



Aproveche más sus beneficios de salud 2025



Aetna Better Health® of Texas



Cuidamos de usted

La administración de casos está disponible para ayudar a los miembros a controlar su salud. Los administradores de casos son enfermeras o trabajadores sociales clínicos autorizados. Pueden ayudar a:

- Brindar información sobre la atención de su salud
- Identificar las necesidades de atención médica
- Localizar a un proveedor para usted o su hijo
- Trabajar con su proveedor de atención primaria para ayudar a responder preguntas médicas
- Trabajar con sus médicos en las derivaciones a especialistas
- Promover la comunicación entre su proveedor de atención médica, su familia y los especialistas médicos
- Ayudar con las solicitudes de atención en el hogar
- Asegurarse de que se cubran todas sus necesidades de atención médica

Los niños que tienen más necesidades médicas o de la salud del comportamiento que otros niños de su edad pueden recibir ayuda especial si están en un programa de administración de casos.

Programa de tarjetas de regalo

Los miembros pueden ganar tarjetas de regalo cuando completan actividades de bienestar, como exámenes de rutina para niños/Pasos Sanos de Texas y nuestro programa PROMISE para embarazos saludables.

Miembros elegibles para visitas de rutina para niños/ Pasos Sanos de Texas	Recompensa	Actividad de bienestar
Nacimiento a 6 meses de edad	\$50	El miembro completa un chequeo de rutina para niños/Pasos Sanos de Texas a las 2 semanas y a los 2, 4 y 6 meses (total, 4 visitas)
9 meses de edad	\$25	El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños
12 meses de edad	\$25	El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños
15 meses de edad	\$25	El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños
18 y 30 meses de edad	\$25	El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños (un total de 2 tarjetas de regalo por completar ambos chequeos)
3- 20 años de edad	\$25	El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños (tarjeta de regalo por completar cada chequeo anual)

Programa PROMISE para miembros embarazadas

Recompensa

Actividad de bienestar

Inscribirse en administración de casos

\$25 más libro de embarazo

Si las **nuevos miembros** que están embarazadas se inscriben en la administración de casos dentro de los 30 días de la inscripción

Inscribirse en administración de casos

\$25 más libro de embarazo

Si las **miembros actuales** que están embarazadas se inscriben en la administración de casos dentro de los 30 días

3 visitas prenatales

\$50 en pañales/toallitas húmedas para bebés o artículos similares

Miembro embarazada completa 3 visitas prenatales

3 visitas prenatales adicionales y una visita posparto

\$50 en pañales/toallitas húmedas para bebés o artículos similares

Miembro embarazada completa 3 visitas prenatales más (6 en total) y una visita posparto luego del nacimiento del bebé

Las miembros de 20 años o menos que quedan embarazadas reciben una tarjeta de regalo de \$200 por inscribirse en la administración de casos de embarazo de Aetna y notificar a la HHSC sobre el embarazo dentro de los 30 días posteriores al diagnóstico de embarazo para evitar interrupciones en la atención durante y después del embarazo, tener acceso a educación y servicios para miembros, y garantizar que los recién nacidos queden inscritos en Medicaid durante al menos un año después del nacimiento.

Beneficios cubiertos/beneficios del plan



Visitas al consultorio



Atención de urgencia



Atención de emergencia



Servicios de ambulancia (para emergencias)



Atención hospitalaria



Cirugía/servicios ambulatorios



Servicios para la salud mental y consumo de sustancias



Servicios de radiografías/laboratorio



Vacunas contra la influenza/neumonía



Examen de rutina



Transporte

Beneficios de valor agregado sin costo para usted

	Línea de enfermería las 24 horas	Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y permite a los miembros acceder por teléfono a la asistencia clínica de enfermeras registradas. Los miembros llaman a la línea de enfermería al 1-800-556-1555 .
	Ayuda adicional con el transporte	Pases de autobús para ir a las oficinas del WIC y a eventos, reuniones y clases patrocinados por el plan.
	Control de enfermedades	Dos tarjetas de regalo de \$25 para miembros con diabetes de 18-65 años por completar un examen de la vista para diabéticos y una prueba de A1c o renal.
	Servicios odontológicos	Los miembros de CHIP Perinate son elegibles para limpiezas dentales cada dos años, radiografías anuales, extracciones simples, empastes limitados y tratamientos con flúor.
	Servicios extra oftalmológicos	Los miembros reciben asistencia financiera para obtener servicios y productos para la vista.
	OTC Health Solutions	Los miembros reciben una asignación trimestral de \$25 para productos de cuidado de la salud y comestibles con entrega a domicilio o para comprar en la tienda.
	Certificados de aptitud física para la escuela y los deportes	Examen físico anual para la participación en deportes para miembros de 12 a 19 años.
	Ayuda para miembros con asma	Los miembros inscritos en el programa de manejo del asma reciben hasta \$100 al año en artículos y servicios de apoyo para tratar el asma.
	Ayuda adicional para embarazadas	Las miembros embarazadas inscritas en la administración de casos reciben un manual sobre embarazo y pueden ganar tarjetas de regalo (por un valor de \$25-\$200) y pañales/toallitas húmedas por completar sus visitas prenatales/posparto.
	Visitas a domicilio	Una visita virtual a domicilio con una consultora de lactancia para todas las nuevas mamás.
	Servicios de salud y bienestar	El programa para dejar de fumar, que incluye evaluación y asesoramiento, proporciona a los miembros las herramientas y el apoyo necesarios para ayudarles a dejar de fumar y llevar una vida más saludable. Programa de pérdida de peso que incluye asesoramiento con un nutricionista/dietista para miembros no embarazadas de entre 3 y 30 años que tengan un índice de masa corporal (IMC) superior al percentil 85.
	Juegos y ejercicios saludables	Los miembros del Aetna Activate Kids Health Club ganan dos tarjetas regalo anuales de \$50 al año para compras minoristas al inscribirse en programas extracurriculares y programas de natación especificados por el plan.

Beneficios de valor agregado sin costo para usted (cont.)



Programas de regalos

Tarjetas de regalo por completar las visitas de Pasos Sanos de Texas/chequeos médicos de rutina para niños (por un valor de \$25-\$200) en distintas edades. Una vez completadas, los miembros llaman a Servicios al Miembro para canjearlas.

Tarjeta de regalo de \$125 para gastos de depósito de vivienda, apartamento u hotel para los miembros que completen el cuestionario de riesgos para la salud (HRQ) según su plan.

Las miembros de 20 años o menos que quedan embarazadas reciben una tarjeta de regalo de \$200 por inscribirse en la administración de casos de embarazo de Aetna y notificar a la HHSC sobre el embarazo dentro de los 30 días posteriores al diagnóstico de embarazo para evitar interrupciones en la atención durante y después del embarazo, tener acceso a educación y servicios para miembros, y garantizar que los recién nacidos queden inscritos en Medicaid durante al menos un año después del nacimiento.



Servicios para la salud del comportamiento

Tarjeta de regalo de \$25 para los miembros que completan una visita de seguimiento con su proveedor de la salud del comportamiento dentro de los 7 días de recibir el alta tras la hospitalización por salud del comportamiento.



Servicios en línea para la salud mental

Los miembros pueden acceder a información sobre bienestar mental y emocional, trastornos por consumo de sustancias y trastornos de salud mental en [AetnaBetterHealth.com/Texas/members/behavior](https://www.aetna.com/betterhealth/texas/members/behavior).



Si desea más información sobre sus beneficios, consulte su Manual del Miembro. Puede consultar el Manual en nuestro sitio web en [AetnaBetterHealth.com/Texas](https://www.aetna.com/betterhealth.com/Texas).

La información sobre los beneficios cubiertos que brinda este folleto es un breve resumen. No pretende ser una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Pueden corresponder limitaciones y restricciones. Si tiene alguna pregunta sobre cómo aprovechar al máximo sus beneficios y servicios, llámenos o visite [AetnaBetterHealth.com/Texas](https://www.aetna.com/betterhealth.com/Texas). Estamos aquí para ayudar.

Servicios al Miembro está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

1-800-248-7767 (Bexar)

1-800-306-8612 (Tarrant)

TTY 1-800-735-2939

Queremos que aproveche sus beneficios al máximo

Aviso contra la discriminación

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Aetna

- Proporciona ayudas y servicios sin cargo a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios lingüísticos sin cargo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducción u otros servicios, llame al número que figura en su tarjeta de ID o al **1-800-385-4104**.

Si cree que Aetna no le ha prestado estos servicios o que ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo puede presentar una queja formal ante nuestro Coordinador de Derechos Civiles en:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
PO Box 818001
Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**

Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Puede presentar una queja formal en persona, por correo o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, nuestro coordinador de Derechos Civiles está a su disposición para ayudarle.

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles de manera electrónica a través del Portal de Quejas sobre Derechos Civiles, disponible en <https://ocr/portal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de quejas están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Aetna es la marca utilizada para los productos y servicios prestados por una o más de las empresas subsidiarias del grupo Aetna, que incluye Aetna Life Insurance Company y sus afiliadas.

Multi-language interpreter services

English: Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Vietnamese: Chú Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Chinese: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104 (TTY: 711)**。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104 (TTY: 711)** 번으로 연락해 주십시오.

Arabic: نودعاسملا تامدخ نإف، ةيبرعل اةغلل ائدحتت تنك اذإ: ةظوحلم **1-800-385-4104** مقرلا ىلع لصتا. ناجملا ب كل رفاوتت ةيوعلل (مكبل ا مصل) **711**.

Urdu: - تو زبان سے متعلق مدد کی خدمات آپ کے لئے مفت دستیاب ہیں، موجود پیچھے اپنے شناختی کارڈ کے توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، نمبر پر یا **1-800-385-4104 (TTY: 711)** پر رابطہ کریں۔

Tagalog: Paunawa: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

French: Attention: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104 (ATS: 711)**.

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी भाषा बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं निःशुल्क उपलब्ध हैं। अपने आईडी कार्ड के पृष्ठ भाग में दिए गए नम्बर अथवा **1-800-385-4104 (TTY: 711)** पर कॉल करें।

Persian: توجه: اگر شما فارسی صحبت می کنید، خدمات ترجمه رایگان برای شما در دسترس است. به پشت کارت شناسایی خود یا به شماره **1-800-385-4104 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Gujarati: ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. તમારા આઈડી કાર્ડ ની પાછળ આપેલા નંબર પર અથવા **1-800-385-4104** પર કોલ કરો (TTY: 711).

German: Achtung: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104 (TTY: 711)** an.

Russian: Внимание: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Japanese: 注意事項:日本語をお話になる方は、無料で言語サポートのサービスをご利用いただけます。IDカード裏面の電話番号、または **1-800-385-4104 (TTY: 711)** までご連絡ください。

Laotian: ເຊີນຊາບ ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ ໂທຫາເບີໂທທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.



Aetna Better Health® of Texas