



Privacy Statement

Collecting and using personal information

Welcome to Aetna Better Health of Pennsylvania's websites. We value your interest in us. We will not collect personal information about you unless you provide us that information voluntarily when you come to our sites. We will use your personal information that you may provide us through our websites only for the purpose stated on the page where it is collected.

In some cases and in all cases where required by law or regulation you will be able to update the information that you provide to us

To update your information send us an email or update your profile online.

Aetna Better Health will not sell or share your information outside of Aetna Better Health. We may share your information when:

- You tell us to
- It allows our partners to do their work
- It is required or permitted by law

When we share your information we will:

- Share the information consistent with applicable laws and regulations
- Require the recipient to protect the information
- Require the recipient use the information only for the purpose it was provided

By "personal information" we mean data that is unique to an individual. For example:

- Name
- Address
- Social Security number
- E-mail address
- Telephone number

From time to time we may ask for personal information from you to respond to your questions or deliver a product or service.

Your e-mail

We welcome your comments or questions about our websites. We have provided e-mail boxes for that purpose. We will share your comments and questions with those employees who can address your questions or concerns.

Your e-mail may be accessed and viewed by other Internet users without your knowledge or permission. Please do not use e-mail to discuss information that you consider confidential.

Please call Aetna Better Health Member Service (Medicaid) at **1-866-638-1232** or (CHIP) at **1-800-822-2447**.

Other information; “Cookies” and “Tags”

We collect certain information that does not identify you when you visit our websites. The data helps us analyze and improve the usefulness of the information we provide at our websites.

Sometimes we may use what is known as “cookie” technology. A “cookie” is an element of data that a website can send to your browser when you link to that website. A “cookie” cannot read data residing on your computer. A “cookie” allows us to recognize you when you come back, track what parts of the website you use and better serve you when you return to that site. The “cookie” does not take personal information about you, such as your name or address.

We may also use “client-side page tagging” on our website. “Tagging” records to a log certain information about the page and your visit to our website. This technique is also commonly used on commercial websites. “Tagging” does result in a JavaScript program running on your computer. The program is limited to providing information about the page that you are requesting and the configuration of your browser. It will not read any of your data files. It will not execute any additional programs. It does not read your personal information, such as your name or address. You can stop “tagging” by turning off JavaScript in your browser. If you do, it may stop you from using all of our website’s functions.

Linking to other sites

From time to time, Aetna Better Health websites may provide links to other websites not owned or controlled by Aetna Better Health. We think the links may be useful or of interest to you. We cannot be responsible for the privacy practices used by other website owners. We cannot be responsible for the content or accuracy of those other websites. Links to other websites do not mean or imply we approve these websites. It does not mean or imply we approve any materials, products or services described on these sites.

Security

Aetnabetterhealth.com uses tough security standards. We try to protect your personal information from accidental or unauthorized access or disclosure. We use administrative, physical and technical “firewall” around the information stored at this site. From time to time we test our site security. We have developed comprehensive disaster recover plans.

Changes to this statement

From time to time Aetna Better Health may change this Statement. We will change the date at the bottom of this Statement when updates are made. From time to time please reread this Statement to see if there have been any changes that may affect you. This Statement is not intended to and does not create any contractual or other legal rights in or on behalf of any part.

May 11, 2010



Aetna Better Health®
Aetna Better Health® Kids
2000 Market Street, Suite 850
Philadelphia, PA 19103

Declaración de privacidad

Recopilación y uso de información personal

Bienvenido a los sitios en Internet de Aetna Better Health. Valoramos su interés en nosotros. No recopilaremos información personal sobre usted, a menos que usted la proporcione cuando visite nuestros sitios. Utilizaremos la información personal que usted proporcione en nuestros sitios en Internet solo para el fin que se menciona en la página en que se recopiló dicha información.

En algunos casos, y en todos los casos que la ley lo exija, usted puede actualizar la información proporcionada. Para hacerlo, envíenos un correo electrónico o actualice su perfil en línea.

Aetna Better Health no venderá, otorgará licencia, transmitirá ni divulgará esta información por fuera de Aetna y sus compañías afiliadas, a menos que ocurra lo siguiente:

- Aautoriza.
- La información les permite a nuestros colaboradores desempeñar su trabajo.
- Lo exige o lo permite la ley.

Cuando compartamos su información:

- Lo haremos conforme a las leyes y normas.
- Exigiremos al receptor que proteja la información.
- Exigiremos al receptor que utilice la información solo para los fines establecidos.

Cuando hablamos de “información personal”, nos referimos a los datos que son únicos para una persona. Por ejemplo:

- Nombre
- Dirección
- Número de Seguro Social
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

Es posible que, cada tanto, le solicitemos su información personal. Podemos hacerlo a fin de responder preguntas o brindar un servicio.

Su correo electrónico

Las preguntas o comentarios sobre nuestros sitios en Internet son bienvenidos. Contamos con casillas de correo electrónico para tal fin. Compartiremos sus comentarios y preguntas con los empleados que puedan responder o abordar sus inquietudes. Es posible que otros usuarios de Internet tengan acceso o vean su correo electrónico sin su conocimiento o permiso. **No envíe información que considere privada por correo electrónico.**

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios al Cliente (Medicaid) al **1-866-638-1232** o (CHIP) **1-800-822-2447**.

Otra información: “Cookies” y “tagging”

Recopilamos cierta información que no lo identifica cuando visita nuestros sitios en Internet. Esos datos nos ayudan a saber si la información en nuestros sitios en Internet es útil. También nos ayuda a mejorar la información de esos sitios.

Es posible que, en ciertas ocasiones, utilicemos tecnología de “cookies”. Una “cookie” es un dato que un sitio en Internet puede enviar a su explorador cuando usted se vincula a ese sitio en Internet. Una “cookie” no puede leer los datos de su computadora. Una “cookie” nos permite, reconocer cuando vuelve a ingresar en el sitio, realizar un seguimiento de las secciones del sitio que utiliza o brindar un mejor servicio cuando regresa al sitio. Las “cookies” no toman su información personal, como su nombre o dirección.

También podemos utilizar el “tagging” en la página del cliente en nuestro sitio en Internet. Este realiza un seguimiento de cierta información sobre la página y su visita a nuestro sitio en Internet. También se utiliza frecuentemente en sitios comerciales. El “tagging” permite que un programa se ejecute en su computadora.

El programa solamente proporciona información acerca de la página que usted solicita; y la configuración de su explorador.

No podrá leer ningún archivo de datos. Tampoco podrá iniciar ningún programa adicional; ni leer su información personal, como su nombre o dirección. Usted puede detener el “etiquetado” desactivándolo en su explorador. Si lo hace, es posible que no pueda usar todas las funciones de nuestro sitio en Internet.

Vínculos a otros sitios

Es posible que, en ocasiones, nuestros sitios en Internet proporcionen vínculos a otros sitios sobre los que no tenemos control. Creemos que los vínculos pueden ser útiles y de su interés. No somos responsables de las prácticas de privacidad utilizadas por los propietarios de otros sitios en Internet. No somos responsables del contenido ni de la veracidad de esos sitios. La disponibilidad de los vínculos a otros sitios en Internet no significa que aprobamos esos sitios, ni que aprobamos los materiales, productos o servicios descritos en ellos.

Seguridad

Utilizamos estrictas normas de seguridad. Tratamos de proteger su información personal de accesos o publicaciones accidentales o no autorizadas. Utilizamos “firewalls” (servidores de seguridad) alrededor de la información almacenada en este sitio. Estos “firewalls” son administrativos, físicos y técnicos. Periódicamente, evaluamos la seguridad de nuestro sitio. Hemos desarrollado planes de recuperación total en caso de desastres.

Cambios a esta declaración

Es posible que, cada cierto tiempo, cambiemos esta declaración. Cuando se realicen actualizaciones, cambiaremos la fecha al pie de esta declaración. Vuelva a leer periódicamente esta declaración para ver si se han realizado cambios que puedan afectarlo.

Esta declaración no pretende crear ni crea ningún derecho contractual ni legal en nombre de ninguna de las partes.