



Aetna Better Health[®] of Kansas

Guía del portal seguro en Internet
para miembros



aetnabetterhealth.com/Kansas

Aspectos generales del portal seguro en Internet para miembros

El portal seguro en Internet para miembros le permite acceder a las herramientas que necesita para mantenerse saludable. Puede solicitar un proveedor de atención primaria (PCP) nuevo, consultar la tarjeta de identificación de miembro y obtener información sobre una afección de salud.

Pantalla de bienvenida

La pantalla de bienvenida es la primera que verá cuando ingresa al portal. En esta pantalla encontrará *Health News* (Novedades de salud), *Highlights* (Aspectos destacados) y *Useful Links* (Enlaces útiles). Desde aquí también podrá acceder a las pantallas *My Account* (Mi cuenta), *Tasks* (Tareas) y *Administration* (Administración). Además, puede enviar un mensaje seguro al plan de salud si hace clic en uno de los enlaces que se encuentran en la sección *Requests* (Solicitudes).

Mi cuenta

La pantalla "Mi cuenta" le brinda acceso a lo siguiente:

- Beneficios para miembros.
- Cambio de contraseña.
- Cambio de pregunta secreta.
- Cambio de PCP.
- Tarjeta de identificación.
- Plan de atención.
- Tareas.
- Contáctenos.
- Círculo de apoyo (consulte más abajo para encontrar más detalles).
- Mensajes.
- Herramientas de salud.

Mis detalles de usuario: La página muestra la información que Aetna tiene sobre usted en los registros. Puede cambiar su número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Beneficios para miembros: Puede consultar detalles sobre los servicios médicamente necesarios, su elegibilidad y su PCP actual.

Cambio de contraseña: La página le permite cambiar la contraseña. Deberá ingresar una nueva y confirmarla ingresándola nuevamente.

Cambio de pregunta secreta: La página le permite cambiar la pregunta de seguridad y la respuesta.

Cambio de PCP: La página le permite enviar un mensaje a Servicios al Cliente y solicitar un cambio relacionado con su PCP.

Mi tarjeta de identificación: La página le permite consultar una versión electrónica de su tarjeta de identificación de miembro. Puede enviar un mensaje a Servicios al Cliente para solicitar un cambio relacionado con su número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Mi plan de atención: La página le permite consultar los objetivos de salud que usted haya establecido con su coordinador de servicios.

Mis tareas: En esta página puede consultar y asignar tareas a un miembro de su círculo de apoyo.

Contáctenos: La página le permite enviar un mensaje a Servicios al Cliente para realizar preguntas o solicitar ayuda.

Comuníquese con el círculo de apoyo: La página le permite enviar mensajes a los miembros de su círculo de apoyo.

Mensajes: Puede encontrar los mensajes recibidos, enviados y eliminados, y cualquier archivo adjunto.

Documentos del miembro: La página incluye información o mensajes importantes del plan de salud en forma de un documento adjunto.

Búsqueda de autorización de tareas: La página le permite buscar autorizaciones. Una autorización es un permiso especial brindado para obtener determinados servicios. Puede buscar por "estado de autorización" o por "rango de la fecha de la autorización", que es el período en el que la autorización está vigente. Cuando se obtiene una autorización, su proveedor presenta un rango de fecha.

Búsqueda de reclamos: La página le permite buscar los reclamos. Debe acotar la búsqueda utilizando criterios de búsqueda, como "estado de reclamo", "tipo de reclamos", "rango de fecha", etc.

Administrar mi salud: La página le brinda acceso a *Active Health Management* (Administración de la salud actual). Este servicio es un beneficio de su plan de salud. Lo puede utilizar para alcanzar sus objetivos de salud.

Servicios de farmacia: La página le brinda acceso a los beneficios de farmacia.

Búsqueda de reclamos de farmacia: La página le permite buscar reclamos de farmacia. Debe acotar la búsqueda ingresando el rango de fecha del servicio.

Mis medicamentos con receta: La página muestra los medicamentos que se abastecieron dentro de los últimos 180 días. Puede imprimir o descargar la *Lista de medicamentos*.

Lista de usuarios para administrar: La página le permite buscar a los miembros de su círculo de apoyo.

Círculo de apoyo: Consiste en un grupo de personas que usted invita para que lo ayuden en su camino hacia el bienestar. Pueden ser amigos, proveedores o familiares cercanos. Una vez que aceptan su invitación, puede intercambiar mensajes con ellos y asignarles tareas, como recoger un medicamento o solicitarles un traslado.

- **Agregar miembros al círculo de apoyo:** La página le permite configurar los miembros de su círculo.
- **Contactar a los miembros del círculo de apoyo:** La página le permite enviar mensajes a un miembro de su círculo.
- **Asignar una tarea:** La página le permite asignar tareas a un miembro del círculo de apoyo.

Administración de la atención: La página le brinda acceso a “Mi información de atención”. Puede hacer lo siguiente:

- Ver e imprimir su plan de salud y brindar su opinión sobre el coordinador de servicios, si tiene uno.

Administración de la atención (continuación)

- Ver su perfil que contiene lo siguiente:
 - Información demográfica.
 - Nombre de los cuidadores críticos y la relación que tiene con estos.
 - Utilización de los siguientes servicios durante el último año: estadía en el hospital, visitas a la sala de emergencias, visitas al PCP y visitas a especialistas.
 - Medicamentos y enfermedades declaradas (incluidos medicamentos de venta libre, suplementos de hierbas y otros suplementos).
 - Medicamentos declarados a través de reclamos.
 - Servicios para enviar mensajes seguros entre usted y su coordinador de servicios.
- Ver y brindar actualizaciones y opiniones sobre los servicios de salud necesarios.
- Consultar información sobre instrucciones anticipadas.
- Ver las próximas citas, en formato de lista o de calendario (si el coordinador de servicios las ha ingresado en Dynamo).
- Ver la lista del equipo de atención de salud y la información de contacto (por ejemplo, médicos de atención primaria, especialistas, coordinadores de servicios exonerados, cuidadores).
- Actualizar el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del equipo de atención de salud o de los miembros.

Comuníquese con el plan de salud:

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarlo. Llame a Departamento de Servicios al Cliente al **1-855-221-5656 (TTY: 711)**.

Servicios de interpretación en varios idiomas
Español: Para acceder a los servicios de idiomas sin costo, llame al **1-855-221-5656**.

Inglés: To access language services at no cost to you, call **1-855-221-5656**.

Vietnamita: Để truy cập dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho bạn, hãy gọi **1-855-221-5656**.