



# Aproveche más sus beneficios de salud 2025





## Cuidamos de usted

La administración de casos está disponible para ayudar a los miembros a controlar su salud. Los administradores de casos son enfermeras o trabajadores sociales clínicos autorizados. Pueden ayudar a:

- Brindar información sobre la atención de su salud
- Identificar las necesidades de atención médica
- Localizar a un proveedor para usted o su hijo
- Trabajar con su proveedor de atención primaria para ayudar a responder preguntas médicas
- Trabajar con sus médicos en las derivaciones a especialistas
- Promover la comunicación entre su proveedor de atención médica, su familia y los especialistas médicos
- Ayudar con las solicitudes de atención en el hogar
- Asegurarse de que se cubran todas sus necesidades de atención médica

Los niños que tienen más necesidades médicas o de la salud del comportamiento que otros niños de su edad pueden recibir ayuda especial si están en un programa de administración de casos.

## Programa de tarjetas de regalo

Los miembros pueden ganar tarjetas de regalo cuando completan actividades de bienestar, como exámenes de rutina para niños/Pasos Sanos de Texas y nuestro programa PROMISE para embarazos saludables.

### Miembros elegibles para visitas de rutina para niños/Pasos Sanos de Texas

#### Recompensa

#### Actividad de bienestar

Nacimiento a 6 meses de edad

\$50

El miembro completa un chequeo de rutina para niños/Pasos Sanos de Texas a las 2 semanas y a los 2, 4 y 6 meses (total, 4 visitas)

9 meses de edad

\$25

El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños

12 meses de edad

\$25

El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños

15 meses de edad

\$25

El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños

18 y 30 meses de edad

\$25

El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños (un total de 2 tarjetas de regalo por completar ambos chequeos)

3- 20 años de edad

\$25

El miembro completa los chequeos de Pasos Sanos de Texas/chequeo de rutina para niños (tarjeta de regalo por completar cada chequeo anual)

**Programa PROMISE para miembros embarazadas**

**Recompensa**

**Actividad de bienestar**

Inscribirse en administración de casos

\$25 más libro de embarazo

Si las **nuevos miembros** que están embarazadas se inscriben en la administración de casos dentro de los 30 días de la inscripción

Inscribirse en administración de casos

\$25 más libro de embarazo

Si las **miembros actuales** que están embarazadas se inscriben en la administración de casos dentro de los 30 días

3 visitas prenatales

\$50 en pañales/toallitas húmedas para bebés o artículos similares

Miembro embarazada completa 3 visitas prenatales

3 visitas prenatales adicionales y una visita posparto

\$50 en pañales/toallitas húmedas para bebés o artículos similares

Miembro embarazada completa 3 visitas prenatales más (6 en total) y una visita posparto luego del nacimiento del bebé

Las miembros de 20 años o menos que quedan embarazadas reciben una tarjeta de regalo de \$200 por inscribirse en la administración de casos de embarazo de Aetna y notificar a la HHSC sobre el embarazo dentro de los 30 días posteriores al diagnóstico de embarazo para evitar interrupciones en la atención durante y después del embarazo, tener acceso a educación y servicios para miembros, y garantizar que los recién nacidos queden inscritos en Medicaid durante al menos un año después del nacimiento.

**Beneficios cubiertos/beneficios del plan**



Visitas al consultorio



Atención de urgencia



Atención de emergencia



Servicios de ambulancia (para emergencias)



Atención hospitalaria



Cirugía/servicios ambulatorios



Servicios para la salud mental y consumo de sustancias



Servicios de radiografías/laboratorio



Vacunas contra la influenza/neumonía















Examen de rutina



Transporte

## Beneficios de valor agregado sin costo para usted

	Línea de enfermería las 24 horas	Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y permite a los miembros acceder por teléfono a la asistencia clínica de enfermeras registradas y experimentadas. Los miembros llaman directamente a la línea de enfermería al <b>1-800-556-1555</b> para recibir asistencia.		Ayuda para miembros con asma	Los miembros inscritos en el programa de manejo del asma reciben hasta \$100 al año en artículos y servicios de apoyo para tratar el asma.
	Ayuda adicional con el transporte	Pases de autobús para ir a las oficinas del WIC y a eventos, reuniones y clases patrocinados por el plan.		Ayuda adicional para embarazadas	Las miembros embarazadas inscritas en la administración de casos reciben un manual sobre embarazo y pueden ganar tarjetas de regalo (por un valor de \$25-\$200) y pañales/toallitas húmedas por completar sus visitas prenatales/posparto.
	Control de enfermedades	Dos tarjetas de regalo de \$25 para miembros con diabetes de 18-65 años por completar un examen de la vista para diabéticos y una prueba de A1c o renal.		Visitas a domicilio	Una visita virtual a domicilio con una consultora de lactancia para todas las nuevas mamás.
	Servicios odontológicos	Los miembros de 21-64 años de edad califican para una limpieza dental cada dos años, radiografías anuales, extracciones simples, empastes limitados y tratamientos con flúor.		Servicios de salud y bienestar	Programa de pérdida de peso que incluye asesoramiento con un nutricionista/dietista para miembros no embarazadas de entre 3 y 30 años que tengan un índice de masa corporal (IMC) superior al percentil 85.
	Servicios extra oftalmológicos	Los miembros reciben asistencia financiera para obtener servicios y productos.		Juegos y ejercicios saludables	Los miembros del Aetna Activate Kids Health Club ganan dos tarjetas regalo anuales de \$50 al año para compras minoristas al inscribirse en programas extracurriculares y programas de natación especificados por el plan.
	OTC Health Solutions	Los miembros reciben una asignación trimestral de \$25 para productos de cuidado de la salud y comestibles con entrega a domicilio o para comprar en la tienda.			
	Certificados de aptitud física para la escuela y los deportes	Examen físico anual para la participación en deportes para miembros de 12 a 19 años.			

## Beneficios de valor agregado sin costo para usted (cont.)



### Programas de regalos

Tarjetas de regalo por completar las visitas de Pasos Sanos de Texas/chequeos médicos de rutina para niños (por un valor de \$25-\$200) en distintas edades. Una vez completadas, los miembros llaman a Servicios al Miembro para canjearlas.

Tarjeta de regalo de \$125 para gastos de depósito de vivienda, apartamento u hotel para los miembros que completen el cuestionario de riesgos para la salud (HRQ) según su plan.

Las miembros de 20 años o menos que quedan embarazadas reciben una tarjeta de regalo de \$200 por inscribirse en la administración de casos de embarazo de Aetna y notificar a la HHSC sobre el embarazo dentro de los 30 días posteriores al diagnóstico de embarazo para evitar interrupciones en la atención durante y después del embarazo, tener acceso a educación y servicios para miembros, y garantizar que los recién nacidos queden inscritos en Medicaid durante al menos un año después del nacimiento.



### Servicios para la salud del comportamiento

Tarjeta de regalo de \$25 para los miembros que completan una visita de seguimiento con su proveedor de la salud del comportamiento dentro de los 7 días de recibir el alta tras la hospitalización por salud del comportamiento.



### Servicios en línea para la salud mental

Los miembros pueden acceder a información sobre bienestar mental y emocional, trastornos por consumo de sustancias y trastornos de salud mental en [AetnaBetterHealth.com/Texas/members/behavior](https://www.aetna.com/betterhealth/texas/members/behavior).



Si desea más información sobre sus beneficios, consulte su Manual del Miembro. Puede consultar el Manual en nuestro sitio web en [AetnaBetterHealth.com/Texas](https://www.aetna.com/betterhealth.com/Texas).

La información sobre los beneficios cubiertos que brinda este folleto es un breve resumen. No pretende ser una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Pueden corresponder limitaciones y restricciones. Si tiene alguna pregunta sobre cómo aprovechar al máximo sus beneficios y servicios, llámenos o visite [AetnaBetterHealth.com/Texas](https://www.aetna.com/betterhealth.com/Texas). Estamos aquí para ayudar.

**Servicios al Miembro está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.**

**1-800-248-7767 (Bexar)**

**1-800-306-8612 (Tarrant)**

**TTY 1-800-735-2939**

**Queremos que aproveche sus beneficios al máximo**

## Aviso contra la discriminación

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

### Aetna

- Proporciona ayudas y servicios sin cargo a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados en lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios lingüísticos sin cargo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducción u otros servicios, llame al número que figura en su tarjeta de ID o al **1-800-385-4104**.

Si cree que Aetna no le ha prestado estos servicios o que ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo puede presentar una queja formal ante nuestro Coordinador de Derechos Civiles en:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator  
PO Box 818001  
Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**

Correo electrónico: [MedicaidCRCoordinator@aetna.com](mailto:MedicaidCRCoordinator@aetna.com)

Puede presentar una queja formal en persona, por correo o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, nuestro coordinador de Derechos Civiles está a su disposición para ayudarle.

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles de manera electrónica a través del Portal de Quejas sobre Derechos Civiles, disponible en <https://ocr/portal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de quejas están disponibles en [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

Aetna es la marca utilizada para los productos y servicios prestados por una o más de las empresas subsidiarias del grupo Aetna, que incluye Aetna Life Insurance Company y sus afiliadas.

### Multi-language interpreter services

**English:** Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Spanish:** Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Vietnamese:** Chú Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Chinese:** 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104 (TTY: 711)**。

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104 (TTY: 711)** 번으로 연락해 주십시오.

**Arabic:** دعاسملا تامدخ نإف، ةيبرعل اةغلل ائدحتت تنك اذإ: ةظوحلم **1-800-385-4104** مقرلا ىلع لصتا. ناجملاب كل رفاوتت ةيوعلل (مكبلا مصرلا) **711**.

**Urdu:** - تو زبان سے متعلق مدد کی خدمات آپ کے لئے مفت دستیاب ہیں، موجود پیچھے اپنے شناختی کارڈ کے توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، نمبر پر یا **1-800-385-4104 (TTY: 711)** پر رابطہ کریں۔

**Tagalog:** Paunawa: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**French:** Attention: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104 (ATS: 711)**.

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी भाषा बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं नि:शुल्क उपलब्ध हैं। अपने आईडी कार्ड के पृष्ठ भाग में दिए गए नम्बर अथवा **1-800-385-4104 (TTY: 711)** पर कॉल करें।

**Persian:** توجه: اگر شما فارسی صحبت کنید، خدمات ترجمه رایگان به شما پیشنهاد می‌شود. شماره ای که در پشت کارت شناسایی شما درج شده است یا **1-800-385-4104 (TTY: 711)** را تماس بگیرید.

**Gujarati:** ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. તમારા આઈડી કાર્ડની પાછળ આપેલા નંબર પર અથવા **1-800-385-4104** પર કોલ કરો. (TTY: 711).

**German:** Achtung: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104 (TTY: 711)** an.

**Russian:** Внимание: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Japanese:** 注意事項:日本語をお話になる方は、無料で言語サポートのサービスをご利用いただけます。IDカード裏面の電話番号、または **1-800-385-4104 (TTY: 711)** までご連絡ください。

**Laotian:** ເຊີນຊາບ ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ ໂທຫາເບີໂທທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.



Aetna Better Health® of Texas