

# Tu guía para empezar



## Te damos la bienvenida a tu plan Aetna Better Health

Encuentra todo lo que necesitas saber sobre tus beneficios, recursos y valiosos extras de Medicaid, todo en un solo lugar:

- Descarga el manual del miembro
- Aprende a encontrar o cambiar tu proveedor de atención primaria
- Encuentra farmacias y mira si tus medicamentos están en la lista de medicamentos de tu plan
- Realiza una evaluación de riesgos para la salud de un nuevo miembro
- Conoce todas las formas en que puedes acceder a la atención médica
- Explora tus beneficios cubiertos y extras sin costo
- Utiliza tu portal para miembros

Escanea el código QR  
o visita [go.aetna.com/  
va-empezar](https://go.aetna.com/va-empezar)



Aetna Better Health<sup>®</sup>  
of Virginia



# Tu lista de verificación de introducción

Estos sencillos pasos pueden ayudarte a comenzar a usar tus beneficios de Medicaid con confianza. Esta guía te ayudará a empezar.

- ¿Recibiste tu tarjeta de identificación del miembro?** Si no la recibiste por correo, llámanos al **1-800-279-1878 (TTY: 711)** para que te enviemos otra.

---

- Confirma tu proveedor de atención primaria (PCP)** Verifica el nombre del PCP en tu tarjeta de identificación del miembro. Si no es correcta, puedes cambiarla en cualquier momento en tu portal para miembros o llamándonos.

---

- Reserva tu chequeo anual con tu PCP** Cubrimos las visitas al PCP sin costo para ti. Tu PCP te ayudará a elaborar un plan para un año venidero saludable.

---

- Completa el examen de salud para miembros nuevos** Es el primer paso para obtener una atención experta más personalizada. Puedes completar la revisión en el portal para miembros.

---

- Descubre tus beneficios adicionales sin costo** Consulta “Tus beneficios adicionales” en la página 3 para obtener más información.

---

- Consulta tu Manual para miembros** Consulta la sección “Tu guía de consulta para utilizar tu plan médico” en la página 6 para obtener más información.



## Crea tu cuenta en el portal del miembro

Escanea el código QR o visita [go.aetna.com/va-portal-es](https://go.aetna.com/va-portal-es).

Allí puedes hacer lo siguiente:

- Ver tu tarjeta de identificación del miembro
- Cambiar tu PCP
- Realizar tu examen de evaluación de salud para miembros nuevos
- Y más

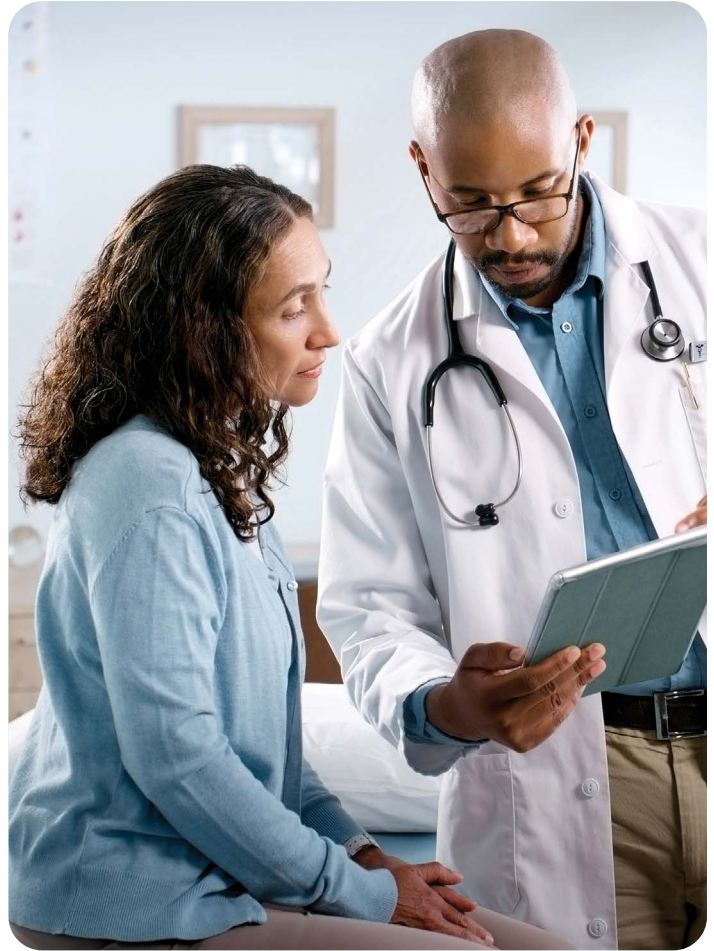
# Tus beneficios adicionales

Cobertura en la que puedes confiar, además de beneficios adicionales sin costo

Tu plan cubre lo básico, como:

- Atención médica
- Medicamentos con receta
- Atención de salud mental
- Atención de la vista
- Atención dental

Pero eso es solo el comienzo. También ofrecemos beneficios adicionales para apoyar tu bienestar físico, mental y financiero. Eso incluye lo siguiente:



**Una asignación mensual de \$20** para productos para el cuidado del período como tampones, toallas sanitarias y otros artículos de atención personal.



**Tarjetas de regalo** por tomar medidas saludables como chequeos anuales, vacunas y más.



**Capacitación profesional y de habilidades para la vida,** incluyendo ayuda para el GED y capacitación en línea para un trabajo.



**Viajes sin costo** a entrevistas de trabajo, tiendas de comestibles, servicios comunitarios y sociales y más.



**Un teléfono inteligente** con un plan de servicio móvil sin costo para ayudarte a mantenerte conectado.

**Consulta lo que está cubierto**

Escanea el código QR o visita [go.aetna.com/va-beneficios](https://go.aetna.com/va-beneficios) para ver todos los beneficios de tu plan



# Encuentra a tu socio en la salud

Tu proveedor de atención primaria (PCP) es tu socio de referencia en la salud.



Incluso si te sientes bien, querrás consultar a tu PCP para un chequeo anual. Es una oportunidad para hacer preguntas, detectar nuevos problemas de salud y prevenir otros futuros.

Si estás atravesando una afección crónica, tu PCP es como el capitán de tu equipo de atención. Puede referirte a otros proveedores según sea necesario. Además, se asegurará de que todos trabajen juntos para respaldar tu atención.

## Encuentra un PCP que se sienta adecuado para ti

Visita [AetnaBetterHealth.com/VA-provider-list](https://www.aetna.com/VA-provider-list) para buscar en nuestro directorio de proveedores. O bien, llámanos para solicitar un directorio de proveedores impreso.

### RECORDATORIO

Puedes cambiar de PCP en cualquier momento en tu portal para miembros o llamándonos.

**Es importante encontrar un PCP que satisfaga tus necesidades.**

**Al elegir un PCP, pregúntate:**



¿Es fácil llegar a la oficina?



¿El horario de atención es bueno para ti?



¿Ofrece visitas virtuales?



¿Habla tu idioma preferido?



¿El personal es amable y servicial?

## Ayúdanos a entender lo que necesitas para sentirte lo mejor posible



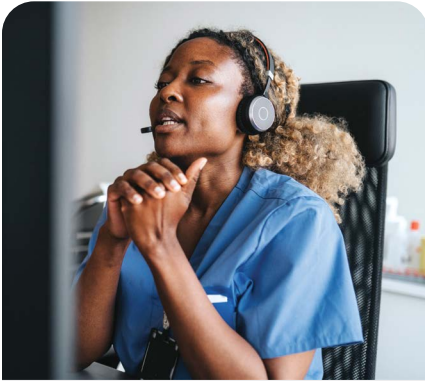
Completa tu evaluación de salud para miembros nuevos.

Es el primer paso para obtener una atención más personalizada. La evaluación es fácil y privada.

Puedes realizar el examen de salud en el portal para miembros. Escanea el código QR o visita [go.aetna.com/va-evaluacion](https://go.aetna.com/va-evaluacion) para comenzar.

# Recibe la atención que necesitas, cuando la necesitas

Tu PCP es tu primera parada para recibir cuidado médico. Sin embargo, tienes opciones de atención donde y cuando la necesites.



## Habla con una enfermera en cualquier momento

Nuestra línea de enfermería las 24 horas siempre está aquí para ayudarte. Puedes hablar con un enfermero en cualquier momento, de día o de noche. Haz preguntas de salud, obtén información sobre cómo manejar una afección y más.\* Llama al **1-800-279-1878 (TTY: 711)**.



## Accede a la atención fuera del horario de atención

Visita una clínica de atención de urgencia. Pueden ayudar con problemas que son urgentes, pero que no ponen en peligro la vida. Eso incluye lo siguiente:

- Lesiones leves
- Síntomas similares a la gripe
- Náuseas, diarrea u otros problemas digestivos
- Infecciones
- Entre otras



## Recibe atención de emergencia

En caso de síntomas graves o potencialmente mortales, busca atención médica de inmediato. Cubrimos viajes en ambulancia. Puedes usar los servicios de cualquier hospital para recibir atención de emergencia, incluso si no está en nuestra red. Llama al **911** o ve a la sala de emergencias más cercana si experimentas:

- Dolor grave
- Lesiones graves
- Enfermedad repentina
- Enfermedad que está empeorando rápidamente

*• Este mensaje es solo para fines informativos, no es asesoramiento médico y no tiene el objetivo de reemplazar la atención médica adecuada proporcionada por un médico.*

# Tu guía de consulta para utilizar tu plan de salud

Tu manual para miembros cubre todo lo que necesitas saber sobre tu plan médico. Úsalo para obtener más información sobre:



- Qué cubre tu plan y qué no.
- Cómo obtener tus medicamentos y usar tus beneficios de farmacia.
- Copagos y otros costos (si corresponde).
- Asistencia lingüística.
- Qué se cubre fuera de la red de Aetna Better Health.
- Presentación de una reclamación (si corresponde).
- Proveedores en nuestra red.
- Cómo obtener atención primaria, atención especializada y servicios de cuidado de salud conductual.
- Cómo obtener una remisión (si es necesario).
- Cómo y cuándo usar la atención en la sala de emergencia.
- Recibir atención fuera del horario normal de oficina o fuera de la red.
- Presentar un reclamo o una queja.
- Cómo apelar una decisión que afecta tu cobertura, tus beneficios o tu relación con nuestro plan.
- Cómo tomamos decisiones sobre los beneficios cubiertos.
- Tus derechos y responsabilidades como miembro.
- Un Aviso sobre prácticas de privacidad.

## ¿Tienes preguntas?

¡Llámanos en cualquier momento!



### Servicios al Cliente

**1-800-279-1878 (TTY: 711).**

Durante las 24 horas, los 7 días de la semana



### Línea de enfermería

**1-800-279-1878 (TTY: 711).**

Durante las 24 horas, los 7 días de la semana



## Ver tu manual para miembros

Escanea el código QR o visita [go.aetna.com/va-guia-para-miembros](https://go.aetna.com/va-guia-para-miembros). O bien, llámanos al **1-800-279-1878 (TTY: 711)** para que te enviemos uno por correo.

# Recompensas que puedes ganar

El cuidado preventivo, como chequeos y pruebas de detección, es clave para que tú y tu familia se mantengan saludables. Tu plan cubre la atención preventiva sin costo adicional. Mejor aún, puedes ganar tarjetas de regalo por tomar medidas saludables. Esto es lo que puedes ganar.

\$25	<b>Examen de rutina de bienestar de la mujer</b>	Completa tu examen anual de bienestar de la mujer, según lo recomendado por tu médico.
\$25	<b>Salud adel hombre</b>	Completa los servicios de cuidado preventivo importantes, según lo recomendado por tu médico.
\$25	<b>Visita de control de la diabetes</b>	Realiza tu examen anual de bienestar de diabetes, según las recomendaciones de tu médico.
\$10-25	<b>Consultas de bienestar infantil</b>	Con el Club de Bienestar Ted E. Bear, M.D. <sup>®</sup> , los niños pueden ganar recompensas por visitas de bienestar infantil. (El monto de la recompensa varía según la edad del niño).
\$50	<b>Cuidado durante el embarazo y el parto</b>	Completa tus visitas pre y posnatales.
\$10-50	<b>Vacunas para adolescentes:</b>	Los adolescentes pueden ganar hasta \$50 por recibir estas vacunas: Tdap, meningocócica y dos dosis de VPH.
\$50	<b>Continuando: Transición de Pediatría a Atención Primaria</b>	Para los miembros de 18 a 20 años, completa los servicios de cuidado preventivo importantes, según lo recomendado por tu médico.

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

**ENGLISH: ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or 1-800-385-4104 (TTY: 711).

**SPANISH: ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al 1-800-385-4104 (TTY: 711).

**ARABIC:**

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك مجاناً. اتصل على الرقم الموجود خلف بطاقة هويتك أو على الرقم (1-800-385-4104 (TTY: 711).

**PERSIAN:**

نوحه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، به صورت رایگان می‌توانید به خدمات کمک‌زبانی دسترسی داشته باشید. با شماره درج‌شده در پشت کارت شناسایی یا با شماره (1-800-385-4104 (TTY: 711 تماس بگیرید.

Visita [go.aetna.com/va-ndn-es](https://go.aetna.com/va-ndn-es) para ver nuestro aviso completo sobre no discriminación.



Aetna Better Health of Virginia  
PO Box 818044  
Cleveland, OH 44184-8044

**Regístrate para recibir información por mensaje de texto o correo electrónico.**

Llámanos al **1-800-279-1878 (TTY: 711)** e indícanos tu dirección de correo electrónico o número de teléfono.

# **Bienvenido a Aetna Better Health of Virginia**

Todo lo que necesitas para comenzar a usar tu plan está aquí, todo en un solo lugar.

A continuación, encontrarás recursos útiles para comenzar a usar tu plan:

- ✓ Una lista de verificación simple para comenzar
- ✓ Cómo elegir o cambiar tu proveedor de atención primaria (PCP)
- ✓ Dónde acudir para recibir atención, cuándo y cómo la necesitas
- ✓ Información sobre los beneficios y el apoyo adicional incluidos en tu plan
- ✓ Cómo utilizar el manual del miembro y otros recursos

