



Aproveche al máximo sus beneficios de salud con Aetna Better Health of Virginia

AetnaBetterHealth.com/Virginia



844250-02-VAMedicaid-SP

Aetna Better Health® of Virginia



Nuestros miembros están en el centro de todo lo que hacemos

La administración de la atención está disponible para ayudar a los miembros a entender y controlar sus afecciones médicas. Los administradores de atención son enfermeros o trabajadores sociales clínicos autorizados. Ellos pueden ayudar con lo siguiente:

- Brindar educación sobre su atención médica
- Identificar necesidades de atención médica
- Localizar un proveedor para usted o su hijo
- Trabajar con su proveedor de atención primaria para responder preguntas médicas
- Hacer remisiones a especialistas
- Promover la comunicación entre su proveedor, su familia y los especialistas médicos
- Ayudar con el equipo especial y las solicitudes de atención médica a domicilio
- Asegurarse de que se satisfagan todas sus necesidades de atención médica

Los niños que tienen más necesidades médicas, educacionales, o de salud conductual que otros niños de su edad pueden recibir ayuda especial si están en un programa de administración de la atención.

Beneficios y servicios básicos de la atención médica

- Atención médica y exámenes periódicos, incluidas consultas en el consultorio de su PCP y especialista
- Atención preventiva, incluidos controles y exámenes periódicos
- Servicios hospitalarios
- Atención de emergencia y atención de urgencia
- Telemedicina
- Atención dental para niños y adultos
- Exámenes de la vista de rutina para niños y adultos, además de anteojos o lentes de contacto*
- Servicios de laboratorio y radiografías
- Medicamentos con receta
- Servicios de salud mental
- Servicios de apoyo de pares y para el abuso de sustancias
- Servicios de salud a domicilio
- Traslados a citas médicas
- Servicios de planificación familiar
- Fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla
- Servicios para necesidades de atención médica particulares
- Equipo médico especial
- Maternidad, embarazo de alto riesgo y atención al recién nacido
- Servicios de detección, diagnóstico y tratamiento temprano y periódico (EPSDT) para niños menores de 21 años
- Controles de bienestar para niños y vacunas (inmunizaciones)
- Línea de asesoramiento médico fuera del horario de atención
- Servicios de traducción e interpretación de idiomas
- Servicios para dejar de fumar

*Los anteojos y los lentes de contacto son un beneficio estándar para niños. En el caso de los miembros adultos, tienen cobertura como parte de nuestro paquete de beneficios adicionales.

Beneficios y servicios adicionales para nuestros miembros

	Atención de la vista para adultos	Un examen de la vista y \$250 para anteojos o lentes de contacto por año.
	Atención de la audición para adultos.	Un examen de la audición y \$1,500 para audífonos más 60 baterías por año. Se incluyen consultas ilimitadas para ajustes de audífonos.
	Transporte que no sea de emergencia	Traslados ilimitados a citas médicas y farmacia. Además, traslados gratis (30 viajes de ida y vuelta o 60 viajes de ida o vuelta cada año) a supermercados, mercados de agricultores, bancos de alimentos, lugares de culto, bibliotecas, gimnasios o clases de ejercicios, DSS, DMV, WIC, Oficina del Seguro Social y más.
	Atención de la diabetes de por vida	Un programa móvil personalizado e interactivo que envía mensajes de texto sobre educación y apoyo para la diabetes; administración de la atención personal; recordatorios de citas y medicamentos; y fijación y seguimiento de objetivos de ejercicio/peso.
	Entrega de comidas a domicilio	Entrega de comidas a domicilio después del alta hospitalaria: 2 comidas por día durante 7 días para un total de 14 comidas.
	Teléfono celular gratuito	Teléfono inteligente Android gratuito que incluye: datos ilimitados gratuitos, mensajes de texto ilimitados gratuitos, minutos ilimitados gratuitos, 10 GB de datos mensuales gratuitos para hotspot y llamadas gratuitas al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health, a la Línea de ayuda de cuidado administrado de Virginia y a CoverVA.
	Recompensas de bienestar	\$15: mamografía de mujer \$15: prueba de detección de cáncer de cuello de útero
	Control del peso	Control de peso personalizado con un nutricionista registrado, que incluye un programa de nutrición certificado de 12 semanas y seis consultas de asesoramiento
	Trabajadores de salud comunitaria	Vinculación de los miembros con vivienda segura, mercados locales de alimentos, oportunidades laborales y capacitación, acceso a servicios de atención médica, recursos basados en la comunidad, transporte, actividades recreativas y otros servicios.
	Estipendio por período de soluciones sanitarias de venta libre	Un estipendio mensual de \$20 para los miembros con períodos para gastar en los productos del período que elijan a través de CVS Pharmacy®. Para obtener más información, visite http://www.CVS.com/Otchs/ABHVA .
	Centro de bienestar virtual	Reuniones a las que puede unirse, incluida nuestra serie de educación sobre la salud crónica y reuniones del comité asesor de miembros. Los miembros también tienen acceso gratuito a MyActiveHealth y a nuestro directorio de recursos comunitarios en todo el estado a través de Aunt Bertha en https://aetna-va.auntbertha.com .

Beneficios y servicios adicionales para nuestros miembros (continuación)

	Examen físico para deportes para jóvenes	Examen físico anual para practicar deportes ofrecido a miembros de 12 a 18 años (beneficio anual máximo de \$25).
	Programa de incentivos de la maternidad	Gane hasta \$50 en tarjetas de regalo por asistir a consultas prenatales y posnatales, 300 pañales gratis, además de ofertas virtuales para baby shower y cunas portátiles para los asistentes.
	Programa de asma	Segundo inhalador o nebulizador para el hogar y la escuela para miembros en edad escolar con asma, además de ropa de cama hipoalérgica y limpieza de alfombras para miembros con asma.
	Medicina no tradicional	Algunos miembros, incluidos aquellos que forman parte de la Nación Tribal reconocida a nivel federal en la Mancomunidad, desean participar en prácticas de sanación no tradicionales, así como en prácticas tradicionales. Los miembros pueden recibir hasta \$200 de reembolso.
	Incentivo para el examen Desarrollo de Educación General (GED)	En el caso de los miembros que cumplan con las calificaciones para elegibilidad del estado, pagaremos el acceso a un programa de capacitación de GED en línea que le ayudará a aprobar el examen de GED. También pagaremos su comprobante del examen de GED.
	Clases de natación para jóvenes	Clases de seguridad en el agua y natación para miembros de 6 años de edad o menos.
	Ted E. Bear, M.D. Wellness Club	Obtención de recompensas por recibir atención importante para niños, como examen de bienestar, vacunas (según sea necesario), asesoramiento sobre peso y nutrición, así como controles de crecimiento y desarrollo. Los premios apropiados para la edad también están disponibles una vez que se inscriba en nuestro Ted E. Bear M.D. Wellness Club. Para niños de entre 0 y 17 años.
	Departamento de Servicios para Miembros durante las 24 horas, los 7 días de la semana	Horario ampliado del Departamento de Servicios para Miembros a fin de aumentar la disponibilidad del plan de salud para los miembros fuera del horario de atención habitual.

La información sobre beneficios cubiertos en este folleto es un resumen breve. No tiene como fin ofrecer una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Es posible que se apliquen ciertos copagos para miembros de FAMIS. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-800-279-1878 (TTY: 711)** o visite **[AetnaBetterHealth.com/Virginia](https://www.aetna.com/betterhealth/virginia)**.

Para obtener más detalles sobre nuestros beneficios, consulte nuestro Manual para miembros en **[AetnaBetterHealth.com/Virginia](https://www.aetna.com/betterhealth/virginia)** o llámenos al **1-800-279-1878 (TTY: 711)** y solicite que le enviemos una copia impresa. Le enviaremos una copia impresa en un plazo de cinco días hábiles. Puede solicitar el manual en un idioma que no sea el inglés o en otros formatos, como audio, letra de imprenta grande o braille. Este servicio es gratuito.

Preguntas frecuentes

Actualmente no soy miembro de Aetna Better Health, pero me gustaría serlo. ¿Cuál es el próximo paso?

Para obtener más información sobre el programa de cuidado administrado de Medicaid de Virginia o para convertirse en miembro de Aetna Better Health of Virginia:

- Llame a la Línea de ayuda de cuidado administrado al **1-800-643-2273 (TTY: 1-800-817-6608)**.
- Visite virginiamanagedcare.com.

No estoy seguro si soy elegible. ¿Qué debo hacer?

La elegibilidad para Medicaid es determinada por el Departamento de Servicios Sociales (DSS) de su área. Si no tiene cobertura Medallion Medicaid o FAMIS, pero cree que puede ser elegible, deberá presentar una solicitud. Para presentar su solicitud, siga estos pasos:

1. Visite commonhelp.virginia.gov/apply.
2. Llame a Cover Virginia al **833-5CALLVA (TDD: 1-888-221-1590)**.
3. Presente una solicitud personalmente en la oficina del Departamento de Servicios Sociales (DSS) de su área.

Puede obtener más información sobre las diferencias entre Medallion Medicaid y FAMIS en coverva.org.

¿Cuándo es la inscripción abierta?

Las fechas de la inscripción abierta dependen de dónde viva usted. Todas las áreas del estado tienen un período de inscripción abierta. Durante este tiempo, usted puede cambiar de su plan de salud actual a Aetna Better Health of Virginia siempre que usted sea elegible para Medicaid. El Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS) le informará por correo cuando se lleve a cabo la próxima inscripción abierta. Recibirá un cuadro comparativo de los diferentes planes que puede elegir. Puede cambiar su plan de salud durante los primeros 90 días de su inscripción por cualquier motivo. También puede cambiar su plan de salud una vez al año durante la inscripción abierta o en la renovación anual por cualquier motivo.

Si tiene preguntas adicionales sobre la inscripción abierta o desea cambiar su plan de salud a Aetna Better Health:

- Llame a la Línea de ayuda de cuidado administrado al **1-800-643-2273**.
- Visite virginiamanagedcare.com.

Queremos que aproveche al máximo sus beneficios

Si tiene preguntas sobre cómo aprovechar al máximo sus beneficios y servicios, llámenos al **1-800-279-1878**. El Departamento de Servicios para Miembros está aquí para ayudar.

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas que tienen discapacidades para que se comuniquen con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección:	Attn: Civil Rights Coordinator 4500 East Cotton Center Boulevard Phoenix, AZ 85040
Teléfono:	1-888-234-7358 (TTY 711)
Correo electrónico:	MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Puede presentar una queja en persona o por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de Derechos Civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de reclamo están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

Servicios de interpretación en varios idiomas

English: Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호나 **1-800-385-4104 (TTY: 711)** 번으로 연락해 주십시오.

Vietnamese: Chú ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Chinese: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104 (TTY: 711)**。

Arabic: دمات المدساعده اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل على الرقم الموجود ملحوظة: إذا كنت تتحدث باللغة العربية، فإن خ خلف ببطاقتك الشخصية أو على **1-800-385-4104 (للصم والبكم: 711)**

Tagalog: Paunawa: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Persian: رایگان می توانید به خدمات کمک زبانی دسترسی داشته باشید. با شماره تماس بکیرید. اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، به صورت درج شده در پشت کارت شناسایی یا با شماره **1-800-385-4104 (TTY: 711)**

Amharic: ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ ያለ ምንም ክፍያ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ማግኘት ይችላሉ። በእርስዎ አይዲ ካርድ ጀርባ ወዳለው ስልክ ቁጥር ወይም በስልክ ቁጥር **1-800-385-4104 (TTY: 711)** ይደውሉ።

Urdu: - زبان سے متعلق مدد کی خدمات آپ کے لئے مفت دستیاب ہیں۔ پر رابطہ کریں۔ توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، تو اپنے شناختی کارڈ کے پیچھے موجود نمبر پر یا **1-800-385-4104 (TTY: 711)**

French: Attention: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104 (ATS: 711)**.

Russian: Внимание: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

German: Achtung: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104 (TTY: 711)** an.

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी भाषा बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं नहि: शुल्क उपलब्ध हैं। अपने आईडी कार्ड के पृष्ठ भाग में दिए गए नम्बर अथवा **1-800-385-4104 (TTY: 711)** पर कॉल करें।



Aetna Better Health® of Virginia
9881 Mayland Dr.
Richmond, VA 23233



Bengali: লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলায় কথা বলেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। আপনার পরিচয়পত্রের উল্টোদিকে থাকা নম্বরে অথবা **1-800-385-4104** (TTY: 711) নম্বরে ফোন করুন।

Kru: Tû Dε Nâ Jíé Bò: ε yemâ wlu bèè ní a po Klào Win, néé â-á win kwa cεtíyɔ+ ne-lá, i belé-ó bi má-ó mú bò kó putu bò. Dá nɔbâ né é nea-ó ní-á jíé jipolê katéh jε ná kpòh, mòɔ' **1-800-385-4104** (TTY: 711).

Igbo (Ibo): Nrụbama: Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dijirị gị. Kpọọ nọmba dị n'azụ nke kaadị ID gị ma ọ bụ **1-800-385-4104** (TTY 711).

Yoruba: Àkíyèsí: Tí o bá sọ èdè Yorùbá, àwọn olùrànlọwọ̀ ìpèsè èdè tí wá ní ẹ̀ fún ọ̀ lọ̀fẹ́ẹ́, pe nọ́nbà tí ó wà ẹ̀yìn kààdì ìdánimọ̀ rẹ̀ tàbí **1-800-385-4104** (TTY 711).