



# AETNA BETTER HEALTH<sup>SM</sup> FIDA PLAN

Resumen de Beneficios 2017



Aetna Better Health FIDA Plan es un plan de cuidado administrado que tiene un contrato con Medicare y el Departamento de Salud del Estado de Nueva York (Medicaid) para brindar los beneficios de ambos programas a los participantes a través de la demostración del programa Fully Integrated Duals Advantage (FIDA).

[www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork)

H8056\_17\_015R\_SB\_SPA

## Información útil

Departamento de Servicios para  
participantes

1-855-494-9945 (TTY: 711)

Transporte que no sea de emergencia

1-866-334-8919

### Dirección

Aetna Better Health FIDA Plan

55 W. 125th St., Suite 1300

New York, NY 10027

## Información personal

---

Mi número de identificación

---

Mi PCP (proveedor de atención primaria)

---

El número de teléfono de mi PCP

---

El nombre y el número de teléfono de mi  
administrador de atención

 **Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Aetna Better Health FIDA Plan para 2017. Esto es solo un resumen. Lea el Manual para participantes para obtener la lista completa de beneficios.**

---

- ❖ Aetna Better Health FIDA Plan es un plan de cuidado administrado que tiene un contrato con Medicare y el Departamento de Salud del Estado de Nueva York (Medicaid) para brindar los beneficios de ambos programas a los participantes a través de la demostración del programa Fully Integrated Duals Advantage (FIDA). Es para las personas con Medicare y Medicaid y para quienes cumplen con otros requisitos de elegibilidad para la Demostración del FIDA.
- ❖ Con Aetna Better Health FIDA Plan usted puede obtener los servicios de Medicare y Medicaid en un plan de cuidado administrado llamado plan FIDA. Un administrador de atención de Aetna Better Health FIDA Plan lo ayudará a administrar sus necesidades de atención.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre los beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el Manual para participantes.
- ❖ Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para más información, llame al Departamento de Servicios para participantes de Aetna Better Health FIDA Plan o lea el Manual para participantes de Aetna Better Health FIDA Plan. Esto significa que debe cumplir con ciertas normas para que Aetna Better Health FIDA Plan pague por sus servicios.
- ❖ La Lista de medicamentos cubiertos y las redes de farmacias y proveedores puede cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer algún cambio que le afecte a usted.
- ❖ Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año.
- ❖ Puede obtener esta información en otros idiomas, en forma gratuita. Llame al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

You can get this information free in other languages. Call **1-855-494-9945** and TTY/TDD: **711** during 24 hours a day, 7 days a week. The call is free.

---

 **Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

È possibile ottenere queste informazioni gratuitamente in altre lingue. Chiamare il numero **1-855-494-9945** e il numero **711** per il servizio TTY/TDD per i non udenti, 24 ore al giorno 7 giorni alla settimana. La chiamata è gratuita.

Ou kapab jwenn enfòmasyon sa a pou gratis nan lòt lang. Rele **1-855-494-9945** ak **711** pou TTY/TDD, 24 èdtan chak jou, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis.

您可以免費取得本資訊的其他語言版本。請撥打 **1-855-494-9945**, 若使用 TTY/TDD 請撥打 **711**, 每週 7 天、每天 24 小時均提供服務。此為免費電話。

Вы можете бесплатно получить эту информацию в переводе на другой язык. Позвоните по телефону **1-855-494-9945**. Линия работает круглосуточно и без выходных. Звонки бесплатные. Если вы пользуетесь устройством TTY/TDD, звоните по телефону **711**.

다른언어로 이 정보를 무료로 받으실 수 있습니다. 연중 무휴 24 시간 **1-855-494-9945** 번 또는 TTY/TDD 의 경우 **711** 번으로전화해주시오. 통화는 무료입니다.

- ❖ Puede obtener esta información en otros formatos como letra grande, braille o en audio, en forma gratuita. Llame al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.
- ❖ Un administrador de atención lo llamará después de convertirse en un participante de Aetna Better Health FIDA Plan. Durante esta llamada se le preguntará si prefiere un idioma o formato para recibir la información del plan. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para participantes o su administrador de atención para cambiar sus preferencias en cualquier momento.
- ❖ El estado de Nueva York ha creado un programa del defensor de los participantes llamado Red de Defensa del Consumidor Independiente (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN) para brindarles a los participantes asistencia gratuita y confidencial con cualquiera de los servicios que ofrece Aetna Better Health FIDA Plan. Puede comunicarse con la ICAN gratis al 1-844-614-8800 o por Internet en [icannys.org](http://icannys.org). (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir los pasos para marcar 844-614-8800).



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Qué es un Plan Fully Integrated Duals Advantage (FIDA)?</b></p>	<p>Un plan Fully Integrated Duals Advantage (FIDA) es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También posee administradores de atención y equipos interdisciplinarios para ayudarle a planificar y administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en conjunto para brindarle el cuidado que necesita. Aetna Better Health FIDA Plan es un plan FIDA que brinda beneficios de Medicaid y Medicare a los participantes de la demostración de FIDA.</p>
<p><b>¿Qué es un administrador de atención y un equipo interdisciplinario (IDT) de Aetna Better Health FIDA Plan?</b></p>	<p>Un administrador de atención de Aetna Better Health FIDA Plan es una de las principales personas con la que puede ponerse en contacto. Esta persona lo ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted reciba lo que necesita. Esta persona forma parte de su equipo interdisciplinario (IDT), que también está integrado por usted y sus representantes. Además, puede decidir que algunas de las siguientes personas participen en todas las reuniones de su equipo interdisciplinario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Su proveedor de atención primaria (PCP) o un representante del consultorio de su PCP que tenga experiencia clínica y conozca sus necesidades.</li> <li>▪ Su profesional de salud conductual (BH), en caso de que tenga uno, o un representante del consultorio de su profesional de BH que tenga experiencia clínica y conozca sus necesidades.</li> <li>▪ Sus auxiliares de atención médica a domicilio o un representante con experiencia clínica de la agencia de atención médica a domicilio que conozca sus necesidades, en caso de que usted reciba cuidados en el hogar.</li> <li>▪ Un representante clínico de su centro de atención de enfermería, si recibe atención en uno de estos centros.</li> </ul>



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Qué es un administrador de atención y un equipo interdisciplinario (IDT) de Aetna Better Health FIDA Plan?</b> (continuación)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Otras personas, incluidas las siguientes:<ul style="list-style-type: none"><li>» Otros proveedores que usted o su representante hayan solicitado, o que hayan recomendado los miembros del equipo interdisciplinario cuando sea necesario para realizar una adecuada planificación del cuidado, y que usted o su representante aprueben. O</li><li>» El enfermero certificado (RN) que realizó su evaluación.</li></ul></li></ul>
<b>¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?</b>	Los servicios y apoyos a largo plazo representan una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un centro de atención de enfermería u hospital.
<b>¿Puedo dirigir mi propia atención o contratar mis propios auxiliares?</b>	Usted tiene derecho a elegir dirigir su propio cuidado seleccionando los servicios de asistencia personal dirigida por el consumidor (CDPAS). A través de los CDPAS, usted puede contratar a sus propios asistentes y tomar otras decisiones sobre cómo recibir los servicios.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Con Aetna Better Health FIDA Plan recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?</b></p>	<p>Recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Aetna Better Health FIDA Plan. Usted trabajará con un equipo de proveedores que le ayudarán a determinar qué servicios satisfarán mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Usted recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Aetna Better Health FIDA Plan, pero recibirá cuatro beneficios del mismo modo que lo hace ahora, fuera del plan. Los beneficios incluyen: servicios de hospicio, servicios de planificación familiar fuera de la red, programa de tratamiento de mantenimiento con metadona, tratamiento directamente supervisado para tuberculosis.</p> <p>Cuando se inscribe en Aetna Better Health FIDA Plan, usted y su equipo interdisciplinario (IDT) trabajarán juntos para desarrollar un Plan de servicio centrado en la persona (PCSP) para atender sus necesidades de salud y apoyo. Cuando se inscribe por primera vez en Aetna Better Health FIDA Plan, puede seguir consultando a sus médicos y obteniendo sus servicios actuales durante 90 días, o hasta que se complete su PCSP, lo que sea posterior. Cuando se inscribe en nuestro plan, si toma medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que Aetna Better Health FIDA Plan no cubre normalmente, puede obtener un suministro temporal. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o a obtener una excepción para que Aetna Better Health FIDA Plan cubra el medicamento, si es médicamente necesario.</p>



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Puede seguir consultando a los mismos médicos a los que consulta ahora?</b></p>	<p>Esto sucede con frecuencia. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Aetna Better Health FIDA Plan y tienen un contrato con nosotros, puede seguir consultándolos. Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están "dentro de la red". Debe consultar a los proveedores dentro de la red de Aetna Better Health FIDA Plan, a menos que Aetna Better Health FIDA Plan o su IDT le hayan autorizado consultar un proveedor fuera de la red. Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar los proveedores fuera de la red de Aetna Better Health FIDA Plan.</p> <p>Para averiguar si sus médicos están en la red del plan, llame al Departamento de Servicios para participantes o lea el Directorio de proveedores y farmacias de Aetna Better Health FIDA Plan.</p> <p>Si Aetna Better Health FIDA Plan es nuevo para usted, puede seguir consultando a los médicos a los que consulta ahora durante 90 días o hasta que su Plan de servicio centrado en la persona esté completo, lo que sea posterior. Si, actualmente, recibe servicios de salud conductual, el equipo interdisciplinario (IDT) analizará su episodio actual para decidir si puede continuar recibiendo los servicios de su actual proveedor. Si deciden que puede consultar el mismo proveedor al que consulta ahora, podrá continuar consultando a dicho proveedor por 24 meses después de su inscripción en Aetna Better Health FIDA Plan.</p>
<p><b>¿Puede permanecer en el mismo centro de atención de enfermería donde vive ahora?</b></p>	<p>Sí. Si usted vive en un centro de atención de enfermería cuando se inscribe en Aetna Better Health FIDA Plan, puede permanecer en ese centro de atención de enfermería todo el tiempo que este en un plan FIDA como Aetna Better Health FIDA Plan, incluso si ese centro de atención de enfermería se encuentra fuera de la red y no participa en Aetna Better Health FIDA Plan.</p>
<p><b>¿Qué sucede si necesita un servicio pero nadie de la red de Aetna Better Health FIDA Plan puede proporcionárselo?</b></p>	<p>Nuestros proveedores de la red brindan la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no puede proporcionarse dentro de nuestra red, Aetna Better Health FIDA Plan pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).



## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Dónde está disponible Aetna Better Health FIDA Plan?</b>	El área de servicio para este plan incluye los condados de Kings, Nassau, Nueva York, Queens y Suffolk, Nueva York. Para inscribirse en el plan, usted debe vivir en una de estas áreas.
<b>¿Usted paga un monto inicial (también llamado prima) con Aetna Better Health FIDA Plan?</b>	Usted no pagará primas mensuales a Aetna Better Health FIDA Plan por su cobertura. Tampoco habrá copagos ni otros costos cuando reciba el cuidado de proveedores de la red.
<b>¿Qué es la autorización previa?</b>	<p>Una autorización previa significa que usted debe obtener la aprobación de Aetna Better Health FIDA Plan o de su equipo interdisciplinario (IDT) antes de obtener un servicio, producto o medicamento específico o de consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Aetna Better Health FIDA Plan no cubra el servicio, producto o medicamento si no tiene la aprobación de Aetna Better Health FIDA Plan o de su IDT. Una pequeña cantidad de servicios requieren autorización previa de un especialista y no de Aetna Better Health FIDA Plan o de su IDT. Consulte el capítulo 4 del Manual para participantes para obtener más información. Aetna Better Health FIDA Plan también puede proporcionarle una lista de servicios o procedimientos que requieren una autorización previa de un proveedor que no sea su IDT.</p> <p>Algunos servicios no requieren ninguna autorización previa, como en casos de atención de emergencia o urgencia, servicios de diálisis fuera del área, consultas al proveedor de atención primaria y servicios de especialistas en salud de la mujer. Para conocer la lista completa de servicios que no requieren autorización previa, consulte el Capítulo 4 del Manual para participantes o llame a Aetna Better Health FIDA Plan.</p>
<b>¿Qué es una remisión?</b>	Una remisión es la autorización que su proveedor de atención primaria le otorga para que consulte a otro proveedor que no sea el de atención primaria. Las remisiones no son necesarias en Aetna Better Health FIDA Plan y no serán un requisito. Sin embargo, se deberán cumplir las normas de autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Con quién debe comunicarse para hacer preguntas o solicitar ayuda?</b></p>	<p><b>Si tiene preguntas en general o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjeta de participante, llame al Departamento de Servicios para participantes de Aetna Better Health FIDA Plan:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-855-494-9945.</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>El Departamento de Servicios para participantes dispone de servicios gratuitos de interpretación de idiomas para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de enfermería:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-855-494-9945.</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la línea de crisis de salud conductual:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-855-494-9945.</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

La siguiente tabla presenta una visión general de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Quiere consultar a un médico</b>	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	No necesita autorización previa si consulta a un proveedor de la red.
	Consultas de bienestar, como exámenes físicos	\$0	No necesita autorización previa si consulta a un proveedor de la red.
	Transporte al consultorio del médico	\$0	No necesita autorización previa si consulta a un proveedor de la red.
	Cuidado de especialista	\$0	Se requiere autorización previa.
	Cuidado para evitar enfermedades, como vacunas antigripales	\$0	No necesita autorización previa si consulta a un proveedor de la red.
	Visita preventiva de “Bienvenida a Medicare” (solo una vez)	\$0	No necesita autorización previa si consulta a un proveedor de la red.
<b>Necesita exámenes físicos</b>	Análisis de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografía axial computarizada (CAT)	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Pruebas de detección, como estudios para detectar cáncer	\$0	No necesita autorización previa si consulta a un proveedor de la red.

 **Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>\$0 para un suministro para 30 días \$0 para un suministro para 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos de Aetna Better Health FIDA Plan (Lista de medicamentos) para obtener más información.</p> <p>Los suministros extendidos de medicamentos cubiertos están disponibles en farmacias minoristas y de pedidos por correo dentro de la red. A estos medicamentos generalmente se los considera medicamentos de mantenimiento. Algunos medicamentos tienen normas de cobertura o limitaciones en la cantidad que puede obtener. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para algunos medicamentos, usted o su médico deben conseguir la aprobación del plan antes de obtener sus medicamentos con receta.</li> <li>• Algunas veces el plan limita la cantidad de un medicamento que puede obtener.</li> </ul>



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b> (continuación)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para un suministro para 30 días \$0 para un suministro para 90 días</p>	<p>Tratamiento escalonado: A veces, el plan solicita que haga un tratamiento escalonado. Esto significa que usted deberá probar medicamentos en un determinado orden para su afección médica. Es posible que deba probar un medicamento antes de que cubramos otro medicamento. Si su médico considera que el primer medicamento no es adecuado para usted, entonces, cubriremos el segundo.</p> <p>Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos de Aetna Better Health FIDA Plan (Lista de medicamentos) para obtener más información.</p> <p>Los suministros extendidos de medicamentos cubiertos están disponibles en farmacias minoristas y de pedidos por correo dentro de la red. A estos medicamentos generalmente se los considera medicamentos de mantenimiento. Algunos medicamentos tienen normas de cobertura o limitaciones en la cantidad que puede obtener. Por ejemplo:</p>



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b> (continuación)</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para algunos medicamentos, usted o su médico deben conseguir la aprobación del plan antes de obtener sus medicamentos con receta.</li> <li>• Algunas veces el plan limita la cantidad de un medicamento que puede obtener.</li> </ul> <p>Tratamiento escalonado: A veces, el plan solicita que haga un tratamiento escalonado. Esto significa que usted deberá probar medicamentos en un determinado orden para su afección médica. Es posible que deba probar un medicamento antes de que cubramos otro medicamento. Si su médico considera que el primer medicamento no es adecuado para usted, entonces, cubriremos el segundo.</p>



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b> (continuación)	Medicamentos de venta libre	\$0	Aetna Better Health FIDA Plan cubre algunos medicamentos OTC cuando su proveedor los indica como medicamentos con receta. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos de Aetna Better Health FIDA Plan (Lista de medicamentos) para obtener más información.
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le receta el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos utilizados con determinados equipos médicos. Lea el Manual para participantes para obtener más información sobre estos medicamentos.
<b>Usted necesita terapia después de un ataque o accidente cerebrovascular</b>	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	Se requiere autorización previa. Estos servicios se limitan a 20 consultas por año por terapia.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita atención de emergencia</b>	Servicios en la sala de emergencia	\$0	Pueden proporcionarse servicios en la sala de emergencia dentro o fuera de la red. No se requiere autorización previa.
	Servicios de ambulancia	\$0	Puede requerirse autorización previa para el transporte en ambulancia que no sea de emergencia.
	Atención de urgencia	\$0	Pueden proporcionarse servicios de atención de urgencia dentro o fuera de la red. No se requiere autorización previa.
<b>Necesita atención hospitalaria</b>	Hospitalización	\$0	Se requiere autorización previa para hospitalizaciones que no sean de emergencia.
	Cuidado de médico o cirujano	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades médicas especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Equipo médico para cuidados en el hogar	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Cuidado de enfermería especializada	\$0	Puede requerirse autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).



Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita cuidado de la vista</b>	Exámenes de la vista	\$0	Puede requerirse autorización previa. 1 examen de la vista de rutina cada 2 años.
	Gafas o lentes de contacto	\$0	Anteojos o lentes de contacto cuando estén autorizados por un oftalmólogo u optometrista.  1 par de anteojos o lentes de contactos cada 2 años.  Servicios de la vista en clínicas mencionadas en el artículo 28, que proporcionan servicios de optometría y que están afiliadas con la College of Optometry (Facultad de Optometría) de la Universidad Estatal de Nueva York para obtener servicios de optometría cubiertos.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita atención dental</b>	Controles dentales	\$0	<p>Puede requerirse autorización previa.</p> <p>Los servicios dentales preventivos incluyen 1 examen bucal, 1 limpieza y 1 radiografía dental cada 6 meses. Las radiografías dentales preventivas requieren autorización de un dentista.</p> <p>Los servicios dentales proporcionados a través de clínicas del Artículo 28 administradas por los Centros Académicos Dentales no requieren autorización previa.</p>
<b>Necesita servicios de audición/auditivos</b>	Examen de la audición	\$0	No se requiere autorización previa.
	Audífonos	\$0	<p>Los audífonos deben ser autorizados por un audiólogo.</p> <p>Puede requerirse autorización previa.</p>
<b>Tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad del corazón</b>	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	No necesita autorización previa si consulta a un proveedor de la red.
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Tiene una afección mental</b>	Servicios de salud mental o salud conductual	\$0	Puede requerirse autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios de abuso de sustancias	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención médica para pacientes internados para personas que necesitan atención médica mental	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Necesita equipos médicos duraderos (DME)</b>	Silla de ruedas	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Bastones	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Muletas	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Andadores	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Oxígeno	\$0	Puede requerirse autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda en su hogar</b>	Servicio de comidas a domicilio	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios en el hogar, como servicio de limpieza o servicio doméstico	\$0	Se requiere autorización previa.
	Cambios en su hogar, como rampas o acceso para silla de ruedas	\$0	Se requiere autorización previa.
	Asistente para la atención personal (Podrá contratar a su propio asistente. Comuníquese con el Departamento de Servicios para participantes para obtener más información).	\$0	Se requiere autorización previa.
	Capacitación para ayudarle a conseguir empleo remunerado o no remunerado	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios de atención médica a domicilio	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios para ayudarle a vivir solo	\$0	No se requiere autorización previa.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de asistencia	\$0	Se requiere autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita un lugar para vivir con personas que le puedan ayudar</b>	Residencia asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención en un centro de atención de enfermería	\$0	Se requiere autorización previa.
<b>Su cuidador necesita vacaciones</b>	Atención de relevo	\$0	Se requiere autorización previa.

### Otros servicios que cubre Aetna Better Health FIDA Plan

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para participantes o lea el Manual para participantes para obtener información sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Aetna Better Health FIDA Plan.	Los costos para proveedores dentro de la red
Acupuntura: se limita a 9 tratamientos por año.	\$0
Beneficio adicional de suministros de venta libre \$50 por mes para usar en suministros indicados en nuestro catálogo de venta libre. Hable con su administrador de atención o llame al Departamento de Servicios para participantes para obtener más información.	\$0



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

<b>Otros servicios cubiertos por Aetna Better Health FIDA Plan.</b>	<b>Los costos para proveedores dentro de la red</b>
<p>Beneficios para teléfonos celulares</p> <p>Las llamadas gratuitas al número preprogramado del Departamento de Servicios para participantes, los mensajes de texto gratuitos por motivos de salud y los mensajes gratuitos del plan de salud están cubiertos para participantes que reúnan los requisitos para el programa federal de uso gratuito de teléfonos celulares.</p>	\$0

### **Beneficios cubiertos fuera de Aetna Better Health FIDA Plan**

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para participantes para averiguar los otros servicios no cubiertos por Aetna Better Health FIDA Plan pero disponibles a través de Medicare o Medicaid..

<b>Otros servicios cubiertos por Medicare o Medicaid</b>	<b>Sus costos</b>
Tratamiento diurno	\$0
Servicios en centros de maternidad independientes	\$0
Servicios de planificación familiar externos a la red	\$0
Programa de tratamiento de mantenimiento con metadona (MMTP)	\$0
Terapia de observación directa para la tuberculosis	\$0
Servicios de hospicio	\$0



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

**Servicios que Aetna Better Health FIDA Plan, Medicare y Medicaid no cubren**

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para participantes para obtener información sobre otros servicios excluidos.

<b>Servicios <u>no</u> cubiertos por Aetna Better Health FIDA Plan, Medicare o Medicaid</b>	
Cirugía estética, si no es médicamente necesaria	Tratamientos experimentales
Tratamientos de infertilidad	Cargos que cobren los familiares directos o los integrantes de su familia
Servicios de un proveedor que no sea parte de la red de Aetna Better Health FIDA Plan a menos que Aetna Better Health FIDA Plan lo haya enviado a ese proveedor	Servicios de un naturoterapeuta
Servicios no considerados médicamente necesarios	



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite **[www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork)**.

## Sus derechos como Participante del plan

Como participante de Aetna Better Health FIDA Plan, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin que se le apliquen sanciones. También puede hacer uso de estos derechos sin perder los servicios de Aetna Better Health FIDA Plan. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Manual para participantes. La siguiente no es una lista completa de todos sus derechos. Los derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho al respeto, la imparcialidad y la dignidad.**

Esto incluye lo siguiente:

- Derecho a recibir los servicios cubiertos sin temor a ser discriminado debido a cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés.
- Derecho a solicitar información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
- Derecho a no sufrir ninguna forma de restricción o reclusión.
- Derecho a que los proveedores de la red no le facturen por los servicios prestados.
- Derecho a que sus preguntas e inquietudes se respondan íntegramente y con cortesía.
- Derecho a ejercer sus derechos sin que esto tenga un efecto negativo en el trato que recibe de Aetna Better Health FIDA Plan o de su proveedor.

- **Tiene derecho a obtener información acerca de la atención médica.** Esto incluye información sobre tratamientos y las opciones de tratamiento disponibles para usted. Esta información

debe proporcionarse en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:

- Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo obtener servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombres de los proveedores y administradores de atención.
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a rechazar tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
    - Derecho a elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar de PCP en cualquier momento.
    - Derecho a participar en reuniones del equipo interdisciplinario sobre su atención.
    - Derecho a obtener rápidamente los servicios y medicamentos cubiertos.
    - Derecho a conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de su costo o de que tengan cobertura.
    - Derecho a rehusarse al tratamiento, incluso si su médico le recomienda no hacerlo.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).



## Aetna Better Health FIDA Plan: **Resumen de beneficios**

- Derecho a dejar de tomar un medicamento.
- Derecho a solicitar una segunda opinión. Aetna Better Health FIDA Plan pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión.
- Derecho a crear y solicitar instrucciones anticipadas, como el testamento vital o el poder de representación de atención médica.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a la atención sin barreras de acceso físicas o comunicativas.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Obtener atención médica oportunamente.
  - Ingresar en el consultorio de un proveedor y salir de este. Esto se refiere a que las personas con discapacidades tengan un acceso libre de obstáculos, de conformidad con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act);
  - Tener intérpretes para que lo ayuden con la comunicación con sus médicos y su plan de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar atención de emergencia o de urgencia cuando la necesite.** Esto significa lo siguiente:
  - Derecho a recibir servicios de emergencia sin autorización previa, en caso de emergencia.
  - Derecho a consultar a proveedores de atención de urgencia o emergencia externos a la red cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye lo siguiente:
  - Derecho a solicitar y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que pueda comprender y solicitar la modificación o corrección de sus registros.
  - Derecho a que se mantenga la confidencialidad de su información de salud personal.
  - Derecho a gestionar su propia atención o a contratar a sus propios auxiliares a través de los Servicios de asistencia personal dirigida por el consumidor.
- **Usted tiene derecho a presentar un reclamo sobre sus servicios cubiertos o su atención.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Presentar un reclamo o una queja en nuestra contra o en contra de nuestros proveedores.
  - Recibir una razón detallada sobre por qué le fueron denegados los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el Manual para participantes de Aetna Better Health FIDA Plan. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar al Departamento de Servicios para participantes de Aetna Better Health FIDA Plan.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

### **Si tiene un reclamo o considera que deberíamos cubrir algo que se le denegó**

Si tiene un reclamo o cree que Aetna Better Health FIDA Plan debería cubrir algo que le denegamos, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Puede apelar nuestra decisión.

Para obtener más información sobre quejas (reclamos) y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del Manual para participantes de Aetna Better Health FIDA Plan. También puede llamar al Departamento de Servicios para participantes de Aetna Better Health FIDA Plan.

Asimismo, puede obtener ayuda de la Red de Defensa del Consumidor Independiente (ICAN). La ICAN puede brindarle asistencia gratuita y confidencial con cualquier servicio ofrecido por Aetna Better Health FIDA Plan, incluido con cualquier problema para recibir atención de calidad. Se puede comunicar con ICAN al 1-844-614-8800 o en línea en [www.icannys.org](http://www.icannys.org). (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir los pasos para marcar 844-614-8800).

Para obtener más información sobre reclamos, quejas o apelaciones, hable con su administrador de atención o llame al Departamento de Servicios para participantes al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

### **Si sospecha que se ha cometido fraude**

La mayoría de los profesionales de salud y de las organizaciones que proveen servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunas excepciones.

Si usted cree que un médico, un hospital o una farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Departamento de Servicios para participantes de Aetna Better Health FIDA Plan. Los números de teléfono están en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números en forma gratuita, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.



**Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Summary of Benefits**

Aetna, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Aetna, Inc. does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Aetna, Inc.:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact Aetna Medicaid Civil Rights Coordinator

If you believe that Aetna, Inc. has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Aetna Medicaid Civil Rights Coordinator, 4500 Cotton Center Blvd., Phoenix, AZ 85040, 1-888-234-7358, TTY 711, 860-900-7667, MedicaidCRCoordinator@aetna.com. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Aetna Medicaid Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



**If you have questions**, please call Aetna Better Health FIDA Plan at **1-855-494-9945** (TTY: **711**), 24 hours a day, 7 days a week. The call is free. **For more information**, visit [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).

## Aetna Better Health FIDA Plan: **Summary of Benefits**

**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Spanish:** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Chinese:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-385-4104** (телетайп: **711**).

**French Creole:** ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오. -

**Italian:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Yiddish:** אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אײך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל רופט **1-800-385-4104** (TTY: **711**)

**Bengali:** লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরষিবো উপলব্ধ আছে। ফোন করুন **1-800-385-4104** (TTY: **711**)।

**Polish:** UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Arabic:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-385-4104** (رقم هاتف الصم والبكم: **711**).

**French:** ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-385-4104** (ATS: **711**).

**Urdu:** خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں **1-800-385-4104** (TTY: **711**)۔

**Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Greek:** ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Albanian:** KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në **1-800-385-4104** (TTY: **711**).



**If you have questions**, please call Aetna Better Health FIDA Plan at **1-855-494-9945** (TTY: **711**), 24 hours a day, 7 days a week. The call is free. **For more information**, visit [www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork).







# AETNA BETTER HEALTH<sup>SM</sup> FIDA PLAN

Resumen de Beneficios 2017



Aetna Better Health FIDA Plan es un plan de cuidado administrado que tiene un contrato con Medicare y el Departamento de Salud del Estado de Nueva York (Medicaid) para brindar los beneficios de ambos programas a los participantes a través de la demostración del programa Fully Integrated Duals Advantage (FIDA).

[www.aetnabetterhealth.com/newyork](http://www.aetnabetterhealth.com/newyork)

H8056\_17\_015R\_SB\_SPA