


Índice

A.	Piense en su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año	2
B.	Cambios en las farmacias y los proveedores de la red	5
C.	Cambios en los beneficios para el próximo año	6
	Cambios en los beneficios para servicios médicos	6
	Cambios en la cobertura para medicamentos con receta	6
D.	Cómo decidir qué plan elegir	9
	Si desea seguir con Aetna Better Health FIDA Plan	9
	Si desea abandonar Aetna Better Health FIDA Plan y seguir obteniendo sus servicios de Medicare y Medicaid juntos de un solo plan	9
	Si desea abandonar Aetna Better Health FIDA Plan y obtener sus servicios de Medicare y Medicaid por separado	10
E.	Cómo obtener ayuda	13
	Cómo obtener ayuda de Aetna Better Health FIDA Plan.....	13
	Cómo obtener ayuda del corredor de inscripciones del estado.....	13
	Cómo obtener ayuda de la Red de Defensa del Consumidor Independiente	13
	Cómo obtener ayuda del Programa estatal de asistencia en seguros de salud	14
	Cómo obtener ayuda de Medicare	14
	Cómo obtener ayuda de Medicaid.....	14
	Cómo obtener ayuda de la Organización para la mejora de la calidad	14

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.aetnabetterhealth.com/newyork.

Aetna Better HealthSM FIDA Plan (plan de Medicare y Medicaid) ofrecido por Aetna Better Health, Inc. (NY)


Aviso anual de cambios para 2017

Actualmente está inscrito como participante de Aetna Better Health FIDA Plan. **El próximo año, se aplicarán algunos cambios en los beneficios y la cobertura del plan. Este Aviso anual de cambios le indica sobre los cambios.**

A. Piense en su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año

Es importante que revise ahora su cobertura para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el próximo año. Si no satisface sus necesidades, puede dejar el plan en cualquier momento.

Si deja nuestro plan, seguirá inscrito en los programas de Medicare y Medicaid. Podrá elegir cómo obtener sus beneficios de Medicare y Medicaid (vaya a la Sección D que comienza en la página 9 para ver sus opciones).

 **Si tiene alguna pregunta, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al 1-855-494-9945 (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.aetnabetterhealth.com/newyork.**

Recursos adicionales

- Usted puede obtener esta información de forma gratuita en otros idiomas. Llame al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

You can get this information for free in other languages. Call **1-855-494-9945**, TTY **711**, 24 hours a day, 7 days a week. The call is free.

您可以免費取得本資訊的其他語言版本。請撥打 **1-855-494-9945**，若使用 TTY 請撥打 **711**，每週 7 天、每天 24 小時均提供服務。此為免費電話。

Вы можете бесплатно получить эту информацию в переводе на другой язык. Позвоните по телефону **1-855-494-9945**. Линия работает круглосуточно и без выходных. Звонки бесплатные. Если вы пользуетесь устройством TTY, звоните по телефону **711**.

È possibile ottenere queste informazioni gratuitamente in altre lingue. Chiamare il numero **1-855-494-9945** e il numero **711** per il servizio TTY/TDD per i non udenti, 24 ore al giorno 7 giorni alla settimana. La chiamata è gratuita.

Ou kapab jwenn enfòmasyon sa a pou gratis nan lòt lang. Rele **1-855-494-9945** ak **711** pou TTY, 24 èdtan chak jou, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis.

다른 언어로 이 정보를 무료로 받으실 수 있습니다. 연중 무휴 24시간 **1-855-494-9945**번 또는 TTY의 경우 **711** 번으로 전화해 주십시오. 통화는 무료입니다.

- Puede obtener esta información de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Un administrador de atención lo llamará después de convertirse en un participante de Aetna Better Health FIDA Plan. Durante esta llamada se le preguntará si prefiere un idioma o formato para recibir la información del plan. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para participantes o su administrador de atención para cambiar sus preferencias en cualquier momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.aetnabetterhealth.com/newyork.

NY-16-07-02

Acerca de Aetna Better Health FIDA Plan

- Aetna Better Health FIDA Plan es un plan de cuidado administrado que tiene un contrato con Medicare y el Departamento de Salud del Estado de Nueva York (Medicaid) para brindar los beneficios de ambos programas a los participantes a través de la demostración del programa Fully Integrated Duals Advantage (FIDA).
- La cobertura de este plan reúne los requisitos como cobertura esencial mínima (MEC). Además, cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Medidas de Protección del Paciente y Cuidado de Bajo Costo (ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS) en <https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families> para obtener más información sobre el requisito individual para la MEC.
- Aetna Better Health FIDA Plan es ofrecido por Aetna Better Health, Inc. (NY). Cuando este *Aviso anual de cambios* dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a Aetna Better Health, Inc. (NY). Cuando dice “el plan” o “nuestro plan”, hace referencia a Aetna Better Health FIDA Plan.

Descargos de responsabilidad

Pueden aplicarse limitaciones y restricciones. Para más información, llame al Departamento de Servicios para participantes de Aetna Better Health FIDA Plan o consulte el *Manual para participantes* de Aetna Better Health FIDA Plan. Esto significa que debe cumplir con ciertas normas para que Aetna Better Health FIDA Plan pague por sus servicios.

La *Lista de medicamentos cubiertos* o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer algún cambio que le afecte a usted.

Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año.

El estado de Nueva York ha creado un programa del Defensor de los participantes llamado Red de Defensa del Consumidor Independiente (ICAN) para brindarles a los participantes asistencia gratuita y confidencial con cualquiera de los servicios que ofrece Aetna Better Health FIDA Plan. Puede comunicarse con la ICAN gratis al 1-844-614-8800 o por Internet en icannys.org. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir los pasos para marcar 844-614-8800).



Si tiene alguna pregunta, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.aetnabetterhealth.com/newyork**.

Cosas importantes que debe hacer:

- Controlar si hay algún cambio en sus beneficios que pueda afectarlo.** ¿Hay cambios que afectan a los servicios que utiliza? Es importante que revise los cambios en los beneficios para asegurarse de que el plan funcione para usted el próximo año. Consulte la Sección C para obtener información acerca de los cambios en los beneficios de nuestro plan.
- Controlar si hay algún cambio en su cobertura de medicamentos con receta que pueda afectarlo.** ¿Se cubrirán sus medicamentos? ¿Están en un nivel diferente? ¿Puede seguir utilizando las mismas farmacias? Es importante que revise los cambios para asegurarse de que nuestra en la cobertura de medicamentos con receta funcione para usted el próximo año. Consulte la Sección C para obtener información acerca de los cambios en la cobertura de medicamentos.
- Controlar si sus proveedores y farmacias se encontrarán en nuestra red el próximo año.** ¿Sus médicos formarán parte de nuestra red? ¿Qué sucederá con su farmacia? ¿Qué sucede con los hospitales u otros proveedores que utiliza? Consulte la Sección B para obtener información acerca de nuestro Directorio de proveedores y farmacias.
- Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.**

Si desea seguir con Aetna Better Health FIDA Plan:

Si desea seguir con nosotros el próximo año, es fácil: no es necesario que haga nada. Si no realiza ningún cambio, automáticamente seguirá inscrito en nuestro plan.


Si decide cambiar de plan:

Si decide que otra cobertura satisfará mejor sus necesidades puede cambiar de plan en cualquier momento. Si se inscribe en un nuevo plan, su nueva cobertura comenzará el primer día del siguiente mes. Consulte la Sección D para obtener información sobre sus opciones.

B. Cambios en las farmacias y los proveedores de la red

No hemos hecho ningún cambio en nuestra red de proveedores y farmacias para el próximo año.

Sin embargo, es importante que sepa que también podemos realizar cambios en nuestra red durante el año. Si su proveedor deja el plan, usted tiene determinados derechos y protecciones. Para obtener más información, consulte el Capítulo 3 de su *Manual para participantes*.

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.aetnabetterhealth.com/newyork.

C. Cambios en los beneficios para el próximo año

Cambios en los beneficios para servicios médicos

Estamos cambiando nuestra cobertura del próximo año para ciertos servicios médicos. La tabla a continuación describe estos cambios.


	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Tratamiento diurno	Tratamiento diurno cubierto por Aetna Better Health FIDA Plan.	Tratamiento diurno cubierto por Medicare o Medicaid. Puede acceder a los servicios a través de su administrador de atención.
Centros de maternidad independientes	Los centros de maternidad independientes están cubiertos por Aetna Better Health FIDA Plan.	Los centros de maternidad independientes están cubiertos por Medicaid. Puede acceder a los servicios a través de su administrador de atención.
Productos de venta libre	Para los productos de venta libre se cubre lo siguiente: \$20 por mes para determinados productos de venta libre a través del servicio de catálogo de pedido por correo	Para los productos de venta libre se cubre lo siguiente: \$50 por mes para determinados productos de venta libre a través del servicio de catálogo de pedido por correo

Cambios en la cobertura para medicamentos con receta

Cambios en nuestra Lista de medicamentos

En este sobre, le enviamos una copia de nuestra *Lista de medicamentos cubiertos 2017*.

La *Lista de medicamentos cubiertos* también se llama “Lista de medicamentos”.

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.aetnabetterhealth.com/newyork.


Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, incluidos cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos.

Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá alguna restricción.

Si un cambio en la cobertura para medicamentos lo afecta a usted, puede hacer lo siguiente:

- **Trabajar con su médico (u otra persona autorizada a dar recetas) para encontrar un medicamento diferente cubierto por nosotros.** Puede llamar al Departamento de Servicios para participantes al **1-855-494-9945** (TTY: **711**) durante las 24 horas, los 7 días de la semana para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección médica. Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que funcione para usted.
- **Los miembros actuales, que estén tomando un medicamento de la Parte D que fue retirado** del formulario o cuyo medicamento ahora tenga un nuevo requisito o limitación de utilización al comienzo del nuevo año del plan, también podrán disfrutar de un "período de transición". Usted puede obtener un suministro de 30 días del medicamento durante los primeros 90 días del nuevo año del plan. Si su receta se emite para un suministro de menos de 30 días, puede volver a obtener su medicamento con receta hasta que alcance el suministro de 30 días. En general, determinaremos su derecho a obtener un suministro de 30 días en la farmacia cuando obtenga su medicamento con receta. En algunas situaciones, necesitaremos obtener información adicional de su médico antes de que podamos determinar si tiene derecho a obtener un suministro de 30 días durante el período de transición.
- Para los miembros que se encuentren en un hogar de convalecencia u otro centro de atención a largo plazo: Si un medicamento no figura en nuestra Lista de medicamentos o tiene algún tipo de restricción, el plan cubrirá un suministro temporal del medicamento durante los primeros 90 días de su membresía o durante los primeros 90 días del año del plan, hasta que le hayamos dado al menos un suministro para 91 días y puede extenderse a un suministro para 98 días.

Si actualmente tiene una excepción para un medicamento que no esté en la Lista de medicamentos, la excepción vencerá el 31 de diciembre de 2016. Si el medicamento no está en la Lista de medicamentos 2017, puede hacer un nuevo pedido a Aetna Better Health FIDA Plan para hacer una excepción para cubrir el medicamento durante 2017.

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.aetnabetterhealth.com/newyork.


Cambios en los costos de los medicamentos con receta

No hay cambios en el monto que pagará por medicamentos con receta en 2017. Consulte a continuación para obtener más información sobre su cobertura para medicamentos con receta.

Hemos pasado algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos a un nivel de medicamentos más alto o más bajo. Para saber si sus medicamentos han pasado a un nivel diferente, búselos en la Lista de medicamentos.

La siguiente tabla describe los costos de los medicamentos en cada uno de nuestros 3 niveles de medicamentos.

	2016 (este año)	2017 (próximo año)
<p>Medicamentos en el Nivel 1 (Medicamentos genéricos con receta de la Parte D)</p> <p>Costo para un suministro para un mes de un medicamento en el Nivel 1 que se ha obtenido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago para un suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>	<p>Su copago para un suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>
<p>Medicamentos en el Nivel 2 (Medicamentos de marca con receta de la Parte D)</p> <p>Costo para un suministro para un mes de un medicamento en el Nivel 2 que se ha obtenido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago para un suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>	<p>Su copago para un suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>

 **Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.aetnabetterhealth.com/newyork.

	2016 (este año)	2017 (próximo año)
<p>Medicamentos en el Nivel 3 (Medicamentos con receta que no sean de la Parte D y medicamentos de venta libre)</p> <p>Costo para un suministro para un mes de un medicamento en el Nivel 3 que se ha obtenido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago para un suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>	<p>Su copago para un suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>

D. Cómo decidir qué plan elegir

Si desea seguir con Aetna Better Health FIDA Plan


Esperamos poder mantenerlo como participante de nuestro plan el próximo año.

Para seguir inscrito en nuestro plan no será necesario que haga nada. Si no se registra para un plan diferente ni se cambia a Original Medicare, automáticamente seguirá inscrito como participante de nuestro plan para el año 2017.

Si desea abandonar Aetna Better Health FIDA Plan y seguir obteniendo sus servicios de Medicare y Medicaid juntos de un solo plan


Si desea continuar recibiendo los servicios de Medicare y Medicaid juntos de un solo plan, puede inscribirse en un plan FIDA diferente. Puede inscribirse en el nuevo Plan FIDA llamando a New York Medicaid Choice al 1-855-600-FIDA, de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 10:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-329-1541.

Si no desea un plan FIDA diferente pero desea continuar recibiendo los servicios de Medicare y Medicaid juntos de un solo plan, es posible que pueda inscribirse en el Programa de atención integral para las personas de edad avanzada (PACE) o en el programa Medicaid Advantage Plus (MAP). Para obtener más información, llame a New York Medicaid Choice.

 **Si tiene alguna pregunta,** llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite **www.aetnabetterhealth.com/newyork**.

Si desea abandonar Aetna Better Health FIDA Plan y obtener sus servicios de Medicare y Medicaid por separado


Si usted no desea inscribirse en un plan FIDA, PACE o MAP diferente cuando abandone Aetna Better Health FIDA Plan, volverá a recibir los servicios de Medicare y Medicaid por separado.

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.aetnabetterhealth.com/newyork**.

Cómo obtener los servicios de Medicare

Dispondrá de tres opciones para obtener los servicios de Medicare. Al seleccionar una de estas opciones, automáticamente cancelará su participación en nuestro plan FIDA:

<p>1. Puede cambiarse a:</p> <p>Un plan de salud de Medicare, como un plan Medicare Advantage.</p>	<p>Esto es lo que debe hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) durante las 24 horas, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información, llame al Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (HIICAP) al 1-800-701-0501.</p> <p>Su inscripción en Aetna Better Health FIDA Plan se cancelará automáticamente cuando comience su cobertura en el nuevo plan.</p>
<p>2. Puede cambiarse a:</p> <p>Original Medicare con un plan separado de medicamentos con receta de Medicare.</p>	<p>Esto es lo que debe hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) durante las 24 horas, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información, llame al Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (HIICAP) al 1-800-701-0501.</p> <p>Su inscripción en Aetna Better Health FIDA Plan se cancelará automáticamente cuando comience la cobertura del plan Original Medicare.</p>

 **Si tiene alguna pregunta, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al 1-855-494-9945 (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.aetnabetterhealth.com/newyork.**


<p>3. Puede cambiarse a:</p> <p>Original Medicare <i>sin</i> un plan separado de medicamentos con receta de Medicare</p> <p>NOTA: Si se pasa a Original Medicare y no se inscribe en un plan separado de medicamentos con receta de Medicare, este puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que le informe a Medicare que no quiere inscribirse.</p> <p>Solo debe cancelar su cobertura para medicamentos con receta si recibe cobertura para medicamentos de un empleador, sindicato u otra fuente. Si tiene alguna pregunta sobre si necesita cobertura para medicamentos, llame al Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (HIICAP) al 1-800-701-0501.</p>	<p>Esto es lo que debe hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) durante las 24 horas, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información, llame al Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (HIICAP) al 1-800-701-0501.</p> <p>Su inscripción en Aetna Better Health FIDA Plan se cancelará automáticamente cuando comience la cobertura del plan Original Medicare.</p>
---	--

Cómo obtener los servicios de Medicaid

Tendrá la oportunidad de cambiarse a un plan de cuidado administrado a largo plazo de Medicaid para recibir servicios y apoyos a largo plazo, y para recibir sus servicios de salud física y conductual de Medicaid a través del plan de pago por servicio de Medicaid.

- Nota: Puede optar por dejar de recibir por completo los servicios y apoyos a largo plazo. No obstante, es posible que necesite tiempo adicional para completar un alta segura. Durante este tiempo, estará inscrito en el plan de cuidado administrado a largo plazo de Medicaid operado por la misma compañía que Aetna Better Health FIDA Plan. Su solicitud de cambio en la cobertura de Medicare no se retrasará y entrará en vigencia el primer día del mes posterior a la solicitud del cambio.

Si recibía servicios del Programa de exención para la derivación y la transición a hogares de convalecencia (NHTD) 1915(c) antes de inscribirse en un plan FIDA, tendrá la oportunidad de volver a solicitar la participación en dicho programa. Continuará recibiendo los servicios existentes del Programa de exención para la remisión y la transición a hogares de convalecencia de Aetna Better Health FIDA Plan o deberá inscribirse en un plan de cuidado administrado a largo plazo de Medicaid para recibir los servicios de Medicaid hasta que se apruebe su solicitud de participación en el NHTD. New York Medicaid Choice puede ayudarlo con la solicitud para el NHTD.

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.aetnabetterhealth.com/newyork**.

E. Cómo obtener ayuda

Cómo obtener ayuda de Aetna Better Health FIDA Plan

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Comuníquese con el Departamento de Servicios para participantes al **1-855-494-9945** (TTY: **711**). Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Consulte su Manual para participantes 2017

El *Manual para participantes 2017* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Tiene detalles sobre los beneficios del próximo año. Explica sus derechos y las normas que usted debe seguir para recibirlos servicios cubiertos y los medicamentos con receta.

Una copia actualizada del *Manual para participantes 2017* está siempre disponible en nuestro sitio web en **www.aetnabetterhealth.com/newyork**. También puede llamar al Departamento de Servicios para participantes al **1-855-494-9945** (TTY: **711**), durante las 24 horas, los 7 días de la semana para pedirnos que le enviemos por correo un Manual para participantes 2017.

Visite nuestro sitio web


También puede visitar nuestro sitio web en **www.aetnabetterhealth.com/newyork**. Como recordatorio, en nuestro sitio web puede encontrar información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores y farmacias (*Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra Lista de medicamentos (*Lista de medicamentos cubiertos*).

Cómo obtener ayuda del corredor de inscripciones del estado

New York Medicaid Choice es el programa de inscripción de cuidado administrado del estado de Nueva York. Los asesores de New York Medicaid Choice pueden explicarle sobre todas sus opciones de cuidado administrado. Puede llamar a New York Medicaid Choice al 1-855-600-FIDA, de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 10:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-329-1541.

Cómo obtener ayuda de la Red de Defensa del Consumidor Independiente

La Red de Defensa del Consumidor Independiente (ICAN) puede ayudarle si tiene un problema con Aetna Better Health FIDA Plan. La ICAN no está relacionada con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. Puede comunicarse con la ICAN gratis al 1-844-614-8800 o por Internet en icannys.org (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir los pasos para marcar 844-614-8800). Los servicios son gratuitos.

 **Si tiene alguna pregunta, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al 1-855-494-9945 (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.aetnabetterhealth.com/newyork.**

Cómo obtener ayuda del Programa estatal de asistencia en seguros de salud

También puede llamar al Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP). En el estado de Nueva York, al SHIP se lo denomina Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (HIICAP). Los asesores del HIICAP pueden ayudarlo a comprender las opciones del plan FIDA y a responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. El HIICAP no está relacionado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. El número de teléfono del HIICAP es 1-800-701-0501.

Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (<http://www.medicare.gov>). Si decide cancelar la inscripción en su plan FIDA e inscribirse en un plan Medicare Advantage, el sitio web de Medicare tiene información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de la calidad para ayudarlo a comparar los planes Medicare Advantage. Puede encontrar información sobre los planes Medicare Advantage disponibles en su área mediante el Buscador de planes de Medicare en el sitio web de Medicare. (Para consultar la información sobre los planes, visite <http://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y medicamentos)).

Consulte Medicare & You 2017 (Medicare y Usted 2017)


Puede consultar el manual *Medicare & You 2017* (Medicare y Usted 2017). Cada año, en otoño, este folleto se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este folleto, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<http://www.medicare.gov>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Cómo obtener ayuda de Medicaid

Para obtener información directamente de Medicaid, llame a la Línea de ayuda de Medicaid al 1-800-541-2831 (TTY: 1-877-898-5849). La Línea de ayuda de Medicaid está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

Cómo obtener ayuda de la Organización para la mejora de la calidad

Llame a Livanta, la Organización para la mejora de la calidad (QIO) designada para el estado de Nueva York. La QIO trabaja para mejorar la calidad de atención para las personas con Medicare. Llame a Livanta al (1-866-815-5440), TTY: 1-866-868-2289. La llamada es gratuita.

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Aetna Better Health FIDA Plan al **1-855-494-9945** (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.aetnabetterhealth.com/newyork**.