

دليلك للبدء

مرحبًا بك في خطة Aetna Better Health

يمكنك العثور على المعلومات التي تحتاج إلى معرفتها حول مزايا Medicaid والموارد والإضافات القيّمة في مكان واحد:

- تنزيل كتيب الأعضاء الخاص بك
 - التعرف على كيفية العثور على مقدم الرعاية الأولية أو تغييره
 - البحث عن الصيدليات، والتحقق مما إذا كانت أدويةك مدرجة في قائمة الأدوية الخاصة بخططك
 - إجراء فحص المخاطر الصحية للعضوية الجديدة
 - التعرف على جميع الطرق التي يمكنك من خلالها الوصول إلى الرعاية
 - استكشاف المزايا المشمولة بالتغطية والإضافات المجانية
 - استخدام بوابة الأعضاء الخاصة بك
- امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا أو تفضل بزيارة
go.aetna.com/va-getstarted



Aetna Better Health®
of Virginia

قائمة التحقق لبدء الاستخدام

قد تساعدك هذه الخطوات البسيطة على بدء استخدام مزايا برنامج Medicaid لديك بثقة. سيساعدك هذا الدليل على البدء.

إذا لم تستلمها عبر البريد، فاتصل بنا على
1-800-279-1878 (TTY: 711) لإرسال بطاقة أخرى
إليك.

هل حصلت على
بطاقة ID لعضويتك؟

☐

تحقق من اسم مقدم الرعاية الأولية على بطاقة ID
لعضويتك. إذا لم يكن صحيحًا، فيمكنك تغييره في أي وقت،
من خلال بوابة الأعضاء الخاصة بك أو بالاتصال بنا.

تأكيد مقدم الرعاية
الأولية (PCP)
الخاص بك

☐

نحن نغطي زيارات مقدم الرعاية الأولية دون أي تكلفة
عليك. سيساعدك مقدم الرعاية الأولية المعني بك على وضع
خطة لعام صحي قادم.

حجز فحصك السنوي
مع مقدم الرعاية
الأولية المعني بك

☐

إنها الخطوة الأولى نحو الحصول على رعاية أكثر خصوصية
من الخبراء. يمكنك إكمال الفحص عبر بوابة الأعضاء.

إكمال الفحص الصحي
للعضوية الجديدة

☐

راجع "مزاياك الإضافية" في الصفحة 3 لمزيد من المعلومات.

اكتشاف المزايا
الإضافية المجانية

☐

راجع "دليلك الشامل للاستفادة من خطتك الصحية" في
الصفحة 6 لمزيد من المعلومات.

مراجعة كتيب
الأعضاء الخاص بك

☐

إنشاء حساب بوابة الأعضاء

امسح رمز QR ضوئيًا أو انتقل إلى go.aetna.com/va-portal. هناك يمكنك:

- عرض بطاقة ID لعضويتك
- إجراء الفحص الصحي للعضوية الجديدة
- تغيير مقدم الرعاية الأولية المعني بك • وغير ذلك الكثير



مزاياك الإضافية

تغطية يمكنك الاعتماد عليها، فضلاً عن الإضافات المجانية

تغطي خطتك الأساسية، على سبيل المثال:

- الرعاية الطبية
- الأدوية الموصوفة
- رعاية الصحة العقلية
- رعاية النظر
- رعاية الأسنان

هذه مجرد البداية فحسب. حيث نقدم مزايا إضافية لدعم صحتك البدنية والعقلية والمالية. يتضمن ذلك:



هاتف ذكي مع خطة لاسلكية من دون تكلفة لمساعدتك على البقاء على اتصال.



توصيلات مجانية للذهاب إلى مقابلات العمل ومحلات البقالة والخدمات المجتمعية والاجتماعية، والمزيد.



التدريب على المهارات المهنية والحياتية، بما في ذلك المساعدة على الحصول على شهادة تطوير تعليمي عام (GED) والتدريب عبر الإنترنت لشغل وظيفة.



بطاقات الهدايا لاتخاذ إجراءات صحية، مثل الفحوصات السنوية واللقاحات والمزيد.



بدل شهري قدره **\$20** لمنتجات العناية بالدورة الشهرية، مثل الحفاضات النسائية، والوسادات، وعناصر العناية الشخصية الأخرى.



امسح رمز QR ضوئياً أو انتقل إلى go.aetna.com/va-benefits للتحقق من جميع مزايا خطتك

تعرف
على البنود
المشمولة
بالتغطية

اعثر على شريكك الصحي

يُعد مقدم الرعاية الأولية المعني بك (PCP) أفضل شريك لك في مجال الصحة.

حتى عندما تشعر أنك على ما يرام، سترغب في زيارة مقدم الرعاية الأولية المعني بك لإجراء فحص سنوي. إنها فرصة لطرح الأسئلة، واكتشاف أي مشكلات صحية جديدة، ومنع حدوث مشكلات في المستقبل.



إذا كنت تعتني بحالة مزمنة فإن مقدم الرعاية الأولية المعني بك يؤدي دورًا مهمًا لقائد فريق الرعاية المعني بك. يمكنه إحالتك إلى مقدمي خدمات آخرين حسب الحاجة. وسيتأكد من أن الجميع يتعاونون معًا لدعم رعايتك.

تنبيه

يمكنك تغيير مقدم الرعاية الأولية المعني بك في أي وقت عبر بوابة الأعضاء الخاصة بك أو عن طريق الاتصال بنا.

ابحث عن مقدم الرعاية الأولية الذي يناسبك

انتقل إلى [AetnaBetterHealth.com/VA-provider-list](https://www.aetna.com/VA-provider-list) للبحث في دليل مقدمي الخدمات. أو اتصل بنا لطلب دليل مقدمي الخدمات مطبوعًا.

من المهم العثور على مقدم رعاية أولية يلبي احتياجاتك. عند اختيار مقدم الرعاية الأولية، اسأل نفسك:

هل يتيح زيارات افتراضية؟



هل ساعات العمل مناسبة لك؟



هل من السهل الوصول إلى العيادة؟



هل الطاقم ودود ومساعد؟



هل يتحدثون لغتك المفضلة؟



ساعدنا على فهم احتياجاتك لتعزيز تجربتك

إكمال فحصك الصحي للعضوية الجديدة. إنها الخطوة الأولى نحو الحصول على رعاية أكثر خصوصية. إن الفحص سهل ويراقي خصوصيتك.

يمكنك إجراء الفحص الصحي في بوابة الأعضاء. امسح رمز QR ضوئيًا أو انتقل إلى go.aetna.com/va-screening للبدء.



احصل على الرعاية التي تحتاج إليها في الوقت المناسب

يُعد مقدم الرعاية الأولية المعني بك أول داعم للحصول على الرعاية الصحية. ومع ذلك، تتوفر خيارات رعاية أينما وحيثما احتجت إليها.



احصل على الرعاية الطارئة

بالنسبة إلى الأعراض الخطيرة أو المهددة للحياة، يمكنك الحصول على الرعاية الآنية. تشمل تغطيتنا خدمة التوصيل بسيارات الإسعاف. يمكنك الذهاب إلى أي مستشفى للحصول على الرعاية في حالات الطوارئ، حتى لو لم تكن ضمن شبكتنا. اتصل بالرقم **911** أو زُر أقرب غرفة طوارئ، إذا تعرضت لأي مما يلي:

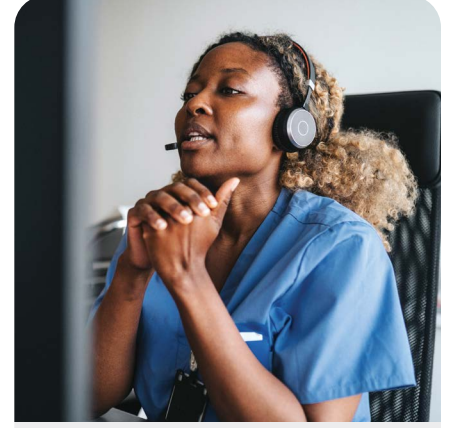
- ألم حاد
- إصابات خطيرة
- مرض مفاجئ
- مرض يتفاقم بسرعة



الحصول على الرعاية بعد ساعات العمل

زيارة عيادة الرعاية العاجلة. يمكنهم المساعدة على معالجة المشكلات الطارئة غير المهددة للحياة. وتتضمن هذه مشكلات، مثل:

- إصابات طفيفة
- أعراض تشبه أعراض الإنفلونزا
- الغثيان أو الإسهال أو مشكلات الجهاز الهضمي الأخرى
- التهابات
- والمزيد



استشر التمريض في أي وقت

يتوفر خط التمريض لدينا على مدار 24 ساعة من أجلك. يمكنك استشارة التمريض ممرضة في أي وقت، ليلاً أو نهاراً. اطرح أسئلة صحية واحصل على معلومات حول إدارة الحالة والمزيد.* ما عليك سوى الاتصال بالرقم **1-800-279-1878** (TTY: 711).

* هذا الخطاب لأغراض معلوماتية فقط، وليس لإسداء نصيحة طبية ولا يهدف إلى استبدال الرعاية الطبية المناسبة التي يقدمها الطبيب.

دليلك الشامل للاستفادة من خطتك الصحية

يغطي دليل الأعضاء الخاص بك جميع المعلومات التي تحتاج إليها بشأن خطتك الصحية. يمكنك الاستفادة منه للتعرف على ما يلي:

- البنود المشمولة وغير المشمولة في تغطيته خطتك
- طريقة الحصول على أدوية وكيفية الاستفادة من مزايا الصيدلية
- المدفوعات المشتركة والتكاليف الأخرى (إن وجدت)
- المساعدة اللغوية
- البنود المغطاة خارج شبكة Aetna Better Health
- تقديم مطالبة (إن وجدت)
- مقدمو الخدمات في شبكتنا
- الحصول على الرعاية الأولية، والرعاية المتخصصة، وخدمات رعاية الصحة السلوكية
- كيفية الحصول على إحالة (إذا لزم الأمر)
- طريقة الاستفادة من رعاية غرفة الطوارئ، والوقت المناسب
- الحصول على الرعاية بعد ساعات العمل العادية أو خارج الشبكة
- تقديم شكوى أو تظلم
- تقديم التماس بشأن قرار يؤثر في تغطيتك أو مزاياك أو علاقتك بخطتك
- كيف نتخذ القرارات بشأن المزايا المغطاة
- حقوق الأعضاء ومسؤولياتهم
- إخطار ممارسات الخصوصية



هل لديك أسئلة؟ اتصل بنا في أي وقت.

خدمات الأعضاء

1-800-279-1878 (TTY: 711)

على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع



خط التمريض

1-800-279-1878 (TTY: 711)

على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع



عرض كتيب الأعضاء الخاص بك

امسح رمز QR ضوئياً أو تفضل بزيارة go.aetna.com/va-handbook. أو اتصل بنا على **1-800-279-1878 (TTY: 711)** للإرسال إليك بالبريد.



مكافآت يمكنك كسبها

تُعد الرعاية الوقائية، مثل الكشف الطبي والفحوصات، أساس الحفاظ على صحتك وصحة عائلتك. تغطي خططك الرعاية الوقائية دون أي تكلفة إضافية. والأفضل من ذلك، يمكنك كسب بطاقات هدايا تمكنك من اتخاذ إجراءات صحية. إليك ما يمكنك كسبه.

فحص صحة المرأة	أكملي فحص صحة المرأة السنوي، على النحو الذي يوصي به طبيبك.	\$25
صحة الرجال	أكمل خدمات الرعاية الوقائية المهمة، على النحو الذي يوصي به طبيبك.	\$25
الزيارة الصحية لمرضى السكري	أكمل فحص صحة مرضى السكري السنوي، على النحو الذي يوصي به طبيبك.	\$25
زيارات صحة الأطفال	مع Ted E. Bear, M.D. Wellness Club®، يمكن للأطفال كسب مكافآت لزيارات صحة الأطفال. (يختلف مبلغ المكافأة حسب عمر الطفل).	\$25-\$10
رعاية الحمل والولادة	أكملي زيارتك قبل الولادة وبعدها	\$50
لقاحات للمراهقين	يمكن للمراهقين كسب ما يصل إلى \$50 مقابل الحصول على هذه اللقاحات: التيتانوس، والدفتيريا، والشاهوق (Tdap) والمكورات السحائية وجريعتين من فيروس الورم الحليمي البشري (HPV).	\$50-\$10
البلوغ: الانتقال من طب الأطفال إلى الرعاية الأولية	بالنسبة إلى الأعضاء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و20 عامًا، يجب إكمال خدمات الرعاية الوقائية المهمة، على النحو الذي يوصي به طبيبك.	\$50

تمثل Aetna لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تقوم بالتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس.

ENGLISH: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or 1-800-385-4104 (TTY: 711).

SPANISH: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al 1-800-385-4104 (TTY: 711).

ARABIC:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك مجانًا. اتصل على الرقم الموجود خلف بطاقة هويتك أو على الرقم (1-800-385-4104 (TTY: 711).

PERSIAN:

نوحه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، به صورت رایگان می‌توانید به خدمات کمک‌رسانی دسرس‌ی داسه ناسد. با شماره درج‌شده در پشت کارت شناسایی یا با شماره (1-800-385-4104 (TTY: 711 تماس بگیرید.

انتقل إلى go.aetna.com/va-ndn لعرض إشعار عدم التمييز كاملاً.



Aetna Better Health of Virginia
PO Box 818044
Cleveland, OH 44184-8044

اشترك لتلقي المعلومات في رسائل نصية أو عبر البريد الإلكتروني.
اتصل بنا على (TTY: 711) 1-800-279-1878 وقدم لنا عنوان بريدك الإلكتروني و / أو
رقم هاتفك.

مرحبًا بك في Aetna Better Health of Virginia

ستجد هنا كل ما تحتاج إليه لبدء استخدام
خطتك — في مكان واحد.

يمكنك العثور على موارد مفيدة لبدء استخدام خطتك:

- ✓ قائمة تحقق بسيطة للبدء
- ✓ كيفية اختيار مقدم الرعاية الأولية (PCP) أو تغييره.
- ✓ أماكن وأوقات تلقي الرعاية ومتطلباتها
- ✓ معلومات حول المزايا والدعم الإضافي المشمول في خطتك
- ✓ كيفية الاستفادة من كتيب الأعضاء لديك والموارد الأخرى