



# El cuidado para usted



[AetnaBetterHealth.com/Texas](https://AetnaBetterHealth.com/Texas)

Aetna Better Health® of Texas

## Formas cotidianas de aliviar la depresión

Si tiene una enfermedad mental como depresión, es posible que tome medicamentos y asista a sesiones de terapia. Ambas medidas son excelentes para ayudarlo a estar mejor. ¿Está listo para hacer aún más? Sentirse mejor no solo implica ocuparse de la mente, sino también del cuerpo.

Las siguientes son cinco maneras de cuidar ambos.

**1. Póngase en movimiento.** El ejercicio puede mejorar la autoestima y el estado de ánimo. Hacer actividad física la mayoría de los días es un buen objetivo, pero puede empezar de a poco. Dé una caminata corta o ponga música y baile.

**2. Coma alimentos saludables.** Para darle al cuerpo los nutrientes que necesita, llene el plato con proteínas magras, granos enteros, grasas saludables, frutas y vegetales. Intente restringir el consumo de azúcares y grasas no saludables.

**3. Duerma mejor.** Si tiene dificultad para dormir bien por la noche, pídale a su terapeuta que le brinde algunos consejos.

**4. Deshágase del estrés.** Dedique tiempo a actividades que le den calma, como respirar profundo, tener un pasatiempo o disfrutar con amigos.

*Continúa en la página 2*

## Continuación del contenido sobre depresión

### 5. Evite el consumo de drogas y alcohol.

Ponen su salud en riesgo y pueden hacer que los síntomas empeoren. Si necesita ayuda para deshacerse de estos hábitos, hable con su médico o terapeuta.

El hecho de que tenga depresión ahora no significa que la tendrá por el resto de su vida. Algunos tipos de depresión duran más tiempo y otros van y vienen de forma más frecuente. Algunos solo ocurren después del parto (conocido como “depresión posparto”). Otros aparecen en determinados momentos del año, como el invierno. La buena noticia es que todas las formas de depresión responden muy bien al tratamiento.

Si padece depresión, es posible que su médico haga lo siguiente:

- Le recete medicamentos.
- Lo remita a un especialista.
- Le dé ambas indicaciones. (A menudo, los medicamentos y la terapia funcionan mejor juntos).

Si decide tomar medicamentos, es importante que tenga paciencia. Los medicamentos para la depresión pueden tomar entre cuatro y ocho semanas para comenzar a tener efecto. Además, es posible que tome tiempo encontrar el medicamento y la dosis más adecuados para usted. Permanezca en contacto con sus proveedores e infórmeles cómo se siente. Cuénteles si tiene inquietudes o efectos secundarios.

A medida que continúa con el plan de tratamiento, debería empezar a sentirse mejor. Con el tiempo, es posible que algunas personas ya no necesiten medicamentos o terapia. Sin embargo, no es seguro que los deje sin que primero hable con sus proveedores. Recuerde, son un equipo. Juntos pueden encontrar la solución.

## Administración del cuidado integrado

Tenemos un programa de administración del cuidado integrado que brinda ayuda a las personas con necesidades especiales de cuidado de salud.

Este programa puede ayudarlo a obtener el cuidado que necesita, el cual incluye lo siguiente:

- apoyo durante el embarazo;
- necesidades de salud emocional y psicológica, como depresión o ansiedad;
- enfermedad a largo plazo, como diabetes;
- otras necesidades de cuidado de salud.

Estamos aquí para ayudarlo en lo que usted necesite. Si está inscrito en el programa, el equipo puede incluir lo siguiente:

- un administrador de cuidado;
- un representante de administración del cuidado.

Los miembros del equipo están a su disposición. Trabajarán con usted y sus proveedores, y lo ayudarán a alcanzar los objetivos de salud que son importantes para usted. También pueden brindarle información sobre el programa, como la siguiente:

- cómo usar los servicios;
- qué requisitos debe cumplir para participar;
- cómo participar o darse de baja.

También lo ayudarán con lo siguiente:

- le proporcionarán recursos;
- le ofrecerán materiales educativos;
- le facilitarán acceso a otros servicios.

Si usted es miembro, puede participar en este programa. Los proveedores, miembros de la familia y cuidadores también pueden remitir a miembros para recibir los servicios de administración del cuidado. Llame a Servicios al Cliente al número que figura más abajo y pregunte acerca de la administración del cuidado:

**1-844-787-5437** (STAR Kids, Dallas y Tarrant)

**1-800-735-2989** (TTY)

## Servicios a la comunidad

En general, puede encontrarse con nuestro departamento de Servicios a la comunidad en ferias de salud y eventos comunitarios que están dedicados a informar a los miembros actuales y potenciales sobre nuestro plan. Además de brindar una descripción general de nuestro plan, este departamento brinda información sobre los programas STAR, STAR Kids y Pasos Sanos de Texas, la renovación y el programa de Servicios acelerados para hijos de trabajadores agrícolas. Estos son algunos de los servicios adicionales que ofrece nuestro equipo de servicios a la comunidad:

- **Asistencia para la reinscripción:** Llame al **2-1-1 Texas** o visite **YourTexasBenefits.com/Learn/Home**

- **Reuniones del Grupo Asesor de Miembros:** El departamento de STAR Kids programa reuniones trimestrales del Grupo Asesor de Miembros. Invitamos a todos los miembros de STAR Kids a asistir.

- **Asistencia con el programa Pasos Sanos de Texas:** El departamento de Servicios a la comunidad brinda asistencia para programar citas con Pasos Sanos de Texas a aquellos que necesiten ayuda para completar los exámenes de dicho programa con sus proveedores.

- **Programa Baby Shower para miembros:** Obtenga información sobre nuestro programa de cuidado de maternidad. Recibirá muchísima información útil que



la ayudarán con el embarazo. Visite nuestro sitio web para consultar el calendario: **AetnaBetterHealth.com/Texas/wellness/women/pregnancy**

Para obtener información sobre nuestros servicios de valor agregado, visite **AetnaBetterHealth.com/Texas/members/starkids/skvalueadds**

## Administración eficaz de la cobertura

La administración eficaz de la cobertura (UM) asegura que nuestros miembros reciban los servicios y beneficios que necesitan para mantenerse saludables. Nuestro personal de UM se basa en criterios médicos, reglas y políticas por escrito para tomar sus respectivas decisiones. Verificamos que los servicios solicitados cumplan con lo siguiente:

- sean para que se mantenga saludable;
- están cubiertos por Aetna Better Health of Texas;
- cumplan con las reglas para tratar afecciones comunes que esperamos que usen los médicos.

Si quiere una copia de estas *Pautas de práctica clínica*, usted o su proveedor pueden llamar a Servicios al Cliente o visitar **AetnaBetterHealth.com/Texas/providers/clinical-guidelines-policy-bulletins.html**

Los miembros de STAR pueden llamar de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. (hora estándar del centro). Es posible que Servicios al Cliente transfiera su llamada al departamento de UM. Luego del horario de atención, es posible que lo comuniquen con nuestro centro de atención telefónica en horas no laborables. Allí podrá dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada al siguiente día hábil. Cuando lo hagamos, el representante le dirá que llama en representación de Aetna Better Health of Texas y le indicará su nombre y cargo.

Servicios al Cliente:

**1-844-787-5437** (Star Kids, Dallas y Tarrant)

**1-800-735-2989** (TTY)



## Trastorno Por Déficit De Atención E Hiperactividad

### Lo que debe saber y cómo puede obtener ayuda

A menudo, se diagnostica trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) en niños de edad escolar, pero los adultos también pueden tenerlo. Las personas con TDAH tienen dificultad para prestar atención y mantener la concentración. Además, muchas personas son hiperactivas y tienen dificultad para controlar sus acciones.

### Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) vs. trastorno por déficit de atención (TDA)

El TDAH, a veces, solía denominarse como TDA, pero este término ya no se usa. La forma correcta es TDAH.

### Tres tipos de TDAH

#### 1 TDAH predominantemente inatento

Una persona con este tipo será más hiperactiva y tendrá dificultad para prestar atención.

A menudo, esto genera problemas en clase. Este tipo de TDAH es más frecuente en los varones. Los signos incluyen lo siguiente:

- tener dificultad para

- quedarse quieto;
- hablar de forma constante;
- interrumpir;
- ser impaciente.

#### 2 TDAH predominantemente hiperactivo o impulsivo

Algunos niños con TDAH no tienen un nivel alto de energía, pero aun así quizá tengan dificultad para prestar atención. Esto puede afectar el desempeño en la escuela. Este tipo de trastorno no es tan fácil de notar. Las niñas son más propensas a tener este tipo de trastorno. Los signos incluyen lo siguiente:

- tener dificultad para prestar atención;
- aburrirse y distraerse con facilidad;
- tener dificultad para aprender cosas nuevas;
- tener dificultad para terminar tareas.

#### 3 TDAH combinado

Es una combinación de los dos tipos de TDAH y es el más común que se diagnostica en niños.

### Diagnóstico del TDAH

Cada tanto, la mayoría de los niños actúa de forma hiperactiva, impulsiva y distraída. Sin embargo, un niño con TDAH se comportará de esta manera con más frecuencia e intensidad. Es importante que el médico del niño también haga un chequeo para detectar otras posibles causas. Algunas enfermedades

que pueden parecerse al TDAH incluyen las siguientes:

- problemas de audición;
- problemas de la vista;
- problemas de aprendizaje;
- infecciones de oído;
- convulsiones.

Algunas veces, el comportamiento de un niño puede ser una reacción a un evento o una situación estresante. Para que se lo diagnostique con TDAH, un niño debe mostrar signos durante, al menos, seis meses. Los comportamientos también deberían ser peores que en otros niños de la misma edad. Estos afectarán su desempeño, lo cual significa que tendrán problemas en la escuela o fuera de ella.

Los niños que tienen mucha energía, pero a quienes les va bien, no tienen TDAH. Es posible que, en ocasiones, solo sea difícil lidiar con ellos.

El TDAH no es tan fácil de notar en adultos. Los síntomas



son los mismos que en los niños, pero a veces son menos evidentes.

Un adulto con TDAH habría mostrado signos en su niñez.

El diagnóstico de un niño o adulto siempre lo debe hacer un profesional de la

salud certificado (en general, un médico).

Algunas personas pueden tener TDAH junto con otros trastornos, como un trastorno del aprendizaje o un problema de salud mental (como depresión y ansiedad).

## Tratamiento del TDAH

Si bien el TDAH no tiene cura, se puede controlar con tratamientos como medicación y terapia. A menudo, se recetan medicamentos conocidos como estimulantes. A pesar de que se denominan “estimulantes”, ayudan a calmar a los niños con TDAH.

El resultado de un medicamento y los efectos secundarios pueden ser distintos según el niño en cuestión. Los padres y los médicos deben trabajar de forma estrecha para decidir cuál es el medicamento y la dosis más adecuada.

Debe programar una consulta de seguimiento para que su hijo vea al médico dentro de los 30 días después de haber comenzado a tomar el medicamento recetado. Su hijo deberá hacer algunas consultas con el médico para asegurarse de que el medicamento esté haciendo efecto. Incluso después de que se haya determinado el medicamento y la dosis adecuada, su hijo deberá recibir chequeos de seguimiento de forma periódica.

La terapia también puede ser útil para un niño con TDAH. Esta les enseña cómo controlar su propio comportamiento durante situaciones estresantes. También aprenden habilidades, como organizarse y terminar tareas domésticas y escolares. Además, aprenden a llevarse mejor con sus compañeros de clase y amigos. Los padres y docentes también pueden aprender cuál es la mejor forma de ayudar a un niño con TDAH a mejorar su comportamiento.

Esta es información general de salud y no debe reemplazar el cuidado o el consejo de su médico. Siempre pídale a este información sobre sus necesidades de cuidado de salud.

## ¿Cuándo debe ir a la sala de emergencias?



¿Cómo sabe si debe ir a la sala de emergencias, recibir cuidado de urgencia o realizar una visita a su médico habitual? Puede ser difícil saber dónde debe ir, pero podemos ayudarlo. A continuación, se indican algunas formas de saber adónde debe ir o a quién acudir.

### ¿Es una emergencia?

A menudo, con el cuidado de urgencia se pueden controlar varias enfermedades y lesiones. Estos son algunos ejemplos de enfermedades y lesiones que, en general, se pueden tratar en una clínica de cuidado de urgencia:

- reacciones alérgicas, como sarpullidos;
- cortes y quemaduras o heridas leves;
- dolores de cabeza;
- dolor de garganta y oído, y fiebre leve;
- esguinces o desgarros;
- náuseas y vómitos (sin deshidratación).

### Estas pueden ser algunas emergencias:

- Reacciones alérgicas, como urticaria, inflamación o dificultad para respirar
- Dolor en el pecho que dure más de unos minutos
- Dificultad para respirar
- Sangrado abundante, quemaduras graves o heridas profundas
- Fiebre alta
- Cualquier lesión en el cuello o la columna vertebral

- Desvanecimiento, desmayos o convulsiones
- Intoxicación o sobredosis
- Fracturas
- Vómitos o diarrea que duren más de dos días o sin que haya signos de deshidratación
- Dolor de cabeza repentino sin causa aparente, en especial en la mandíbula o el brazo
- Confusión, pérdida de equilibrio, habla distorsionada, vista borrosa o caída facial repentina

### ¿Cuáles son los beneficios de acudir a un centro de cuidado de urgencia en vez de la sala de emergencias?

- En las salas de emergencia el tiempo de espera suele ser mucho más largo que en los centros de cuidado de urgencia.
- A menudo, los centros de cuidado de urgencia tienen la opción de “guardar un lugar”, para que pueda esperar en el hogar o el automóvil.
- El riesgo de entrar en contacto con personas que estén enfermas y de contagiarse lo mismo es mucho más alto en una sala de emergencias.

Las emergencias siempre se deben tomar con seriedad. Si siente que hay una vida en peligro, llame al **911** o diríjase de inmediato a una sala de emergencias. En caso de ocurra un problema menos grave, intente llamar a su médico regular primero. La mayoría de los médicos trabaja

duro para poder atenderlo el mismo día que lo necesita. De esta forma, puede evitar ir a la sala de emergencias y al centro de cuidado de urgencia. Llame al médico para averiguar si puede resolver su inquietud en una visita regular al consultorio.

El cuidado virtual le permite obtener ayuda en su hogar. Visite nuestro sitio web para obtener consejos sobre cómo hablar con un médico o especialista cuando necesita ayuda.

## Servicios de valor agregado (2022-2023)

A partir del 1.º de septiembre de 2022, Aetna Better Health of Texas ha actualizado sus servicios de valor agregado sin costo para los miembros para que saquen aún más ventaja de sus beneficios. Incluye servicios de transporte, beneficios para artículos sin receta, beneficios dentales y beneficios para la vista.

[AetnaBetterHealth.com/Texas/whats-covered-star-kids.html](https://www.aetnabetterhealth.com/Texas/whats-covered-star-kids.html)

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicios al Cliente al **1-844-787-5437** (STAR Dallas y Tarrant) **1-800-735-2989** (TTY)

## Aproveche al máximo el chequeo del programa Pasos Sanos de Texas con el médico de su hijo



Las visitas del programa Pasos Sanos de Texas son chequeos para niños sanos que lo ayudan a cuidar la salud. El proveedor de su hijo comprobará que esté alcanzando los hitos clave y que tenga las vacunas al día. Además, responderá cualquier pregunta sobre la salud de su hijo. Una consulta médica de niños sanos es la oportunidad perfecta para hacer preguntas sobre la salud de su hijo o cualquier otra inquietud de crianza que tenga.

Para aprovechar al máximo la cita de su hijo, tome nota de todas sus inquietudes con antelación. Así podrá asegurarse de obtener las respuestas que necesita.

A continuación, se indican algunas de las preguntas que podría hacer:

- ¿Tiene mi hijo las vacunas al día?
- ¿Tiene mi hijo un peso y porcentaje de IMC saludables?
- Mi hijo es selectivo con la comida, ¿cómo puedo convencerlo para que coma alimentos saludables?
- ¿Deben realizarle a mi hijo un examen de detección de envenenamiento por plomo?
- ¿Qué puedo hacer para prevenir el envenenamiento por plomo?

Cuando su hijo haya cumplido los 3 años, debe haberse realizado 12 chequeos para niños sanos en las siguientes edades:

- |                        |                  |                  |
|------------------------|------------------|------------------|
| • Entre los 3 y 5 días | • A los 6 meses  | • A los 18 meses |
| • Al mes               | • A los 9 meses  | • A los 24 meses |
| • A los 2 meses        | • A los 12 meses | • A los 30 meses |
| • A los 4 meses        | • A los 15 meses | • A los 3 años   |

Cuando su hijo tenga 3 años, debe realizarse un chequeo todos los años.

¿Ha realizado su hijo la consulta médica anual de niños sanos de forma oportuna con el proveedor? Si no lo hizo, llame al proveedor para programar una cita hoy mismo. Si necesita ayuda para programar la cita, llame a Servicios al Cliente al número que figura en el dorso de su tarjeta de identificación. Estarán encantados de poder ayudarlo.

Fuente: Academia Americana de Pediatría

## Grupo Asesor de Miembros

Los miembros y sus padres pueden compartir lo que piensan. Obtenga información sobre los beneficios. Las reuniones se llevan a cabo cada tres meses, de forma presencial o virtual. **Los miembros que asistan recibirán una tarjeta de regalo.**

## Coordinación de servicios

Apoyamos los objetivos de los miembros y brindamos ayuda con las transiciones del cuidado. **AetnaBetterHealth.com**

### ¿Tiene preguntas?

Comuníquese con Aetna a los siguientes números:  
**1-844-787-5437** (TTY: 711)  
para obtener más información.

## Derechos y responsabilidades de los miembros

Encontrará los derechos y las responsabilidades correspondientes en el *Manual para miembros*: **AetnaBetterHealth.com/Texas/medicaid-rights-responsibilities.html**

Estos se envían a los nuevos miembros luego de la inscripción y están disponibles en el boletín informativo anual para miembros.

## Defensores de miembros

Nuestro equipo de defensores de miembros asegura que estos tengan la mejor experiencia de cuidado de salud posible. Pueden explicarle su plan, incluso brindarle una descripción general de los programas STAR, STAR Kids y Pasos Sanos de Texas, la renovación y la cobertura de los Servicios acelerados para hijos de trabajadores agrícolas. Estos son algunos de los servicios adicionales que ofrece nuestro equipo de servicios a la comunidad:

**¿Tiene preguntas?** Los defensores de miembros pueden responder preguntas sobre la cobertura.

**Asistencia para la reinscripción** Llame al **2-1-1 Texas** o visite **YourTexasBenefits.com/Learn/Home**

**Reuniones del Grupo Asesor de Miembros** Nuestro equipo de defensores de miembros planifica reuniones trimestrales del Grupo Asesor de Miembros de STAR, y todos los miembros de dicho programa pueden participar.

**Programa Baby Shower para miembros** Obtenga información sobre nuestro programa de cuidado de maternidad y reciba apoyo durante el embarazo. Visite **AetnaBetterHealth.com/Texas/wellness/women/pregnancy**

**Programa “Diapers for Dads”** Les damos la bienvenida a todos los futuros padres para que obtengan información sobre nuestro programa de cuidado de maternidad. Visite **AetnaBetterHealth.com/Texas/wellness/women/pregnancy**

**Eventos** Nuestro equipo de defensores de miembros realiza eventos semanales en CVS HealthHubs locales, en los cuales se explican los programas STAR, STAR Kids y Pasos Sanos de Texas, la renovación y la cobertura de los Servicios acelerados para hijos de trabajadores agrícolas. También se brindan novedades sobre la COVID19 y los incentivos para vacunarse.

Para comunicarse con un defensor, llame al número en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro. O bien, deje un mensaje en nuestra casilla de correo de Defensores de miembros y le devolveremos la llamada en uno o dos días hábiles: **1-800-327-0016**.

Los miembros sordos o con dificultades de audición deben llamar al **1-800-735-2989**.

Para obtener información sobre nuestros servicios de valor agregado, visite

¿Qué se cubre con Medicaid? **Aetna Medicaid Texas (AetnaBetterHealth.com)**

¿Qué cubre STAR Kids? **Aetna Medicaid Texas (AetnaBetterHealth.com)**



## Varones

### 5 temas incómodos para hablar con el médico

No siempre es fácil hablar de temas personales. Sin embargo, los médicos han escuchado de todo. Así que no sea tímido. El médico puede responder sus preguntas y ayudarlo a encontrar soluciones.

Estos son algunos de los problemas con los que su médico puede ayudarlo:

**Problemas de la vejiga.** ¿Tiene problemas para llegar al baño a tiempo? ¿Tiene un flujo urinario

débil? ¿O tiene pérdidas antes de ir al baño? Si es así, dígaselo al médico. A menudo, estos problemas tienen tratamiento.

**Depresión.** Todos nos sentimos angustiados de tanto en tanto. Sin embargo, cuando halo de tristeza lo persigue durante dos semanas o más, es una buena idea que hable con su médico. La depresión puede afectar la forma de pensar, sentir y hacer actividades de la

vida diaria. Su médico puede sugerirle tratamientos, como tomar medicamentos o hacer terapia conversacional.

**Violencia ejercida por la pareja.** Todos podemos sufrir abuso. Si ha sufrido una violación, violencia o acoso por parte de una pareja, usted merece recibir ayuda y recuperarse. Su médico puede brindarle ayuda para encontrar recursos de apoyo.

**Problemas por consumo de sustancias.** Si el consumo de drogas o alcohol ha tomado el control de su vida, hable con el médico sobre cuáles son sus opciones (como medicamentos, asesoramiento, apoyo de pares y mucho más). Juntos pueden averiguar qué es lo más adecuado para usted.

### Problemas de memoria.

Todos nos olvidamos cosas. Sin embargo, si le preocupa que los problemas de memoria sean signo de que le ocurre algo más grave, su médico puede brindarle ayuda. Hay varias cosas que pueden afectar la memoria, no solo la demencia. Cuanto antes lo informe, más rápido podrá recibir ayuda.

*Fuentes: Academia Americana de Médicos de Familia; Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades; HelpGuide; Línea directa nacional para casos de violencia doméstica; Institutos Nacionales de Salud*

## Cómo obtener los medicamentos que necesita

Es fácil obtener sus medicamentos cuando los necesita. Primero, verifique que la farmacia forme parte de nuestra red. Luego, lleve la receta a una farmacia de la red y muestre su tarjeta de identificación de Aetna Better Health of Texas. Si tiene Medicare u otra cobertura, también deberá mostrar esas tarjetas de identificación.

### Llame a Servicios al Cliente para obtener una lista de las farmacias de la red.

Medicaid STAR  
**1-800-248-7767** (Bexar)  
**1-800-306-8612** (Tarrant)

Medicaid STAR Kids  
**1-844-STRKIDS**  
**(1-844-787-5437)**  
**1-800-735-2989** (TTY)

Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 AM a 5 PM (hora estándar del centro). También puede visitar [AetnaBetterHealth.com/Texas](https://www.aetna.com/betterhealth/texas)

**Asegúrese de que sus medicamentos figuren en la Lista de medicamentos preferidos (PDL) del Programa de medicamentos para proveedores.**

Aetna Better Health of Texas cubre solo los medicamentos que figuran en la *PDL*. Cubrimos estos medicamentos cuando son medicamento necesarios. Dicha lista está incluida en el paquete de bienvenida.

### Autorización previa: Algunos servicios se deben aprobar antes de que podamos cubrirlos

Debemos aprobar algunos medicamentos de nuestra *Lista de medicamentos* antes de que podamos brindarle cobertura. Esto se hace a través de una “autorización previa” o PA.

Existen dos tipos diferentes de autorizaciones previas: PA clínica y PA de la *PDL*. Las solicitudes de PA requieren que los miembros cumplan con criterios clínicos específicos antes de cubrir el medicamento. Las solicitudes de PA de la *PDL* requieren que se pruebe con un medicamento preferido antes de que se cubra otro.

Cuando reciba una nueva receta, pregúntele a su proveedor si necesita que se apruebe el medicamento antes de que pueda obtenerlo. Si lo necesita, pregunte si puede tomar otro medicamento que no necesite aprobación. Si es necesario que aprobemos el medicamento, su proveedor debe llamarnos en su nombre.

Luego revisaremos la solicitud. Si el farmacéutico no puede comunicarse con su proveedor para que comience el proceso de la PA, este puede darle un suministro temporal para tres días del medicamento. Si no aprobamos la solicitud, se lo informaremos por escrito. Tiene derecho a apelar el rechazo. Si decide hacerlo, le diremos cómo iniciar el proceso de apelación.

**Límites de cantidad:** Para algunos medicamentos, la cantidad de dosis que usted puede obtener tiene un límite. Esto se conoce como límite de cantidad. La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) recomienda limitar las dosis para asegurarse que el medicamento se use de forma segura. El farmacéutico abastecerá la receta de conformidad con los límites de dosis seguras de la FDA. Si la dosis que recetó su proveedor supera el límite recomendado por la FDA, este puede solicitarnos una PA para que revisemos.

**Excepciones de necesidad médica:** Si el medicamento no está en la *PDL*, pregúntele al proveedor si allí figura un medicamento preferido que sea adecuado para usted. En caso contrario, su proveedor debe solicitarnos una excepción de necesidad médica. Necesitaremos saber

por qué los medicamentos preferidos no sirven para tratar su enfermedad. Revisaremos la solicitud de excepción de necesidad médica en un plazo de

**24 horas.** Si no podemos cumplir con plazo, el farmacéutico puede darle un suministro para tres días del medicamento. Si no aprobamos la excepción de necesidad médica, se lo informaremos por escrito. También le diremos cómo iniciar el proceso de apelación.

Medicamentos de marca en lugar de alternativas genéricas: Los medicamentos genéricos funcionan igual que los medicamentos de marca. Aetna Better Health of Texas paga los medicamentos genéricos cuando están disponibles y figuran en la *PDL* del Programa de medicamentos de proveedores. Si su proveedor quiere que usted reciba un medicamento de marca que no está en la *PDL* mencionada anteriormente, debe enviar una autorización previa para su revisión. Si no aprobamos la solicitud de un medicamento de marca, se lo informaremos por escrito. También le diremos cómo iniciar el proceso de apelación.

### Recetas:

Los beneficios de farmacia se coordinan a través de por CVS Caremark.



Aetna Better Health cubre los medicamentos con receta. Los miembros pueden obtener las recetas sin costo alguno (Medicaid) o con copagos bajos (STAR Kids) en las siguientes situaciones:

- Cuando las recetas se abastecen en una farmacia de la red.
- Cuando los medicamentos con receta figuran en la *PDL* o el *Formulario*.

Es importante que los proveedores conozcan todos los demás medicamentos con receta que esté tomando. Además, los médicos deben preguntarle si toma medicamentos sin receta, vitaminas o suplementos de plantas medicinales.

## Servicios de idiomas disponibles para miembros

Si no habla inglés, podemos ayudarlo. Podemos proporcionarle intérpretes por teléfono o en persona para una cita médica. También brindamos materiales de lectura en su idioma de preferencia. Todos estos servicios están disponibles para usted sin costo alguno.

Para obtener más información sobre dichos servicios, llame a Servicios al Cliente, de lunes a viernes, de 8 AM a 5 PM.

### STAR Medicaid

1-800-248-7767  
(Bexar)

1-800-306-8612  
(Tarrant)

1-800-735-2989 (TTY)

### STAR Kids

1-844-787-5437  
(Dallas y Tarrant)

1-800-735-2989  
(TTY)

## Cambios en la Lista de medicamentos preferidos (PDL) de Texas Medicaid

Texas Medicaid publica actualizaciones en la *Lista de medicamentos preferidos* de Medicaid en enero y julio. Las actualizaciones se basan en los cambios aprobados por la Junta de revisión de utilización de medicamentos. Dicha junta se reúne cada trimestre. Las tablas que figuran más abajo muestran los cambios más significativos en la *PDL*. Dichos cambios entraron en vigencia en enero de 2023.

Los medicamentos en el *Formulario* de Texas Medicaid se enumeran como preferidos, no preferidos o sin designación. La *Lista de medicamentos preferidos* incluye solo los medicamentos que se identifican como preferidos o no preferidos. Los medicamentos en dicha lista que figuran

### Dónde encontrar la información sobre la PDL

Para consultar la *PDL* actualizada, visite [txvendordrug.com/formulary/prior-authorization/preferred-drugs](https://txvendordrug.com/formulary/prior-authorization/preferred-drugs)

Para consultar las ediciones clínicas de las autorizaciones previas (criterios para la PA), visite [txvendordrug.com/formulary/prior-authorization/mco-clinical-pa](https://txvendordrug.com/formulary/prior-authorization/mco-clinical-pa)

Para consultar la lista completa de actualizaciones en la *PDL*, visite [txvendordrug.com/about/news/2022/january-2022-drug-utilization-review-board-meeting-summary](https://txvendordrug.com/about/news/2022/january-2022-drug-utilization-review-board-meeting-summary)

[txvendordrug.com/formulary/prior-authorization/preferred-drugs](https://txvendordrug.com/formulary/prior-authorization/preferred-drugs)



como “preferidos” están disponibles para los miembros sin autorización previa, a menos que se necesite una autorización clínica previa para obtenerlos. Si se requiere una autorización clínica previa, los proveedores deben enviar la solicitud correspondiente a la organización de cuidado administrado de salud (MCO) de Medicaid antes de que se puede cubrir el medicamento. Se requerirá una autorización previa para los medicamentos en la *PDL* que figuran como “no preferidos”. Hay ciertas autorizaciones clínicas previas que todas las MCO de Medicaid deben otorgar.

## Actualizaciones de la Lista de medicamentos preferidos para enero de 2023

CLASE DE MEDICAMENTO REVISADO	NOMBRE DEL MEDICAMENTO	Estado actual en la PDL	Estado recomendado
Agentes antimigrañosos, otro	Ubrelvy (oral)	No preferido	Preferido
Preparaciones para relajar la vejiga	Myrbetriq (oral)	No preferido	Preferido
Preparaciones para relajar la vejiga	Myrbetriq en gránulos (oral)	No preferido	Preferido
Agentes con glucagón	Gvoke en jeringa (subcutáneo)	No preferido	Preferido
Agentes con glucagón	Gvoke en jeringa (subcutáneo)	Preferido	No preferido
Agentes intranasales para la rinitis	Ryaltris (nasal)	No revisado	No preferido
Trastornos de movimiento	Tetrabenazine (oral)	Preferido	No preferido
Trastornos de movimiento	Xenazine (oral)	No preferido	Preferido
Agentes para la hipertensión arterial pulmonar (oral y por inhalación)	Tadliq en suspensión (oral)	No revisado	No preferido
Agentes estimulantes y relacionados	Dyanavel XR en comprimidos (oral)	No revisado	No preferido
Agentes estimulantes y relacionados	Quillichew ER (oral)	Preferido	No preferido
Agentes estimulantes y relacionados	Xelstrym (transdérmico)	No revisado	No preferido
Anticonvulsivos	Zonisade (oral)	No revisado	Preferido
Anticonvulsivos	Ztalmy (oral)	No revisado	Preferido
Antidepresivos, otro	Auvelity (oral)	No revisado	No preferido
Tratamientos para la hiperplasia prostática benigna	Entadfi (oral)	No revisado	No preferido
Factores estimuladores de colonias	Fylnetra (subcutáneo)	No revisado	No preferido
Antagonistas de citocina y moléculas de adhesión celular	Skyrizi según el peso (subcutáneo)	No revisado	No preferido
Antagonistas de citocina y moléculas de adhesión celular	Sotyktu (oral)	No revisado	No preferido
Agentes para la esclerosis múltiple	Tascenso ODT (oral)	No revisado	Preferido
Trastornos de ciclo de la urea (oral)	Pheburane (oral)	No revisado	No preferido