



Aetna Better Health

One South Wacker Drive, Suite 1200
Mail stop F646
Chicago, IL 60606

AETNA BETTER HEALTH® OF ILLINOIS

Your new ID card is on the way

On **September 1, 2013**, Aetna Better Health of Illinois will change its pharmacy benefit manager to CVS Caremark. You should not notice any big changes. You can use the same pharmacies and take the same medications. To help find a pharmacy quickly, starting September 1, 2013, we are adding over 600 Walgreens pharmacies to our network. If you need help with finding a pharmacy, or need additional information about our pharmacy network, please feel free to call Member Services at **1-866-212-2851** or visit us online at **www.aetnabetterhealth.com/illinois**.

You will also be receiving a new Aetna Better Health of Illinois member identification card (ID card) with the CVS Caremark name listed. **You must use this new ID card starting September 1, 2013.**

Continue to use your current ID card through the end of August. It has the Express Scripts name listed.

If you do not get your new ID card in the mail by August 28, 2013, please call Member Services at **1-866-212-2851** or TTY/TDD 1-800-526-0857.

Member Services Department

www.aetnabetterhealth.com/illinois

IL-13-07-12



Aetna Better Health

One South Wacker Drive, Suite 1200
Mail stop F646
Chicago, IL 60606

AETNA BETTER HEALTH® OF ILLINOIS

Su nueva tarjeta de identificación está en camino

El **1.º de septiembre de 2013**, Aetna Better Health of Illinois cambiará el administrador de beneficios de farmacia a CVS Caremark. Usted no notará grandes diferencias. Podrá seguir utilizando las mismas farmacias y tomando los mismos medicamentos. Para poder encontrar una farmacia rápidamente, a partir del 1.º de septiembre agregaremos más de 600 farmacias Walgreens a nuestra red. Si necesita ayuda para localizar una farmacia o desea obtener información adicional sobre nuestra red de farmacias, no dude en llamar a Servicios al Cliente, al **1-866-212-2851**, o visite nuestro sitio en Internet, **www.aetnabetterhealth.com/illinois**.

También recibirá una nueva tarjeta de identificación (ID) de miembro de Aetna Better Health of Illinois en la que figurará el nombre de CVS Caremark. **A partir del 1.º de septiembre de 2013, deberá utilizar esta nueva tarjeta.**

Continúe utilizando su tarjeta actual, que incluye el nombre de Express Scripts, hasta fines de agosto.

Si no recibe su nueva tarjeta de identificación antes del 31 de agosto de 2013, le pedimos que llame a Servicios al Cliente, al **1-866-212-2851** o TTY/TDD 1-800-526-0857.

Departamento de Servicios al Cliente

www.aetnabetterhealth.com/illinois

IL-13-07-12