

2026



Catalogo de articulos de venta libre (OTC)



Índice de contenidos

Cómo Pedir En La Tienda	3	Cosméticos	12
Cómo Pedir En Línea	4	Salud Digestiva	12
Cómo Pedir Por Teléfono	5	Dolor Externo	12
Preguntas Frecuentes	6-7	Primeros Auxilios	12
Aplicación móvil	8	Cuidado De Los Pies	12
Artículos Favoritos	9	Mano Y Cuerpo	12
Cuidado De Adultos	10	Diagnóstico Del Hogar	13
Vestimenta	10	Hogar	13
Cuidado De Bebé	10-11	Analgésicos	13
Remedios Para Niños	12	Limpieza Personal	13
Remedios Para El Resfriado	12	Cuidado Solar	13

Los productos en este folleto solo se pueden ordenar para el miembro inscrito.

IMPORTANTE: La lista de artículos está sujeta a cambios. En caso de que un artículo esté agotado, un artículo de valor similar o superior será sustituido en su pedido. Si un artículo es retirado del mercado por el fabricante por cualquier motivo, se eliminará inmediatamente de la oferta de productos.

Tres formas convenientes de hacer un pedido



1. En la Tienda



Visite su tienda CVS Pharmacy® más cercana.*



Encuentre los artículos aprobados en el folleto de su plan.

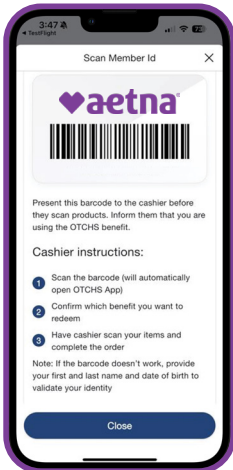
Solo los artículos en este folleto están disponibles para ordenar.



Busque las etiquetas azules que contienen el indicador OTC y el número de SKU.



Vaya a cualquier caja registradora para pagar.



Beneficios de la aplicación móvil CVS OTC Health Solutions® en la tienda

1. Muestre al cajero su código de barras digital para un pago más rápido.
2. Escanee o ingrese el código de barras de los artículos para confirmar si está aprobado.

Video de Instrucciones

Escanee el código QR a continuación para ver un video de instrucciones sobre cómo pagar en la tienda.



ATENCIÓN: El precio en la tienda puede variar. Para precios que aplican cuando utiliza sus beneficios OTC, consulte este folleto. Los precios del folleto no se pueden combinar con ofertas promocionales o Recompensas ExtraBucks®.

*Excluyendo Target, Schnucks y otras tiendas seleccionados de CVS Pharmacy®

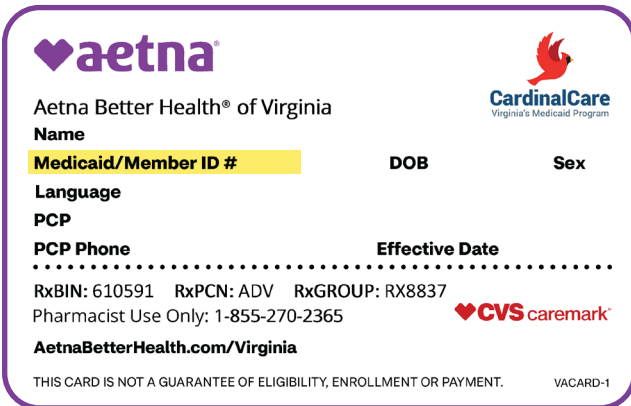


2. En Línea

¿Es la primera vez que realiza un pedido en línea? Necesitará crear una cuenta. Si comparte un correo electrónico con su cónyuge o cuidador que también tiene una cuenta OTC, solo podrá crear una cuenta. Debe completar una autenticación de dos pasos antes de finalizar el registro.

- Busque el sitio web de [cvs.com/benefits](https://www.cvs.com/benefits) e inicie sesión.
- Seleccione “Comprar beneficios OTC.” Se mostrarán el monto y el saldo de su beneficio.
- Busque y agregue artículos a su cesta. Una vez que esté listo para realizar su pedido, seleccione “Realizar pedido.”
- Confirme la información de envío y seleccione “Realizar pedido.” Comuníquese con su plan de salud para cualquier cambio permanente de dirección necesario.
- Será dirigido al Resumen del Pedido. Esta página mostrará los detalles de su pedido y el tiempo de entrega.

Recibirá correos electrónicos y/o mensajes de texto con las últimas actualizaciones de estado a medida que se procesa su pedido.



Ubique su número de identificación

Puede encontrar su número de identificación en su tarjeta de seguro. Consulte la tarjeta de ejemplo a la izquierda.

Video de Instrucciones

Escanee el código QR para ver un video sobre cómo realizar sus pedidos en línea.



IMPORTANTE: Los pedidos para cada periodo de beneficios deben realizarse antes de las 11:59 PM ET del último día del periodo de beneficios. Por favor, revise los límites de frecuencia de pedidos que se encuentran en las preguntas frecuentes para evitar perder montos de beneficios.



3. Por Teléfono

Los pedidos pueden hacerse llamando al **1-888-628-2770 (TTY: 711)**. Puede hablar con un agente de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local. Por favor, tenga su listo preparado antes de llamar.

Cómo realizar un pedido a través del sistema de respuesta de voz interactiva (IVR):

IVR

Paso 1

Llame usando el número de teléfono registrado. Si desea llamar con otro número, puede proporcionarlo a un agente de CVS OTC Health Solutions®.

Paso 2

- Pulse 1** para escuchar los beneficios
- Pulse 2** para hacer un pedido
- Pulse 3** para rastrear un pedido
- Pulse 4** para cancelar un pedido
- Pulse 5** para reportar un problema con el pedido
- Pulse 6** para solicitar un folleto

Paso 3

Introduzca su fecha de nacimiento en formato MMDD. El sistema verificará el nombre la dirección de la cuenta.

Paso 4

Introduzca el número de artículo (p. ej., para "B33", introduzca "33").

Paso 5

Revise y edite su pedido, luego envíelo, o elija hablar con un agente. Si elige enviar, el sistema le proporcionará un número de confirmación y la llamada finalizará.

—
Si decide hablar con un agente, su pedido no se guardará.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Dónde puedo encontrar mi número de membresía?

Se encuentra en la parte delantera de su tarjeta de identificación del plan de salud. Consulte la página 4 para obtener instrucciones adicionales sobre cómo localizarlo.

2. ¿Qué es el beneficio de venta libre (OTC)?

Puede obtener artículos de venta libre (OTC) en cualquier tienda que lo permita. También puede llamar al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM, hora local, o visitar [cvs.com/benefits](https://www.cvs.com/benefits) en línea para hacer un pedido. Elija de una lista de artículos aprobados y se los enviarán a su hogar.

3. ¿Qué cantidad ofrece mi beneficio?

Tiene \$25 por mes.

4. ¿Con qué frecuencia puedo utilizar mi beneficio OTC?

Puede realizar un pedido por mes cuando realiza un pedido en línea o por teléfono. Sin embargo, puede usar su beneficio un número ilimitado de veces en cualquier tienda CVS Pharmacy® autorizado durante el mes.

5. ¿Puedo transferir al próximo período las cantidades sin usar de mi beneficio?

Los montos no utilizados no se transferirán al siguiente período de beneficios.

6. ¿Puedo ordenar más del límite de mi beneficio?

No puede pedir más del monto de su beneficio en línea ni por teléfono. Sin embargo, puede exceder el monto de su beneficio en cualquier farmacia CVS Pharmacy autorizada y pagar la diferencia de su bolsillo.*

7. ¿Todos los artículos están disponibles en las tiendas?

Sí, todos los artículos del catálogo se pueden encontrar en la tienda.

8. ¿Estarán todos los artículos disponibles en línea?

No. Los artículos con un (★) en el catálogo sólo se pueden pedir en la tienda.

9. ¿Hay un límite en la cantidad de artículos que puedo pedir?

No, Sin embargo, hay algunos artículos que sólo están disponibles una vez al año. Estos artículos están marcados con (📌) en el catálogo.

*Excluyendo Target, Schnucks y otras tiendas seleccionados de CVS Pharmacy®

Preguntas Frecuentes

10. ¿Cuánto tiempo tomará recibir mi pedido?

La mayoría de los pedidos llegan en menos de 5 días laborables. Puede tardar más en períodos de gran volumen, así como en el caso de pedidos que contengan artículos peligrosos. Si no ha recibido su pedido en un plazo de 14 días, llame a CVS OTC Health Solutions® al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local.

11. ¿Puedo cancelar mi pedido una vez que se ha procesado?

Los pedidos solo pueden cancelarse dentro de 30 minutos después de ser procesados. Para cancelar un pedido, puede usar nuestro sistema de respuesta de voz interactiva (IVR) o hablar con un agente.

12. ¿Cómo confirmo que mi pedido fue procesado?

Al hacer su pedido, recibirá un número de pedido. Puede consultar el historial en el portal/app de CVS OTC Health Solutions. Guarde siempre su número de pedido.

13. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Usted recibirá actualizaciones de estado a través de correo electrónico/texto. También puede utilizar nuestro sistema IVR o el portal/app CVS OTC Health Solutions para ver la información de rastreo.

14. ¿Cómo puedo recibir otra copia de este folleto?

Puede solicitar una copia a través de nuestro sistema de respuesta de voz interactiva (IVR), hablando con un agente, o imprimirla desde la página web del plan. Además, una copia digital estará disponible en la sección de ayuda del portal o la aplicación CVS OTC Health Solutions.

15. ¿Dónde puedo obtener información adicional sobre los artículos?

Puede obtener más información del producto buscando el número de SKU en [cvs.com](https://www.cvs.com).

16. ¿Cómo se enviarán los artículos?

Los artículos se envían a su hogar a través de UPS sin cargo para usted.

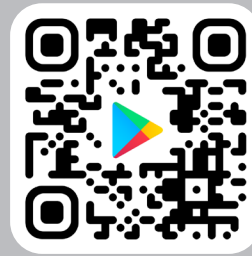
17. ¿Cuál es la política de devoluciones?

Debido a la naturaleza personal de los productos, no se permiten devoluciones ni cambios. Para informar un problema con su pedido, llame a CVS OTC Health Solutions dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su pedido. Si su artículo no está disponible, se puede sustituir en su pedido por un artículo de valor similar o mayor.

NOTAS ADICIONALES: Los artículos marcados con un (‡) son “producto de doble uso.” Se sugiere que hable con su médico antes de hacer un pedido de estos artículos.

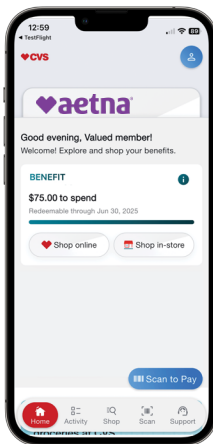


¡Compre OTC a su manera!

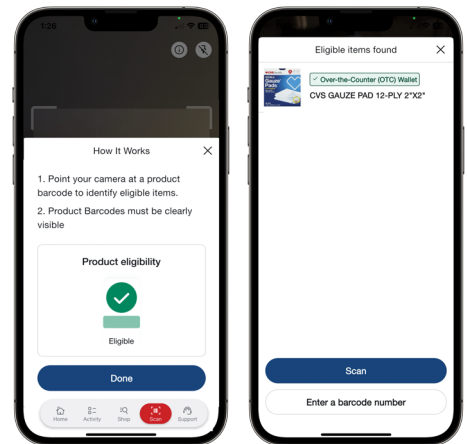


Descargue la aplicación móvil CVS OTC Health Solutions® desde la App Store (iOS) o Google Play (Android).

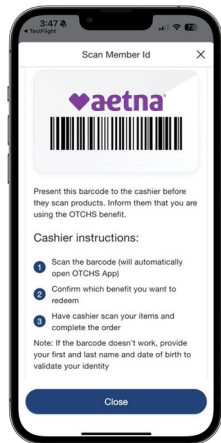
Ver su saldo actual



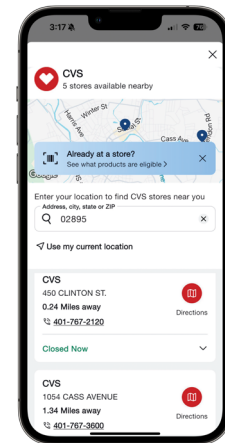
Escanear artículos para elegibilidad.



Pago con código de barras (solo en tienda)



Ubicar tiendas cerca de usted



La App Store® y el logotipo de Apple® son marcas registradas de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google LLC. Todas las demás marcas registradas mostradas son propiedad de sus respectivos dueños.

Artículos Favoritos

CÓDIGO A19

SKU 520577



TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS

CÓDIGO A54

SKU 240473



DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER L

CÓDIGO B62

SKU 571810



TOALLITAS LIMPIADORAS ULTRA SUAVES SIN PERFUME

CÓDIGO A134

SKU 184730



CALCETINES CÓMODOS CON TEJIDO DE COBRE, L/ XL NEGRO

CÓDIGO B1

SKU 155940



PAMPERS SWADDLERS PAÑALES RECIÉN NACIDO

CÓDIGO C167

SKU 365244



ALGODÓN REDONDO

CÓDIGO P51

SKU 547802



ASPIRINA 81MG TABLETAS MASTICABLES SABOR NARANJA

CÓDIGO P119

SKU 103571



AVEENO SKIN RELIEF JABÓN CORPORAL SIN PERFUME

UPC	SKU	DESCRIPCIÓN	TAMAÑO	PRECIO
CUIDADO DE ADULTOS				
CUIDADOS Y ACCESORIOS				
A19	520577	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	48 CT	\$8
A20	816326	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	96 CT	\$15
A21	458004	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	192 CT	\$12
A24	857360	TOALLITAS MEDICADAS TAMAÑO GRANDE	48 CT	\$8
PAÑALES				
A54	240473	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER L	14 CT	\$18
A55 ★	241190	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER M	15 CT	\$18
A56 ★	241455	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER XL	12 CT	\$18
A62	383182	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, L	14 CT	\$14
A63	383703	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, XL	12 CT	\$14
A65	489350	PAÑALES PARA MUJER MAX, L	18 CT	\$14
A66	830475	PAÑALES PARA MUJER MAX, L	32 CT	\$22
A67	489330	PAÑALES PARA MUJER MAX, S/ M	20 CT	\$14
A68	830476	PAÑALES PARA MUJER MAX, S/ M	36 CT	\$22
A69	973821	PAÑALES PARA MUJER MAX, XL	16 CT	\$14
A70	830474	PAÑALES PARA MUJER MAX, XL	28 CT	\$22
VESTIMENTA				
A134	184730	CALCETINES CÓMODOS CON TEJIDO DE COBRE, L/ XL NEGRO	3 CT	\$10
A135	184812	CALCETINES CÓMODOS CON TEJIDO DE COBRE, L/ XL BLANCO	3 CT	\$10
A136	184935	CALCETINES CÓMODOS CON TEJIDO DE COBRE, S/ M NEGRO	3 CT	\$10
A137	184626	CALCETINES CÓMODOS CON TEJIDO DE COBRE, S/ M BLANCO	3 CT	\$10
A142	658582	CALCETINES DE COMPRESIÓN FIRMES, L/ XL NEGRO	1 CT	\$12
A143	658593	CALCETINES DE COMPRESIÓN FIRMES, S/ M NEGRO	1 CT	\$12
A144	978348	CALCETINES DE COMPRESIÓN LIGERA, L/ XL NEGRO	1 CT	\$12
A145	658784	CALCETINES DE COMPRESIÓN LIGERA, L/ XL BLANCO	1 CT	\$12
A146	978349	CALCETINES DE COMPRESIÓN LIGERA, S/ M NEGRO	1 CT	\$12
A147	658829	CALCETINES DE COMPRESIÓN LIGERA, S/ M BLANCO	1 CT	\$12
CUIDADO DE BEBÉ				
PAÑALES				
B1	155940	PAMPERS SWADDLERS PAÑALES RECIÉN NACIDO	31 CT	\$15
B2	265724	PAMPERS SWADDLERS PAÑALES TALLA 1	32 CT	\$15
B3	265721	PAMPERS SWADDLERS PAÑALES TALLA 2	29 CT	\$15
B4	946489	PAMPERS SWADDLERS PAÑALES TALLA 3	26 CT	\$15
B5	946488	PAMPERS SWADDLERS PAÑALES TALLA 4	22 CT	\$15
B6	946487	PAMPERS SWADDLERS PAÑALES TALLA 5	19 CT	\$15

IMPORTANTE: La lista de artículos está sujeta a cambios. En caso de que un artículo esté agotado, un artículo de valor similar o superior será sustituido en su pedido. Si un artículo es retirado del mercado por el fabricante por cualquier motivo, se eliminará inmediatamente de la oferta de productos.

UPC	SKU	DESCRIPCIÓN	TAMAÑO	PRECIO
B7	972678	PAMPERS SWADDLERS PAÑALES TALLA 6	16 CT	\$15
B8	158188	PAMPERS SWADDLERS PAÑALES TALLA 7	16 CT	\$15
ELECTROLITOS				
B13	393301	PEDIALYTE ADVANCED CARE PLUS EN POLVO	6 CT	\$14
ACCESORIOS DE ALIMENTACIÓN				
B18	382830	BIBERONES NUBY CUELLO ESTÁNDAR	3 CT	\$6
REMEDIOS				
B23	978930	JERINGA PARA OÍDO Y ASPIRADOR NASAL	1 CT	\$10
REMEDIOS INFANTILES				
B28	858818	ACETAMINOFENO INFANTIL 10MG SUSPENSIÓN ORAL	2 OZ	\$9
B30	994605	ALIVIO DE GASES INFANTIL	0.5 OZ	\$7
B31	330812	GOTAS PARA ALIVIAR LOS GASES	1 OZ	\$11
B32	478939	GOTAS CONCENTRADAS DE IBUPROFENO INFANTIL	1 OZ	\$9
MAMÁ				
B37	641351	ALWAYS DISCREET ALMOHADILLAS POSTPARTO DE ABSORCIÓN MODERADA	57 CT	\$15
B38	459312	CREMA DE LANOLINA	1.41 OZ	\$12
B39	461879	BOLSAS DE ALMACENAMIENTO DE LECHE MATERNA LANSINOH	50 CT	\$16
B40	149525	ALMOHADILLAS DE LACTANCIA DESECHABLES LANSINOH	60 CT	\$13
B41	806620	CREMA DE LANOLINA PARA PEZONES LANSINOH	1.41 OZ	\$14
TOALLITAS				
B46	278333	ACEITE HIDRATANTE PARA BEBÉ	14 OZ	\$6
B47	304238	TALCO PARA BEBÉS	22 OZ	\$7
B48	330744	TALCO PARA BEBÉS CON ALOE	22 OZ	\$7
B49	217083	CHAMPÚ PARA BEBÉS	13.6 OZ	\$5
B50	740537	TOALLITAS LIMPIADORAS	64 CT	\$4
B51	278382	COTONETES	375 CT	\$5
B52	107631	DESITIN UNGÜENTO	4 OZ	\$11
B53	803987	UNGÜENTO PARA ERUPCIONES EN LA PIEL	2 OZ	\$5
B54	954732	CREMA EUCERIN PARA EL ALIVIO DEL ECCEMA DEL BEBÉ	5 OZ	\$12
B55	709857	TALCO PARA BEBÉS J&J CON FÉCULA DE MAÍZ	15 OZ	\$7
B56	134109	LOCIÓN JOHNSON'S PARA BEBÉS	13.5 OZ	\$6
B57	275024	CHAMPÚ PARA BEBÉS JOHNSON'S	13.6 OZ	\$6
B58	949628	VASELINA	13 OZ	\$6
B59	309433	COTONETES DE ALGODÓN DE PLÁSTICO	200 CT	\$4
B60	888491	TOALLITAS PARA NIÑOS	60 CT	\$3
B61	692270	TOALLITAS LIMPIADORAS ULTRASUAVES	64 CT	\$4
B62	571810	TOALLITAS LIMPIADORAS ULTRA SUAVES SIN PERFUME	56 CT	\$4
B63	125451	GEL DE BAÑO VAPOR PARA BEBÉS	15 OZ	\$6
B64	308760	UNGÜENTO DE VITAMINA A Y D	16 OZ	\$17

UPC	SKU	DESCRIPCIÓN	TAMAÑO	PRECIO
REMEDIOS PARA NIÑOS				
REMEDIOS PARA EL RESFRIADO				
C19	155912	TERMÓMETRO DIGITAL DE PUNTA RÍGIDA	1 CT	\$11
C20	601606	VICKS SPRAY SALINO PARA NIÑOS	5 OZ	\$14
ANALGÉSICOS PARA NIÑOS				
C36	715154	JERINGA ORAL	1 CT	\$5
REMEDIOS PARA EL RESFRIADO				
CUIDADO LABIAL				
C131	882775	BÁLSAMO LABIAL CARMEX CLASSIC ENVASE DE 3	1.05 OZ	\$5
COSMÉTICOS				
C167	365244	ALGODÓN REDONDO	1 CT	\$4
SALUD DIGESTIVA				
TRATAMIENTO DE LAS HEMORROIDES				
D97	317686	GEL REFRESCANTE HEMORROIDAL	0.9 OZ	\$7
D98	689613	CREMA HEMORROIDAL	1 OZ	\$8
D99	452277	CREMA HEMORROIDAL	1.8 OZ	\$13
D100	401472	TOALLITAS MEDICINALES PARA HEMORROIDES	48 CT	\$7
D101	913037	TOALLITAS MEDICINALES PARA HEMORROIDES	96 CT	\$11
D102	144212	UNGÜENTO HEMORROIDAL	2 OZ	\$13
D103	961468	SUPOSITORIOS PARA LAS HEMORROIDES	12 CT	\$9
LAXANTES				
D130	488021	ABLANDADOR DE HECES 100MG EN CÁPSULAS	30 CT	\$9
D131	317683	ABLANDADOR DE HECES 100MG EN CÁPSULAS BLANDAS	25 CT	\$7
D132	689614	ABLANDADOR DE HECES 100MG EN CÁPSULAS BLANDAS	30 CT	\$5
D133	310425	ABLANDADOR DE HECES 100MG EN CÁPSULAS BLANDAS	100 CT	\$14
D134	707930	ABLANDADOR DE HECES 50MG EN TABLETAS	100 CT	\$13
DOLOR EXTERNO				
CALIENTE FRÍO				
E6	318180	COMPRESA FRÍA Y CALIENTE	1 CT	\$15
E8	844209	BOLSA DE HIELO GRANDE	1 CT	\$15
PRIMEROS AUXILIOS				
TRATAMIENTOS				
F149	482649	SAL DE EPSOM	22 OZ	\$6
F164	946095	SPRAY PARA LA SALUD DE LA PIEL	6 OZ	\$9
F165	173925	TOALLITAS DE HAMAMELIS	25 CT	\$8
CUIDADO DE LOS PIES				
CUIDADO DE LOS PIES				
F221	357143	CREMA TERAPÉUTICA PARA PIES	4 OZ	\$8
MANO Y CUERPO				
TERAPÉUTICO				
H50	483135	LOCIÓN TERAPÉUTICA INTENSA PARA PIELES SECAS	16.9 OZ	\$11
H53	447703	LOCIÓN TERAPÉUTICA PARA LA PIEL	5.5 OZ	\$6

UPC	SKU	DESCRIPCIÓN	TAMAÑO	PRECIO
DIAGNÓSTICO DEL HOGAR				
PRESIÓN ARTERIAL				
H64 ⓘ ‡	800232	MONITOR DE PRESIÓN ARTERIAL MANUAL DE LA PARTE SUPERIOR DEL BRAZO	1 CT	\$22
HOGAR				
MENAJE DEL HOGAR				
H191	278510	LUCES NOCTURNAS INTERIORES	2 CT	\$8
ANALGÉSICOS				
SALUD DEL CORAZÓN				
P51	547802	ASPIRINA 81MG TABLETAS MASTICABLES SABOR NARANJA	36 CT	\$2
P52	126148	ASPIRINA 81MG TABLETAS MASTICABLES SABOR NARANJA	108 CT	\$8
P53	419423	ASPIRINA 81MG EN TABLETAS	32 CT	\$3
LIMPIEZA PERSONAL				
GEL DE BAÑO				
P119	103571	AVEENO SKIN RELIEF JABÓN CORPORAL SIN PERFUME	12 OZ	\$10
P123	264733	GEL DE BAÑO PARA PIELES SENSIBLES	22 OZ	\$7
CUIDADO SOLAR				
PROTECCIÓN GENERAL DE LA PIEL				
S119	401537	PROTECTOR SOLAR INFANTIL EN SPRAY SPF 50	6 OZ	\$9
S120	197863	COPPERTONE PROTECTOR SOLAR LIBRE DE LÁGRIMAS PARA BEBÉ SPF 50	6 OZ	\$13

IMPORTANTE: La lista de artículos está sujeta a cambios. En caso de que un artículo esté agotado, un artículo de valor similar o superior será sustituido en su pedido. Si un artículo es retirado del mercado por el fabricante por cualquier motivo, se eliminará inmediatamente de la oferta de productos.

Los artículos adquiridos a través de este programa pueden ser reportados al patrocinador del programa para sus operaciones y administración del programa.

