



AETNA BETTER HEALTHSM FIDA PLAN

2017 年福利摘要



Aetna Better Health FIDA plan 是一項與 Medicare 和紐約州衛生署 (Medicaid) 均簽有合約，以便經由全面整合雙重利惠 (Fully Integrated Duals Advantage, 簡稱 FIDA) 示範計劃向參保者提供兩項計劃之福利的管理式醫療保健計劃。

實用資訊

參保者服務部

1-855-494-9945 (聽障專線：711)

非緊急載送服務

1-866-334-8919

地址

Aetna Better Health FIDA Plan
55 W. 125th St., Suite 1300
New York, NY 10027

個人資訊

我的 ID 號碼

我的 PCP (主治醫師)

我的 PCP 的電話號碼

我的護理經理的姓名和電話號碼

! 此乃 Aetna Better Health FIDA Plan 承保的 2017 年保健服務摘要。此表僅為摘要。如需完整的福利清單，請細閱參保者手冊。

- ❖ Aetna Better Health FIDA Plan 是一項與 Medicare 和紐約州衛生署 (Medicaid) 均簽有合約，以便經由全面整合雙重受惠 (Fully Integrated Duals Advantage, 簡稱 FIDA) 示範計劃向參保者提供兩項計劃之福利的管理式醫療保健計劃。此計劃適用於同時擁有 Medicare 及 Medicaid 保險且符合 FIDA 示範計劃其他資格要求的人士。
- ❖ 根據 Aetna Better Health FIDA Plan，您可在一項名為 FIDA 計劃的管理式醫療保健計劃中獲得 Medicare 及 Medicaid 服務。Aetna Better Health FIDA Plan 的護理經理將幫助管理您的護理需求。
- ❖ 此表並非完整的清單。福利資訊為簡明摘要，並非對此類福利的完整說明。如需更多資訊，請聯絡計劃或細閱參保者手冊。
- ❖ 可能會有適用的約束及限制。如需瞭解更多資訊，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan 參保者服務部或查閱 Aetna Better Health FIDA Plan 參保者手冊。這意味著，若要讓 Aetna Better Health FIDA Plan 償付您的服務，您需要遵循某些規則。
- ❖ 承保藥物清單和/或藥房及醫療服務提供者網絡在全年內可能會有所變更。在做出會影響您的變更之前，我們將給您寄送通知。
- ❖ 每年 1 月 1 日福利可能會發生變化。
- ❖ 您可免費取得以其他語言撰寫的資訊。致電 **1-855-494-9945** (聽障專線：**711**)，全天候服務。此為免費電話。

Puede recibir esta información en otros idiomas en forma gratuita. Llame al **1-855-494-9945** o al **711** (línea TTY/TDD), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.

È possibile ottenere queste informazioni gratuitamente in altre lingue. Chiamare il numero **1-855-494-9945** e il numero **711** per il servizio TTY/TDD per i non udenti, 24 ore al giorno 7 giorni alla settimana. La chiamata è gratuita.

Ou kapab jwenn enfòmasyon sa a pou gratis nan lòt lang. Rele **1-855-494-9945** ak **711** pou TTY/TDD, 24 èdtan chak jou, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis.

? 如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945** (聽障專線：**711**)，全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan：福利摘要

您可以免費取得本資訊的其他語言版本。請撥打 1-855-494-9945，若使用 TTY/TDD 請撥打 711，每週 7 天、每天 24 小時均提供服務。此為免費電話。

Вы можете бесплатно получить эту информацию в переводе на другой язык. Позвоните по телефону 1-855-494-9945. Линия работает круглосуточно и без выходных. Звонки бесплатные. Если вы пользуетесь устройством TTY/TDD, звоните по телефону **711**.

다른언어로 이 정보를 무료로 받으실 수 있습니다. 연중 무휴 24 시간 1-855-494-9945 번 또는 TTY/TDD 의 경우 **711** 번으로 전화해 주십시오. 통화는 무료입니다.

- ❖ 您可以免費取得此資訊的其他格式版本，例如大號字體印刷版、盲文或音訊。致電 **1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。
- ❖ 一名護理經理將在您成為 Aetna Better Health FIDA Plan 參保者之後透過電話與您聯絡。在電話聯絡期間，他們將詢問您是否有偏好的語言和/或偏好的計劃資訊格式。您也可以聯絡參保者服務部或您的護理經理來隨時變更您的偏好。
- ❖ 紐約州設立了一個名為「Independent Consumer Advocacy Network」（簡稱 ICAN）的參保者監察官計劃，以就 Aetna Better Health FIDA Plan 提供的所有服務向參保者提供免費及保密的協助。您可撥打免費電話 1-844-614-8800 或瀏覽 icannys.org 聯絡 ICAN。（聽障和語障人士可致電 **711**，然後按照提示撥打 844-614-8800。）



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

下表列有常見問題。

常見問題 (FAQ)	回答
何謂全面整合雙重利惠 (FIDA) 計劃？	全面整合雙重利惠 (FIDA) 計劃是一個由醫師、醫院、藥房、長期服務提供者及其他提供者組成的組織。該組織還擁有一支護理經理及跨科團隊，可以幫助您規劃及管理您所有提供者及服務。他們一同努力，為您提供所需照護。Aetna Better Health FIDA Plan 是一項為 FIDA 示範計劃參保者提供 Medicaid 及 Medicare 福利的 FIDA 計劃。
何謂 Aetna Better Health FIDA Plan 護理經理及跨科團隊 (IDT)？	<p>Aetna Better Health FIDA Plan 護理經理是您可以聯絡的一名主要人員。該名人員可幫助管理您所有提供者及服務，並確保您的需求得到滿足。他/她是您跨科團隊 (IDT) 的一員，該團隊還包括您及您的指定代表。您可以選擇以下任意人士參與您的部分或全部 IDT 會議：</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 您的主治醫師 (PCP) 或來自您 PCP 辦公室（或診所）、具有臨床經驗且瞭解您需求的指定人；▪ 您的行為健康 (BH) 專家（若有）或來自您 BH 專家辦公室（或診所）、具有臨床經驗且瞭解您需求的指定人；▪ 您的居家護理助理，或來自居家護理機構、具有臨床經驗且瞭解您需求的指定人，前提是您正在接受居家護理服務並且同意居家護理助理/指定人參與您的跨科團隊；▪ 來自您所在護理機構的臨床代表，前提是您正在接受護理機構護理；及▪ 其他人員，包括：<ul style="list-style-type: none">» 您或您的指定人要求的其他提供者，或跨科團隊成員根據適當護理規劃需要推薦且經由您或您的指定人批准的提供者；或» 為您完成評估的註冊護士 (RN)。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：1-855-494-9945（聽障專線：711），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

常見問題 (FAQ)	回答
何謂長期服務和支援？	長期服務和支援適用於在沐浴、穿衣、烹飪和用藥等日常活動中需要協助的人士。其中大部分服務都在您的家中或社區中提供，也可以在護理機構或醫院提供。
我是否可以管理自己的護理或聘請自己的助理？	您有權透過選擇消費者主導型個人援助服務 (CDPAS)，選擇管理自己的護理。透過 CDPAS，您可聘請自己的助理並作出關於如何獲得服務的其他決定。
您從 Aetna Better Health FIDA Plan 中獲得的福利是否與您當前所獲的 Medicare 及 Medicaid 福利相同？	<p>您將直接從 Aetna Better Health FIDA Plan 取得承保的 Medicare 及 Medicaid 福利。您將與提供者團隊合作，而其將幫助確定哪些服務最符合您的需求。這意味著您當前獲得的部分服務會有所變化。您將直接從 Aetna Better Health FIDA Plan 取得幾乎所有承保 Medicare 及 Medicaid 福利，但您仍可獲得當前所享的四種相同的計劃外福利。這些福利包括：善終服務、網絡外計劃生育服務、美沙酮維持治療計劃及肺結核病直接觀察治療。</p> <p>加入 Aetna Better Health FIDA Plan 後，您將與您的跨科團隊 (IDT) 合作制定以個人為中心的服務計劃 (PCSP)，從而滿足您的健康及支援需求。當您首次參與 Aetna Better Health FIDA Plan 時，在 90 天內或您的 PCSP 完成前（以較遲發生者為準）您可繼續由您的醫生看診及獲取當前的服務。在您加入我們計劃時，如您正在使用任何 Aetna Better Health FIDA Plan 通常不承保的 Medicare D 部分處方藥，您可獲得臨時性的供藥。我們將幫助您取得其他藥物或讓 Aetna Better Health FIDA Plan 例外承保您的藥物（如為醫療必需）。</p>



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan：福利摘要

常見問題 (FAQ)	回答
您是否能繼續由您當前的醫生看診？	<p>通常情況下都可以。如果您的提供者（包括醫師、治療師及藥房）與 Aetna Better Health FIDA Plan 簽訂了合作合約，則您仍可使用該等提供者。與我們訂立協議的提供者為「網絡內」提供者。您必須使用 Aetna Better Health FIDA Plan 網絡內的提供者，除非 Aetna Better Health FIDA Plan 或您跨科團隊已授權您使用網絡外提供者。如您需要急症治療或緊急醫療護理，或服務區外透析服務，您可使用 Aetna Better Health FIDA Plan 計劃外的提供者。</p> <p>若需確認您的醫生是否屬於計劃網絡內，請致電參保者服務部或細閱 Aetna Better Health FIDA Plan 的醫療服務提供者與藥房目錄。</p> <p>如您是首次參與 Aetna Better Health FIDA Plan，則您可在 90 天內或在以個人為中心的服務計劃完成前（以較遲發生者為準）繼續由您當前的醫生看診。如您當前正在接受行為健康服務，您的跨科團隊 (IDT) 將審核您當前的護理個案，從而確定您是否可繼續接受同一提供者提供的服務。如果他們裁定您可繼續接受同一提供者的服務，您將能夠在加入 Aetna Better Health FIDA Plan 後的 24 個月內向該提供者求診。</p>
您是否可繼續住在當前居住的護理機構內？	是的。如您在加入 Aetna Better Health FIDA Plan 時居住在護理機構內，則您可在加入 FIDA 計劃（例如 Aetna Better Health FIDA Plan）的整個期間內繼續住在該護理機構裡，即使該護理機構在網絡外並且未參與 Aetna Better Health FIDA Plan。
如果 Aetna Better Health FIDA Plan 網絡內的提供者均無法提供您所需的服務，該怎麼辦？	我們的網絡內提供者可提供大多數服務。如您需要我們網絡內無法提供的服務，Aetna Better Health FIDA Plan 將支付該網絡外提供者費用。
Aetna Better Health FIDA Plan 的服務區有哪些？	本計劃的服務區包括：紐約州國王縣、納蘇縣、紐約、皇后區及薩福克縣。若要加入該計劃，您必須生活在其中一個區域內。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

常見問題 (FAQ)	回答
<p>在 Aetna Better Health FIDA Plan 下，您是否需支付月費（也稱之為保費）？</p>	<p>您無需就您所獲的承保向 Aetna Better Health FIDA Plan 支付任何月費。您在接受網絡內提供者的護理時也無需支付任何定額手續費或其他費用。</p>
<p>何謂事先授權？</p>	<p>事先授權指您在取得特定服務、用品或藥物前，或者在向網絡外提供者求診前必須取得 Aetna Better Health FIDA Plan 或您跨科團隊 (IDT) 的批准。若您未取得 Aetna Better Health FIDA Plan 或您的 IDT 的批准，Aetna Better Health FIDA Plan 可能不會承保該服務、用品或藥物。少數服務需要專科醫師而非 Aetna Better Health FIDA Plan 或您的 IDT 的事先授權。請參閱您的參保者手冊第 4 章瞭解更多資訊。Aetna Better Health FIDA Plan 同時會向您提供需要取得提供者而非 IDT 事先授權的服務或程序清單。</p> <p>某些服務不需要任何事先授權，例如緊急醫療或急症治療護理、服務區外透析服務、主治醫師就診及女性健康專家服務。如需無需事先授權服務的完整清單，請參閱您的參保者手冊第 4 章或致電 Aetna Better Health FIDA Plan。</p>
<p>何謂轉診？</p>	<p>轉診指您的主治醫師准許由除您的主治醫師以外的其他人為您看診。在 Aetna Better Health FIDA Plan 中無需轉診，且將不會要求轉診。但是，必須遵守事先授權規則。</p>



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

常見問題 (FAQ)	回答
有疑問或需要幫助時應聯絡誰？	<p>如果您有任何一般性的問題或關於我們計劃、服務、服務區域、賬單或參保者卡的疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan 參保者服務部：</p> <p>撥打 1-855-494-9945</p> <p>撥打此號碼是免費的。全天候服務。</p> <p>參保者服務部還為母語非英語的人士提供免費的口譯服務。</p> <p>聽障專線 711</p> <p>撥打此號碼是免費的。全天候服務。</p> <p>如您對自己的健康有疑問，請致電護士諮詢專線：</p> <p>撥打 1-855-494-9945</p> <p>撥打此號碼是免費的。全天候服務。</p> <p>聽障專線 711</p> <p>撥打此號碼是免費的。全天候服務。</p> <p>如果您需要緊急行為健康服務，請致電行為健康危機熱線：</p> <p>撥打 1-855-494-9945</p> <p>撥打此號碼是免費的。全天候服務。</p> <p>聽障專線 711</p> <p>撥打此號碼是免費的。全天候服務。</p>



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

下表簡述了您可能需要的服務、您的費用及與福利相關的規則。

保健需求或問題	您可能需要的服務	您就網絡內提供者服務支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您想去看醫生	受傷或疾病治療就診	\$0	接受網絡內提供者的服務無需事先授權。
	保健就診，例如體檢	\$0	接受網絡內提供者的服務無需事先授權。
	前往醫生診室的載送服務	\$0	接受網絡內提供者的服務無需事先授權。
	專科醫師護理	\$0	需要事先授權。
	預防疾病護理，例如流感疫苗	\$0	接受網絡內提供者的服務無需事先授權。
	「歡迎加入 Medicare」預防性診斷（僅一次）	\$0	接受網絡內提供者的服務無需事先授權。
您需要醫學化驗	化驗室檢查，例如驗血	\$0	可能需要事先授權。
	X光或其他影像拍攝，例如 CAT 掃描	\$0	可能需要事先授權。
	篩檢，例如癌症檢查	\$0	接受網絡內提供者的服務無需事先授權。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan：福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您就網絡內提供者服務支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
<p>您需要治療疾病或病症的藥物</p>	<p>普通藥（非品牌藥物）</p>	<p>30 天份量，\$0 90 天份量，\$0</p>	<p>承保的藥物類型可能有限制。請參閱 Aetna Better Health FIDA Plan 的承保藥物清單（藥物清單）瞭解更多資訊。</p> <p>延長天數的承保藥物供應可在網絡內零售藥房和郵購藥房獲取。這些藥物一般被視為維持藥物。某些藥物有承保規則或是對您可以獲得的藥量有限制。例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 就某些藥物而言，您或您的醫師在您配取處方藥前必須取得計劃的批准。 • 有時，計劃會限制您可以獲得的藥量。 <p>階段療法：有時，計劃會要求您接受階段療法。這是指您必須按某種順序使用藥物來治療您的疾病。您可能必須先嘗試一種藥物，我們才會承保另一種藥物。如果您的醫生認為第一種藥物對您無效，我們才會承保第二種藥物。</p>



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan：福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您就網絡內提供者服務支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
<p>您需要治療疾病或病症的藥物（續）</p>	<p>品牌藥</p>	<p>30 天份量，\$0 90 天份量，\$0</p>	<p>承保的藥物類型可能有限制。請參閱 Aetna Better Health FIDA Plan 的承保藥物清單（藥物清單）瞭解更多資訊。</p> <p>延長天數的承保藥物供應可在網絡內零售藥房和郵購藥房獲取。這些藥物一般被視為維持藥物。某些藥物有承保規則或是對您可以獲得的藥量有限制。例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 就某些藥物而言，您或您的醫師在您配取處方藥前必須取得計劃的批准。 • 有時，計劃會限制您可以獲得的藥量。 <p>階段療法：有時，計劃會要求您接受階段療法。這是指您必須按某種順序使用藥物來治療您的疾病。您可能必須先嘗試一種藥物，我們才會承保另一種藥物。如果您的醫生認為第一種藥物對您無效，我們才會承保第二種藥物。</p>



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan：福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您就網絡內提供者服務支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要治療疾病或病症的藥物（續）	非處方藥	\$0	Aetna Better Health FIDA Plan 承保部分 OTC 藥物（若您的提供者開具該等藥物的處方）。請參閱 Aetna Better Health FIDA Plan 的承保藥物清單（藥物清單）瞭解更多資訊。
	Medicare B 部分處方藥	\$0	B 部分藥物包括您的醫生在其診室提供的藥物、某些口服癌症藥物及某些與特定醫療設備配合使用的藥物。請細閱參保者手冊瞭解更多關於這些藥物的資訊。
中風或發生意外後您需要治療	職業、物理或語言治療	\$0	需要事先授權。這些服務每種治療每日曆年限 20 次就診。
您需要急救護理	急診室服務	\$0	急診室服務既可由網絡內提供者提供，亦可由網絡外提供者提供。 無需事先授權。
	救護車服務	\$0	非緊急救護車載送服務需要事先授權。
	急症治療護理	\$0	急症治療護理服務既可由網絡內提供者提供，亦可由網絡外提供者提供。 無需事先授權。
您需要住院護理	住院	\$0	非急救住院需獲得事先授權。
	醫生或外科醫生護理	\$0	可能需要事先授權。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan：福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您就網絡內提供者服務支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要幫助以恢復健康，或有特殊的保健需求	復健服務	\$0	可能需要事先授權。
	居家護理使用的醫療設備	\$0	可能需要事先授權。
	專業護理機構服務	\$0	可能需要事先授權。
您需要眼部護理	眼部檢查	\$0	可能需要事先授權。 每 2 年 1 次常規眼部檢查。
	眼鏡或隱形眼鏡	\$0	在眼科醫師或驗光師授權的情況下，支付眼鏡或隱形眼鏡的費用。 每 2 年 1 副眼鏡或隱形眼鏡。 第 28 條訂明之診所（提供驗光服務且為取得承保驗光服務而附屬於紐約州立大學眼科視光學院）提供的視力服務。
您需要牙科護理	牙科檢查	\$0	可能需要事先授權。 預防性牙科服務包括每 6 個月 1 次口腔檢查、1 次洗牙及 1 次牙科 X 光檢查預防性牙科 X 光檢查需要牙醫授權。 由第 28 條訂明之診所（由學術牙科中心運營）提供的牙科服務無需事先授權。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan : 福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您就網絡內提供者服務支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要聽力/聽覺服務	聽力篩檢	\$0	無需事先授權。
	助聽器	\$0	助聽器產品須經聽力專家授權。 可能需要事先授權。
您患有慢性疾病，例如糖尿病或心臟病	幫助您管理疾病的服務	\$0	接受網絡內提供者的服務無需事先授權。
	糖尿病用品和服務	\$0	可能需要事先授權。
您患有精神健康疾病	精神或行為健康服務	\$0	可能需要事先授權。
您有藥物濫用問題	藥物濫用服務	\$0	可能需要事先授權。
您需要長期精神健康服務	有精神健康護理需求人士的住院護理	\$0	可能需要事先授權。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan : 福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您就網絡內提供者服務支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要耐用醫療設備 (DME)	輪椅	\$0	可能需要事先授權。
	手杖	\$0	可能需要事先授權。
	拐杖	\$0	可能需要事先授權。
	助行器	\$0	可能需要事先授權。
	氧氣機	\$0	可能需要事先授權。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan：福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您就網絡內提供者服務支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要居家生活輔助	送餐到家服務	\$0	需要事先授權。
	上門服務，例如清潔或家政	\$0	需要事先授權。
	改造住宅，例如坡道及輪椅通道	\$0	需要事先授權。
	個人護理助理 (您可以聘請自己的助理。請致電參保者服務部，瞭解更多資訊。)	\$0	需要事先授權。
	幫助您獲得有薪或無薪工作的培訓	\$0	需要事先授權。
	居家醫療保健服務	\$0	需要事先授權。
	幫助您獨自生活的服務	\$0	無需事先授權。
	成人日間服務或其他支援服務	\$0	需要事先授權。
您需要一個與可以幫助您的人同住的地方	輔助生活或其他住房服務	\$0	需要事先授權。
	護理機構護理	\$0	需要事先授權。
您的護理者需要離開一段時間	臨時護理	\$0	需要事先授權。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：1-855-494-9945（聽障專線：711），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan 承保的其他服務

此表並非完整的清單。請致電參保者服務部或細閱參保者手冊以瞭解其他承保服務。

其他服務由 Aetna Better Health FIDA Plan 承保	您就網絡內提供者服務支付的費用
針灸 - 每年限 9 次治療。	\$0
其他非處方用品福利 我們的 OTC 目錄上所列用品的每月使用額度為 \$50。請與您的護理經理討論或致電參保者服務部，以瞭解更多資訊。	\$0
手機福利 符合聯邦免費手機計劃資格的參保者可免費撥打本計劃參保者服務部預設號碼，並且可獲得免費保健相關簡訊及來自本保健計劃的免費簡訊服務。	\$0

在 Aetna Better Health FIDA Plan 外獲承保的福利

此表並非完整的清單。請致電參保者服務部以瞭解 Aetna Better Health FIDA Plan 不承保但卻可透過 Medicare 或 Medicaid 獲得的其他服務。

Medicare 或 Medicaid 承保的其他服務	您的費用
日間治療	\$0
獨立接生中心服務	\$0
網絡外計劃生育服務	\$0
美沙酮維持治療計劃 (MMTP)	\$0
肺結核 (TB) 直接觀察治療	\$0
善終服務	\$0



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：1-855-494-9945（聽障專線：711），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan、Medicare 和 Medicaid 不承保的服務

此表並非完整的清單。請致電參保者服務部以瞭解其他不承保服務。

Aetna Better Health FIDA Plan、Medicare 或 Medicaid 不承保的服務	
整容手術（若不具醫療必要性）	試驗性治療
不孕症治療	直系親屬或家庭成員收取的費用
由 Aetna Better Health FIDA Plan 網絡外提供者提供的服務，除非 Aetna Better Health FIDA Plan 將您送往該提供者處就診。	自然療法服務
被視為不具醫療必要性的服務	



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：1-855-494-9945（聽障專線：711），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

您作為計劃參保者的權利

作為 Aetna Better Health FIDA Plan 的參保者，您擁有若干權利。您可以在不受任何懲罰的前提下行使這些權利。您還可在不影響從 Aetna Better Health FIDA Plan 處獲得的服務的前提下使用這些權利。我們將至少每年告知您一次有關您權利的事宜。如需更多關於您權利的資訊，請細閱參保者手冊。此表並非您所有權利的完整清單。您的權利包含（但不限於）以下各項：

- **您有權獲得尊重、享受公平待遇及保有尊嚴。**這包含下述權利：
 - 在無需憂慮種族、民族、國籍、宗教、性別、年齡、精神或身體殘障情況、性取向、基因資訊、支付能力或英語交流能力的情况下，獲得承保服務的權利
 - 索取其他格式的資訊（例如大號字體印刷版、盲文或音訊。）
 - 免受任何形式的限制或隔離
 - 不向網絡內提供者付費
 - 有問題及疑慮時獲得完整及禮貌解答
 - 自由行使權利但不對 Aetna Better Health FIDA Plan 或提供者為您提供的治療造成任何負面影響
- **您有權獲得關於您的醫療保健的資訊。**這包含關於治療及您的治療選擇的資訊。此資訊應以您能夠理解的方式提供。這些權利包含取得下述資訊：
 - 對承保服務的說明
 - 獲得服務的方式
 - 您需為服務支付的費用
 - 醫療服務提供者及護理經理的姓名
- **您有權作出關於您的護理的決定，包含拒絕治療。**這包含下述權利：
 - 選擇主治醫師 (PCP) 及隨時更換您的 PCP
 - 參加關於您的護理的跨科團隊會議
 - 迅速獲得您的承保服務及藥物
 - 瞭解所有治療選擇，不論該等選擇的費用如何或是否獲得承保
 - 拒絕治療，即便您的醫生建議您接受治療
 - 停止服藥
 - 要求第二診斷意見。Aetna Better Health FIDA Plan 將為您的第二診斷意見就診付費
 - 制定及使用預立醫療指示，例如生前遺囑或醫療保健代理人



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：1-855-494-9945（聽障專線：711），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan：福利摘要

- **您有權及時獲得無任何溝通或物理障礙的護理。**這包含下述權利：
 - 及時獲取醫療護理
 - 進出醫療服務提供者診室。根據《美國殘疾人法案》的規定，這表示殘障人士可無障礙通行
 - 有翻譯員協助您與醫生及保健計劃進行溝通
- **您有權在需要時尋求緊急醫療及急症治療護理。**這意味著您有權：
 - 在緊急情況下有權未經事先授權而獲取急救服務
 - 必要時向網絡外急症治療或緊急醫療護理提供者求診
- **您擁有保密權及隱私權。**這包含下述權利：
 - 索要及取得您醫療記錄的副本（以您能理解的方式）及要求更改或糾正您記錄的權利
 - 對您的個人健康資訊保密的權利
 - 透過消費者主導型個人援助服務管理自己的護理或自行聘請助理的權利
- **您有權就您的承保服務或護理進行投訴。**這包含下述權利：
 - 針對我們或我們的提供者提出投訴或申訴
 - 獲得服務遭拒的詳細原因

如需更多關於您的權利的資訊，您可細閱 Aetna Better Health FIDA Plan 參保者手冊。如有疑問，您也可致電 Aetna Better Health FIDA Plan 參保者服務部。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

若您要提出投訴或認為我們應承保某些遭拒的項目

若您要提出投訴或認為 Aetna Better Health FIDA Plan 應承保某些遭拒的項目，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。您可以就我們的裁決提出上訴。

如對申訴（投訴）及上訴有疑問，您可細閱 Aetna Better Health FIDA Plan 參保者手冊第 9 章。您也可致電 Aetna Better Health FIDA Plan 參保者服務部。

此外，您可以向 Independent Consumer Advocacy Network (ICAN) 尋求幫助。ICAN 可就 Aetna Better Health FIDA Plan 提供的所有服務（包括與獲得優質護理有關的任何問題）向您提供免費及保密的協助。您可以透過撥打電話 1-844-614-8800 或瀏覽網站 icannys.org 聯絡 ICAN。（聽障和語障人士可致電 **711**，然後按照提示撥打 844-614-8800。）

如需瞭解有關投訴、申訴或上訴的更多資訊，請與您的護理經理討論或致電參保者服務部，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。

如您懷疑存在欺詐行為

大多數提供服務的醫療保健專家及組織都是誠實可靠的。不幸的是，可能有部分人存在不誠信行為。

如您認為某醫師、醫院或其他藥房行事不當，請聯絡我們。

- 您可致電 Aetna Better Health FIDA Plan 參保者服務部。電話號碼印在本摘要封面。
- 或者致電 Medicare 專線 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。聽障人士可致電 1-877-486-2048。您可以隨時免費致電這些號碼。



如有疑問，請致電 Aetna Better Health FIDA Plan，電話：**1-855-494-9945**（聽障專線：**711**），全天候服務。此為免費電話。如需更多資訊，請瀏覽 www.aetnabetterhealth.com/newyork。

Aetna Better Health FIDA Plan: **Summary of Benefits**

Aetna, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Aetna, Inc. does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Aetna, Inc.:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Aetna Medicaid Civil Rights Coordinator

If you believe that Aetna, Inc. has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Aetna Medicaid Civil Rights Coordinator, 4500 Cotton Center Blvd., Phoenix, AZ 85040, 1-888-234-7358, TTY 711, 860-900-7667, MedicaidCRCoordinator@aetna.com. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Aetna Medicaid Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



If you have questions, please call Aetna Better Health FIDA Plan at **1-855-494-9945** (TTY: **711**), 24 hours a day, 7 days a week. The call is free. **For more information**, visit www.aetnabetterhealth.com/newyork.

Aetna Better Health FIDA Plan: **Summary of Benefits**

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-385-4104** (телетайп: **711**).

French Creole: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오. -

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Yiddish: אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל רופט **1-800-385-4104** (TTY: **711**)

Bengali: লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরষিবো উপলব্ধ আছে। ফোন করুন **1-800-385-4104** (TTY: **711**)।

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-385-4104** (رقم هاتف الصم والبكم: **711**).

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-385-4104** (ATS: **711**).

Urdu: خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں **1-800-385-4104** (TTY: **711**)۔

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Greek: ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Albanian: KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në **1-800-385-4104** (TTY: **711**).



If you have questions, please call Aetna Better Health FIDA Plan at **1-855-494-9945** (TTY: **711**), 24 hours a day, 7 days a week. The call is free. **For more information**, visit www.aetnabetterhealth.com/newyork.

