



Un sistema IVR, o de respuesta de voz interactiva, reconoce las consultas verbales para proporcionar información a la persona que llama sin que esta tenga que hablar con un representante. Desde el menú de IVR, las personas que llaman podrán: verificar el estado general de las reclamaciones, solicitar remisiones e incluso verificar los beneficios y la elegibilidad de los miembros.

Obtenga información sobre los beneficios de los pacientes 24/7

- *Ahora puede obtener la información del paciente que necesita, en cualquier momento que la necesite. La tecnología de voz interactiva (IVR) está llegando en 2018.*
- *Gracias al autoservicio de IVR, puede verificar la elegibilidad, el estado de las reclamaciones y la información de beneficios las 24 horas del día y los 7 días de la semana para sus pacientes con Aetna Better Health®. También puede obtener consultas de beneficios ilimitadas.*
- *¿Lleva prisa? No es necesario hablar con un representante o esperar. Tendrá acceso a IVR en 2018. Simplemente llame a su representante de relaciones con proveedores para obtener más información.*