



AETNA BETTER HEALTH® OF OHIO

un plan de MyCare Ohio (plan de Medicare y Medicaid)

Resumen de beneficios para 2021

Aetna Better Health of Ohio, un plan de MyCare Ohio (plan de Medicare y Medicaid), es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para brindar los beneficios de los dos programas a sus inscritos.

Si tiene preguntas, llame a Aetna Better Health of Ohio al 1-855-364-0974 (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-855-364-0974 (TTY: 711), de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m.


Connecting Medicare + Medicaid


AetnaBetterHealth.com/ohio

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Aetna Better Health of Ohio. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre los derechos como miembro de Aetna Better Health of Ohio. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual para miembros*.

Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	3
C. Descripción general de los servicios.....	7
D. Servicios que Aetna Better Health of Ohio, Medicare y Medicaid no cubren.....	17
E. Sus derechos como miembro del plan.....	17
F. Cómo interponer un reclamo o apelar un servicio denegado.....	19
G. Qué debe hacer si sospecha de fraude.....	19



Si tiene preguntas, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Aetna Better Health of Ohio para 2021. Esto es solo un resumen. Para obtener la lista completa de beneficios, lea el *Manual para miembros*. Para recibir un *Manual para miembros*, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. También puede acceder al *Manual para miembros* a través de nuestro sitio web **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

- ❖ Aetna Better Health of Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para brindar los beneficios de ambos programas a sus inscritos.
- ❖ Con Aetna Better Health of Ohio usted puede obtener los servicios de Medicare y Medicaid en un plan de salud. Un administrador de atención de Aetna Better Health of Ohio lo ayudará a administrar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual para miembros*.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla español o somalí, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

ATTENTION: If you speak Spanish or Somali, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, 24 hours a day, 7 days a week. The call is free.

FIIRI: Haddii aad ku hadasho Isbaanish ama Soomaali, adeegyada lluqadda, oo bilaash ah, ayaa lagu heli karaa adiga. Wac **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, 24 saacadood maalintii, 7 maalmood todobaadkii. Wicitaanku waa bilaash.

- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como tamaño de letra grande, braille o audio. Llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.
- ❖ Si desea realizar o modificar una solicitud permanente para recibir los materiales en un idioma que no sea inglés o en otro formato, puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.



Si tiene preguntas, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan de MyCare Ohio?	El plan de MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para brindar los beneficios de ambos programas a sus inscritos. Es para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid. Un plan de MyCare Ohio es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También posee equipos de atención y administradores de atención para ayudarlo a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en conjunto para brindarle la atención que necesita.
¿Qué es un administrador de atención de Aetna Better Health of Ohio?	Un administrador de atención de Aetna Better Health of Ohio es una de las principales personas que puede contactar. Esta persona lo ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted reciba lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo representan una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en el hogar o en la comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de convalecencia u hospital.
¿Con Aetna Better Health of Ohio recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?	Recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Aetna Better Health of Ohio. Usted trabajará con un equipo de atención que lo ayudará a determinar qué servicios responderán mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Usted recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Aetna Better Health of Ohio, pero es posible que reciba algunos beneficios del mismo modo que lo hace ahora, fuera del plan. Cuando se inscribe en Aetna Better Health of Ohio, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un Plan de atención individualizado para atender sus necesidades de salud y apoyo. Si cuando se inscribe en nuestro plan está tomando algún medicamento con receta de la Parte D de Medicare que Aetna Better Health of Ohio normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o a obtener una excepción para que Aetna Better Health of Ohio cubra el medicamento, si es médicamente necesario.

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Puede seguir consultando a los mismos médicos a los que consulta ahora?</p>	<p>Esto sucede con frecuencia. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Aetna Better Health of Ohio y tienen un contrato con nosotros, puede seguir consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están "dentro de la red". Usted debe usar los proveedores de la red de Aetna Better Health of Ohio. • Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar los proveedores fuera de la red de Aetna Better Health of Ohio. • Puede acudir a centros de salud con calificación federal, centros de salud rurales y proveedores de planificación familiar que reúnan los requisitos fuera de la red que figuren en el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i>. • Si recibe servicios de exención de vivienda asistida o servicios a largo plazo en un centro de atención de enfermería de un proveedor fuera de la red en la fecha en que se convierte en miembro, o antes, puede continuar recibiendo los servicios de dicho proveedor fuera de la red. <p>Para averiguar si sus médicos están en la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Aetna Better Health of Ohio.</p>
<p>¿Qué sucede si necesita un servicio pero nadie de la red de Aetna Better Health of Ohio puede proporcionárselo?</p>	<p>Nuestros proveedores de la red brindan la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no puede proporcionarse dentro de nuestra red, Aetna Better Health of Ohio pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Dónde está disponible Aetna Better Health of Ohio?	El área de servicio para este plan incluye: los condados de Butler, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Fulton, Hamilton, Lucas, Madison, Ottawa, Pickaway, Union, Warren y Wood, Ohio. Para inscribirse en el plan, usted debe vivir en una de estas áreas.
¿Usted paga un monto mensual (también llamado prima) con Aetna Better Health of Ohio?	Usted no pagará primas mensuales a Aetna Better Health of Ohio por su cobertura de salud.
¿Qué es una autorización previa?	<p>Una autorización previa significa que usted debe obtener la aprobación de Aetna Better Health of Ohio antes de obtener un servicio o medicamento específico, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Aetna Better Health of Ohio no cubra el servicio o medicamento si no obtiene la aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que obtenga primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 en el <i>Manual para miembros</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual para miembros</i> para saber qué servicios requieren autorización previa.</p>
¿Necesitará una remisión de su PCP para consultar a otros médicos o especialistas?	Si bien no necesita la aprobación (denominada remisión) de su proveedor de atención primaria (PCP) para consultar a otros proveedores, es importante que se comunique con su PCP antes de consultar a un especialista o después de haber realizado una visita al departamento de urgencias o emergencias. Esto le permite a su PCP administrar su atención para obtener los mejores resultados.

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse para hacer preguntas o solicitar ayuda?</p>	<p>Si tiene preguntas en general o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación de miembro, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health of Ohio:</p> <p>LLAME AL 1-855-364-0974</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>El Departamento de Servicios para Miembros también dispone de servicios gratuitos de interpretación de idiomas para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de enfermería para recibir asesoramiento:</p> <p>LLAME AL 1-855-364-0974</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</p> <p>LLAME AL 1-855-364-0974</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla presenta una descripción general de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Quiere consultar a un médico	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de bienestar, como exámenes físicos	\$0	
	Transporte al consultorio del médico	\$0	Para los miembros que viven al menos a 30 millas del proveedor. Además, los miembros tienen acceso a 30 viajes de ida y vuelta o 60 viajes de ida o vuelta a un lugar relacionado con la salud aprobado por el plan. Se requiere autorización previa.
	Atención de especialista	\$0	
	Atención para evitar enfermarse, como vacunas antigripales	\$0	
	Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo una vez)	\$0	
Necesita exámenes médicos	Análisis de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (CAT)	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Pruebas de detección, como estudios para detectar cáncer	\$0	Puede requerirse autorización previa.

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>\$0 para un suministro para 30 días en un entorno para pacientes externos y para un suministro para 31 días en un centro de atención a largo plazo.</p>	<p>Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> de Aetna Better Health of Ohio (Lista de medicamentos) para obtener más información.</p> <p>Los suministros extendidos de medicamentos cubiertos para 90 días como máximo están disponibles por un copago de \$0 en farmacias minoristas y de pedidos por correo dentro de la red. A estos medicamentos generalmente se los considera medicamentos de mantenimiento. Su copago para el suministro extendido es el mismo que el del suministro para 30 días. Algunos medicamentos tienen normas de cobertura o limitaciones en la cantidad que puede obtener. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para algunos medicamentos, usted o su médico deben conseguir la aprobación del plan antes de obtener sus medicamentos con receta. • Algunas veces, el plan limita la cantidad de un medicamento que puede obtener. <p>Tratamiento escalonado: a veces, el plan solicita que haga un tratamiento escalonado. Esto significa que usted deberá probar medicamentos en un determinado orden para su afección médica. Es posible que deba probar un medicamento antes de que cubramos otro medicamento. Si su médico considera que el primer medicamento no es adecuado para usted, entonces, cubriremos el segundo.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para un suministro para 30 días en un entorno para pacientes externos y para un suministro para 31 días en un centro de atención a largo plazo.</p>	<p>Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> de Aetna Better Health of Ohio (Lista de medicamentos) para obtener más información.</p> <p>Los suministros extendidos de medicamentos cubiertos para 90 días como máximo están disponibles por un copago de \$0 en farmacias minoristas y de pedidos por correo dentro de la red. A estos medicamentos generalmente se los considera medicamentos de mantenimiento. Su copago para el suministro extendido es el mismo que el del suministro para 30 días. Algunos medicamentos tienen normas de cobertura o limitaciones en la cantidad que puede obtener. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para algunos medicamentos, usted o su médico deben conseguir la aprobación del plan antes de obtener sus medicamentos con receta. • Algunas veces, el plan limita la cantidad de un medicamento que puede obtener. <p>Tratamiento escalonado: a veces, el plan solicita que haga un tratamiento escalonado. Esto significa que usted deberá probar medicamentos en un determinado orden para su afección médica. Es posible que deba probar un medicamento antes de que cubramos otro medicamento. Si su médico considera que el primer medicamento no es adecuado para usted, entonces, cubriremos el segundo.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de venta libre	\$0	Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> de Aetna Better Health of Ohio (Lista de medicamentos) para obtener más información.
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le receta el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos utilizados con determinados equipos médicos. Lea el <i>Manual para miembros</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.
Necesita terapia después de un accidente o ataque cerebrovascular	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	Se requiere autorización previa.
Necesita atención de emergencia	Servicios en la sala de emergencias	\$0	Los servicios en la sala de emergencia pueden ser proporcionados por proveedores dentro o fuera de la red, y no requieren autorización previa.
	Servicios de ambulancia	\$0	Los servicios de ambulancia de emergencia no requieren autorización previa.
	Atención de urgencia	\$0	Los servicios de atención de urgencia pueden ser proporcionados por proveedores dentro o fuera de la red, y no requieren autorización previa.

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita atención hospitalaria	Hospitalización	\$0	Para las admisiones de emergencia, los hospitales deben notificar al plan de salud. Las admisiones electivas requieren autorización previa.
	Atención de médicos o cirujanos	\$0	Sin limitaciones. Puede requerirse autorización previa.
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Se requiere autorización previa.
	Equipo médico en el hogar	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Se requiere autorización previa.
	Acupuntura	\$0	Este servicio se limita al control de migrañas y dolor lumbar. Se requiere autorización previa para más de 30 consultas de acupuntura por año de beneficios.
Necesita atención de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Los exámenes de la vista de rutina se cubren: <ul style="list-style-type: none"> • Una vez cada 12 meses para miembros menores de 21 años y mayores de 59 años, o una vez cada 24 meses para miembros de entre 21 y 59 años.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Cobertura de anteojos de rutina: <ul style="list-style-type: none"> • Una vez cada 12 meses para los miembros menores de 21 años y mayores de 59 años • Una vez cada 24 meses para los miembros de 21 a 59 años.

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita atención dental	<p>Controles dentales</p> <p>Servicios dentales preventivos: incluidos exámenes, flúor, limpiezas y radiografías dentales</p> <p>Servicios dentales integrales: incluidos servicios que no sean de rutina, de diagnóstico, de restauración, endodoncia, periodoncia, extracciones, prostodoncia, y otras cirugías bucales/maxilofaciales.</p>	\$0	<p>Los exámenes bucales están cubiertos anualmente para personas mayores de 21 años y dos veces al año para los menores de 20 años. El tratamiento con flúor solo es obligatorio para los miembros menores de 21 años (una vez cada 180 días).</p> <p>Aetna Better Health of Ohio ofrece un examen bucal, profilaxis (limpieza) y radiografías cada seis meses.</p>
Necesita servicios de audición/auditivos	Exámenes de la audición	\$0	Exámenes auditivos de rutina, colocación/evaluación de audífonos.
	Audífonos	\$0	<p>Audífonos convencionales: con cobertura una vez cada 4 años.</p> <p>Audífonos digitales/programables: con cobertura una vez cada 5 años.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad del corazón	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	Puede requerirse autorización previa. El plan cubre exclusivamente los glucómetros y las tiras reactivas para la diabetes fabricados por OneTouch/ LifeScan, como sistemas, tiras reactivas y suministros OneTouch Verio®, OneTouch Ultra® y OneTouch UltraMini®. Se requiere autorización previa para los glucómetros que superen uno por año y para las tiras reactivas que superen las 100 cada 30 días.
Tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o salud conductual	\$0	Puede requerirse autorización previa.
Tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios para trastornos por abuso de sustancias	\$0	Puede requerirse autorización previa.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención médica para pacientes internados que necesitan atención de salud mental	\$0	Se requiere autorización previa.

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita equipos médicos duraderos (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Muletas	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Andadores	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Puede requerirse autorización previa.

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita asistencia para vivir en su hogar	Servicio de comidas a domicilio	\$0	Estos servicios están disponibles solo si Medicaid de Ohio determinó que usted necesita atención a largo plazo.
	Servicios en el hogar, como servicio de limpieza o servicio doméstico	\$0	
	Cambios en el hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Es posible que deba pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios del centro de atención de enfermería o de exención que se cubren a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del condado determinará si sus ingresos y determinados gastos requieren que usted tenga una responsabilidad del paciente. Se requiere autorización previa.
	Asistente para la atención personal (Podrá contratar a su propio asistente. Comuníquese con su administrador de atención o coordinador de servicios de exención para obtener más información)	\$0	
	Servicios de transición en la comunidad	\$0	
	Servicios de atención médica a domicilio	\$0	
	Servicios para ayudarlo a vivir solo	\$0	
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita un lugar para vivir con personas que lo puedan ayudar</p>	<p>Vida asistida</p>	<p>\$0</p>	<p>Estos servicios están disponibles solo si Medicaid de Ohio determinó que usted necesita atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que deba pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios del centro de atención de enfermería o de exención que se cubren a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del condado determinará si sus ingresos y determinados gastos requieren que usted tenga una responsabilidad del paciente.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>
	<p>Atención en un hogar de convalecencia</p>	<p>\$0</p>	
<p>Su cuidador necesita vacaciones</p>	<p>Cuidados paliativos</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio está disponible solo si Medicaid de Ohio determinó que usted necesita atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que deba pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios del centro de atención de enfermería o de exención que se cubren a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del condado determinará si sus ingresos y determinados gastos requieren que usted tenga una responsabilidad del paciente.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

D. Servicios que Aetna Better Health of Ohio, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Aetna Better Health of Ohio, Medicare o Medicaid	
Servicios que no se consideren “razonables y necesarios”, según las normas de Medicare y Medicaid, a menos que dichos servicios figuren en nuestro plan como servicios cubiertos.	Cirugía estética u otro trabajo estético, a menos que sea necesario debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma correcta. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra mama para lograr simetría.
Medicamentos, productos y tratamientos quirúrgicos y médicos experimentales, a menos que los cubra Medicare o un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o nuestro plan. El tratamiento y los productos experimentales son aquellos que, generalmente, no son aceptados por la comunidad médica.	Atención quiropráctica, que no sean radiografías de diagnóstico y manipulación (corrección) de la columna para lograr la alineación, de conformidad con las pautas de cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico para obesidad mórbida, salvo cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Cuidado de rutina de los pies, excepto por la cobertura limitada que se proporciona de conformidad con las pautas de Medicare y Medicaid.
Habitación privada en un hospital, salvo cuando se considere médicamente necesario.	Artículos personales en su habitación del hospital o centro de atención de enfermería, como un teléfono o televisor.
Abortos, excepto en el caso de violación denunciada, incesto o cuando sea médicamente necesario para salvar la vida de la madre.	Cuidado asistencial para pacientes internados en un hospital.

E. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Aetna Better Health of Ohio, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin que se le apliquen sanciones. Asimismo, puede hacer uso de estos derechos sin perder los servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Capítulo 8 del *Manual para miembros*. Los derechos incluyen, entre otros, los siguientes:



Si tiene preguntas, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, equidad y dignidad.** Esto comprende lo siguiente:
 - Derecho a recibir los servicios cubiertos sin temor a ser discriminado debido a cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, identidad de género, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés.
 - Derecho a solicitar información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
 - Derecho a no sufrir ninguna forma de restricción ni aislamiento físico.
 - Derecho a que los proveedores de la red no le facturen por los servicios prestados.
- **Tiene derecho a obtener información acerca de su atención médica.** Esto incluye información sobre tratamientos y las opciones de tratamiento disponibles para usted. Esta información debe proporcionarse en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de los proveedores de atención médica y administradores de atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado, incluso a negarse a seguir un tratamiento.** Esto comprende lo siguiente:
 - Derecho a elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar de PCP en cualquier momento durante el año.
 - Derecho a consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin remisión.
 - Derecho a obtener rápidamente los servicios y medicamentos cubiertos.
 - Derecho a conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de su costo o de que tengan cobertura.
 - Derecho a rehusarse al tratamiento, incluso si su médico le recomienda no hacerlo.
 - Derecho a dejar de tomar un medicamento.
 - Derecho a solicitar una segunda opinión. Aetna Better Health of Ohio pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión.
- **Tiene derecho a acceder oportunamente al cuidado sin tener que enfrentar obstáculos físicos o de comunicación.** Esto comprende lo siguiente:
 - Derecho a obtener atención médica oportunamente.
 - Derecho a ingresar en el consultorio de un proveedor de atención médica y salir de este. Esto se refiere a que las personas con discapacidades tengan un acceso libre de obstáculos, de conformidad con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
 - Derecho a tener intérpretes para que lo ayuden con la comunicación con sus médicos y su plan de salud.



Si tiene preguntas, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

Aetna Better Health of Ohio (plan de Medicare y Medicaid): **Resumen de beneficios para 2021**

- **Tiene derecho a solicitar atención de urgencia y emergencia cuando la necesite. Esto incluye lo siguiente:**
 - Derecho a recibir servicios de emergencia sin autorización previa, en caso de emergencia.
 - Derecho a consultar a proveedores de atención de urgencia o emergencia externos a la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y privacidad. Esto comprende lo siguiente:**
 - Derecho a solicitar y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que pueda comprender y solicitar la modificación o corrección de sus registros.
 - Derecho a que se mantenga la confidencialidad de su información personal de salud.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre el cuidado o los servicios cubiertos. Esto comprende lo siguiente:**
 - Derecho a presentar un reclamo o una queja en nuestra contra o en contra de nuestros proveedores.
 - Derecho a solicitar una audiencia imparcial del estado.
 - Derecho a obtener una explicación detallada de los motivos de la denegación de un servicio.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual para miembros* de Aetna Better Health of Ohio. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health of Ohio.

F. Cómo interponer un reclamo o apelar un servicio denegado

Si tiene un reclamo o cree que Aetna Better Health of Ohio debería cubrir algo que le denegamos, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974, (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Puede apelar nuestra decisión.

Si desea realizar preguntas sobre reclamos y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual para miembros* de Aetna Better Health of Ohio. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974, (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

G. Qué debe hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de salud y de las organizaciones que proveen servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunas excepciones.

Si usted cree que un médico, un hospital o una farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health of Ohio. Los números de teléfono están en la portada de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
- O bien, llame a la Oficina del Procurador General de Ohio al 1-800-282-0515.



Si tiene preguntas, llame a Aetna Better Health of Ohio al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al **1-855-364-0974 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/ohio**.

