



Aetna Better Health® of Texas

P.O. Box 569150

Dallas, Texas 75356-9150



Get care anytime
Recibe atención en cualquier momento

Powered by
MDLIVE®



AetnaBetterHealth.com/Texas

Aetna Better Health® of Texas

Visit with a doctor from your computer, tablet, MDLIVE App or on your phone

We want you to have access to care when you need it. We know that when you do not feel well, getting to a doctor is not always easy. You are very busy and it can be hard to get an appointment. That is why we offer MDLIVE telemedicine services to our members. MDLIVE provides quick access to board-certified primary care doctors.

Doctors are available for medical visits 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. MDLIVE is available at no charge to our Medicaid members and copays may apply to our CHIP members.

It is easy to sign up:

1. Register
 - Online at mdlive.com/aetnamedicaidtx or
 - Call MDLIVE at **1-888-667-7652** or
 - Download MDLIVE Mobile App from Google Play Store or Apple iTunes Store
2. Create an account
 - Complete your profile, medical history, and add eligible family members

Secure and confidential health care by:

- **Video:** See a doctor through secure video using your computer, smartphone or tablet webcam via the Internet
- **Mobile device:** The MDLIVE Mobile App is available in and can be downloaded from the iTunes Store and Google Play Store
- **Have questions after your visit?** Leave a private message for your provider at the Message Center

Common medical conditions treated for adults and children:

- Allergies
- Asthma
- Bronchitis
- Cold and flu
- Ear pain
- Fever
- Rashes
- Pink eye
- Cough, congestion
- Sinus infections
- Sore throat
- Vomiting or diarrhea

When to use MDLIVE:

- For non-emergency medical issues
- If your doctor is not available
- If you are out and need medical care
- Schedule your visit through online video when it is best for you

Making an appointment with a doctor is just a phone call or click away:

- Visit mdlive.com/aetnamedicaidtx
- Use MDLIVE Mobile App
- Questions? Call MDLIVE at **1-888-667-7652** 24/7

MDLIVE doctors provide easy access to health care. They are U.S. board-certified doctors who can diagnose non-emergency health issues and recommend treatment. Doctors can call in a prescription to your local pharmacy, if needed.

MDLIVE disclaimer: MDLIVE does not replace your primary care physician. MDLIVE is not an insurance product nor a prescription fulfillment warehouse. MDLIVE operates subject to state regulation and may not be available in certain states. MDLIVE does not guarantee that a prescription will be written. MDLIVE does not prescribe DEA controlled substances, nontherapeutic drugs and certain other drugs which may be harmful because of their potential for abuse. MDLIVE physicians reserve the right to deny care for potential misuse of services. MDLIVE interactive audio consultations with store and forward technology are available 24/7/365, while video consultations are available during the hours of 7 AM to 9 PM, 7 days a week or by scheduled availability. MDLIVE and the MDLIVE logo are registered trademarks of MDLIVE, Inc. and may not be used without written permission. For complete terms of use visit www.mdlive.com/pages/terms.html.

Consulta con un médico desde su computadora, tableta, aplicación de MDLIVE o teléfono

Queremos que tenga acceso a la atención médica cuando la necesite. Sabemos que, cuando no se siente bien, no siempre es fácil consultar a un médico. Está muy ocupado, y puede ser difícil conseguir una cita. Es por eso que les ofrecemos a nuestros miembros los servicios de telemedicina de MDLIVE. MDLIVE proporciona un acceso rápido a médicos de atención primaria certificados por la junta.

Los médicos están disponibles durante las 24 horas, los 7 días de la semana, todo el año. MDLIVE está disponible sin cargo para nuestros miembros de Medicaid, y es posible que se apliquen copagos para nuestros miembros de CHIP.

Inscribirse es fácil:

1. Regístrese

- En línea en mdlive.com/aetnamedicaidtx
- Llamando a MDLIVE al **1-888-667-7652**
- O bien, descargando la aplicación móvil de MDLIVE desde Google Play Store o Apple iTunes Store

2. Cree una cuenta

Complete su perfil, su historia clínica y agregue a los miembros elegibles de su familia

Atención médica segura y confidencial:

- **Video:** consulte con un médico por medio del sistema seguro de video usando la cámara web de su computadora, teléfono inteligente o tableta mediante internet
- **Dispositivo móvil:** la aplicación móvil de MDLIVE está disponible para descargar en iTunes Store y Google Play Store
- **¿Tiene alguna pregunta después de su consulta?** Deje un mensaje privado para su proveedor en el Centro de Mensajes

Afecciones médicas frecuentes tratadas en adultos y niños:

- Alergias
- Asma
- Bronquitis
- Resfriado y gripe
- Dolor de oídos
- Fiebre
- Sarpullidos
- Conjuntivitis
- Tos, congestión
- Infecciones en los senos paranasales
- Dolor de garganta
- Vómitos o diarrea

Cuándo usar MDLIVE:

- Para asuntos médicos que no sean de emergencia
- Si su médico no está disponible
- Si se encuentra fuera y necesita atención médica
- Programe su consulta por video en línea cuando le sea más conveniente

Puede programar una cita con un médico con tan solo una llamada o un clic:

- Visite mdlive.com/aetnamedicaidtx
- Use la aplicación MDLIVE
- ¿Tiene preguntas? Llame a MDLIVE al **1-888-667-7652**, 24/ las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Los médicos de MDLIVE le proporcionan un acceso sencillo a la atención médica. Son médicos certificados por la junta de los EE. UU. y pueden diagnosticar asuntos médicos que no sean de emergencia y recomendar un tratamiento. Los médicos pueden pedirle una receta por teléfono a su farmacia local, en caso de ser necesario.

Descargo de responsabilidad de MDLIVE: MDLIVE no reemplaza a su médico de atención primaria. MDLIVE no es un producto del seguro ni un centro de surtido de recetas. MDLIVE funciona sujeto a regulaciones estatales y es posible que no esté disponible en determinados estados. MDLIVE no garantiza que se le vaya a emitir una receta. MDLIVE no receta sustancias controladas por la DEA, medicamentos no terapéuticos y otros medicamentos específicos que pueden ser dañinos debido a su posible uso indebido. Los médicos de MDLIVE se reservan el derecho a negar atención por un posible uso indebido de los servicios. Las consultas mediante el sistema de audio interactivo de MDLIVE con tecnología de almacenamiento y envío están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, todo el año, mientras que las consultas mediante el sistema de video están disponibles de 7:00 AM a 9:00 PM., los 7 días de la semana, o según la disponibilidad programada.

(continúa en la página 4)

MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas comerciales registradas de MDLIVE, Inc. y no pueden usarse sin autorización por escrito. Para consultar los términos de uso completos, visite www.mdlive.com/pages/terms.html.

Aetna complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

English: Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Vietnamese: Chú Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104** (TTY: **711**).