código QR o visita go.aetna.com/txc-portal-es. Allí puedes hacer lo siguiente:

- Ver tu tarjeta de identificación de miembro
- Completar tu examen de detección para miembros nuevos
- Cambiar tu PCP
- Y más

Tus beneficios adicionales

Cobertura en la que puedes confiar, además de adicionales sin costo

Tu plan cubre lo básico, como lo siguiente:

- Atención médica
- Medicamentos recetados
- Atención de salud mental
- Cuidado de la vista
- Atención dental

Pero eso es solo el comienzo. También brindamos beneficios adicionales para apoyar tu bienestar físico, mental y financiero. Eso incluye lo siguiente:



Una asignación trimestral de \$25 para artículos de salud de venta libre (OTC), como medicamentos para el resfriado y productos de atención personal.



Tarjetas de regalo por tomar medidas saludables como hacerse chequeos anuales, recibir vacunas y más.



Apoyo para el embarazo, que incluye recompensas por atención prenatal, suministros para bebés, gestión de la atención y más.

Descubre lo que está cubierto

Escanea el código QR o visita go.aetna.com/txc-beneficios para ver todos los beneficios de tu plan.



Encuentra a tu socio en el ámbito de la salud

Tu PCP es tu socio de referencia en materia de salud.



Incluso cuando te sientas bien, querrás ver a tu PCP para un chequeo anual. Es una oportunidad para hacer preguntas, detectar nuevos problemas de salud y prevenir futuros problemas.

Si estás controlando una afección crónica, tu PCP es como el capitán de tu equipo de atención. Puede remitirte a otros proveedores según sea necesario. Además, se asegurará de que todos trabajen juntos para respaldar tu atención.

Encuentra un PCP que se sienta adecuado para ti

Visita **AetnaBetterHealth.com/TX-provider-list** para buscar en nuestro directorio de proveedores. O llámanos para solicitar un directorio de proveedores impreso.

RECORDATORIO

Puedes cambiar tu PCP en cualquier momento en tu portal para miembros o llamándonos.

Es importante encontrar un PCP que satisfaga tus necesidades. Al elegir un PCP, pregúntate lo siguiente:



¿Es fácil llegar al consultorio?



¿El horario de atención es bueno para ti?



¿Ofrece visitas virtuales?



¿Habla tu idioma preferido?



¿El personal es amable y servicial?

Ayúdanos a entender lo que necesitas para sentirte lo mejor posible



Completa tu examen de detección para miembros nuevos.

Es el primer paso para obtener una atención más personalizada. El examen de detección es fácil y privado.

Puedes realizar el examen de detección en el portal para miembros. Escanea el código QR o visita **go.aetna.com/txc-evaluacion** para comenzar.

Recibe la atención que necesitas, cuando la necesitas

Tu PCP es tu primera parada para recibir atención médica. Pero tienes opciones de atención donde y cuando la necesites.



Habla con un miembro del personal de enfermería en cualquier momento

Nuestra línea de enfermería las 24 horas siempre está aquí para ti. Puedes hablar con un miembro del personal de enfermería en cualquier momento, de día o de noche. Haz preguntas sobre salud, obtén información sobre cómo controlar una afección y más.*

Miembros de STAR:

1-800-248-7767 (Bexar)

1-800-306-8612 (Tarrant)

Miembros del Programa de Seguro de Salud para Niños (CHIP):

1-866-818-0959 (Bexar)

1-800-245-5380 (Tarrant)



Accede a la atención fuera del horario de atención

Visita una clínica de atención de urgencia. Pueden ayudar con problemas que son urgentes, pero que no ponen en peligro la vida. Eso incluye problemas como los siguientes:

- Lesiones leves
- Síntomas similares a los de la gripe
- Náuseas, diarrea u otros problemas digestivos
- Infecciones
- Y mucho más



Obtén atención de emergencia

En caso de síntomas graves o potencialmente mortales, busca atención médica de inmediato. Cubrimos los viajes en ambulancia. Puedes usar los servicios de cualquier hospital para recibir atención de emergencia, incluso si no está en nuestra red. Llama al **911** o acude a la sala de emergencias más cercana si experimentas lo siguiente:

- Dolor intenso
- Lesiones graves
- Enfermedad repentina
- Enfermedad que está empeorando rápidamente

** Este mensaje es solo para fines informativos, no es un consejo médico y no pretende sustituir la atención médica adecuada proporcionada por un médico.*

Tu guía de consulta para utilizar tu plan de salud

Tu manual para miembros cubre todo lo que necesitas saber sobre tu plan de salud. Úsalo para obtener información sobre lo siguiente:

¿Tiene preguntas?

Llámanos en cualquier momento



Departamento de Servicios para Miembros

Miembros de STAR:

1-800-248-7767 (TTY: 711) (Bexar)

1-800-306-8612 (TTY: 711) (Tarrant) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Miembros del CHIP:

1-866-818-0959 (TTY: 711) (Bexar)

1-800-245-5380 (TTY: 711) (Tarrant) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Línea de enfermería

Miembros de STAR:

1-800-248-7767 (TTY: 711) (Bexar)

1-800-306-8612 (TTY: 711) (Tarrant) durante las 24 horas, los 7 días de la semana

Miembros del CHIP:

1-866-818-0959 (TTY: 711) (Bexar)

1-800-245-5380 (TTY: 711) (Tarrant) durante las 24 horas, los 7 días de la semana

- Qué cubre y qué no cubre tu plan
- Cómo obtener tus medicamentos y usar tus beneficios de farmacia
- Copagos y otros costos (si corresponde)
- Ayuda lingüística
- Qué se cubre fuera de la red de Aetna Better Health
- Cómo presentar una reclamación (si corresponde)
- Proveedores de nuestra red
- Cómo obtener atención primaria, atención especializada y servicios de atención de salud conductual
- Cómo obtener una remisión (si es necesario)
- Cómo y cuándo usar la atención en la sala de emergencias
- Cómo recibir atención después del horario normal de atención o fuera de la red
- Cómo presentar un reclamo o una queja
- Cómo apelar una decisión que afecta la cobertura, los beneficios o la relación con tu plan
- Cómo tomamos decisiones sobre los beneficios cubiertos
- Tus derechos y responsabilidades como miembro
- Un aviso de prácticas de privacidad



Ver tu manual para miembros

Escanea el código QR y visita go.aetna.com/txc-guia-para-miembros. O llámanos para que te enviemos uno por correo.

Recompensas que puedes ganar

La atención preventiva, como chequeos y pruebas de detección, es clave para que tú y tu familia se mantengan saludables. Tu plan cubre la atención preventiva sin costo adicional. Mejor aún, puedes ganar tarjetas de regalo por tomar medidas saludables. Esto es lo que puedes ganar.

Texas Health Steps (controles de bienestar infantil)

- Tarjeta de regalo de \$50 por completar cuatro controles de bienestar (2 semanas, 2 meses, 4 meses y 6 meses).
- Tarjeta de regalo de \$25 por el control a los 9 meses.
- Tarjeta de regalo de \$25 por el control a los 12 meses.
- Tarjeta de regalo de \$25 por el control a los 15 meses.
- Tarjeta de regalo de \$25 por completar dos controles de bienestar (a los 18 meses y 30 meses).
- Tarjeta de regalo de \$25 por un control de bienestar anual (de 3 a 20 años).

Cuidado durante el embarazo y el parto

- Tarjeta de regalo de \$25 y manual de embarazo cuando te inscribes en la administración de la atención dentro de los 30 días posteriores a convertirte en miembro de Aetna Better Health®.
- \$50 en suministros para bebés (pañales, toallitas húmedas y otros productos) cuando completes tus primeras tres visitas prenatales.
- \$50 en suministros para bebés (pañales, toallitas húmedas y otros productos) cuando completes tres visitas prenatales más (seis en total) y una visita de atención posparto después del nacimiento de tu bebé.

Atención de salud conductual

- Una tarjeta de regalo de \$25 cuando completes una visita de seguimiento con tu proveedor de salud conductual dentro de los siete días posteriores a tu primera visita.

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ENGLISH: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

SPANISH: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

CHINESE: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104 (TTY: 711)**。

Visita go.aetna.com/txc-ndn-es para ver nuestro aviso completo de no discriminación.



Aetna Better Health of Texas
P.O. Box 818042
Cleveland, OH 44181-8042

Llámanos para recibir información por mensaje de texto o correo electrónico.

Miembros de STAR: **1-800-248-7767** (Bexar) o **1-800-306-6812** (Tarrant) (TTY: 711)

Miembros del CHIP: **1-866-818-0959** (Bexar) o **1-800-245-5380** (Tarrant) (TTY: 711)

Te damos la bienvenida a Aetna Better Health of Texas

Todo lo que necesitas para comenzar a usar tu plan está aquí, todo en un solo lugar.

En el interior, encontrarás recursos útiles para comenzar a usar tu plan:

- ✓ Una lista de verificación sencilla para empezar
- ✓ Cómo elegir o cambiar tu proveedor de atención primaria (PCP)
- ✓ Dónde acudir para recibir atención, cuando y como la necesitas
- ✓ Una descripción general de los beneficios y apoyos adicionales incluidos en tu plan
- ✓ Cómo usar tu manual para miembros y otros recursos

